**BANKACILIK HİZMETLERİ VE PROMOSYON SÖZLEŞMESİ**

**Taraflar**

**Madde 1.** (1) Bir tarafta **İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü** (bundan sonra Üniversite olarak anılacaktır), diğer tarafta **……………………. A.Ş.** (bundan sonra Banka olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen koşullarla iş bu sözleşme tanzim ve imzalamışlardır.

**Dayanak**

**Madde 2.** (1) Bu sözleşme; 20 Şubat 2004 tarih ve 25379 (1.Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün 6 Sıra Nolu Genel Tebliği; Başbakanlığın 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2007/21 sayılı Genelgesi, 5 Ağustos 2008 tarih ve 26958 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2008/18 sayılı Genelgesi, 10 Ağustos 2010 tarih ve 27668 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2010/17 sayılı Genelgelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Kapsam**

**Madde 3.** (1) Bu sözleşme, ekli listede yer alan Birimler ve bu Birimlerin çalışan personelinin / intörn öğrencisinin maaş, ek ders, mesai, ikramiye, döner sermaye, nöbet ücreti vs. ödemelerin ve ödenecek promosyon miktarına ve personele sunulacak bankacılık hizmetlerine dair esasları ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini kapsar.

**Personele Hesap Açılması ve Banka Kartı Verilmesi**

**Madde 4.** (1) Üniversite, maaş ödemesi yaptığı personelinin / intörn öğrencisinin Banka tarafından talep edilen bilgilerini istenen dosya deseninde ilgili kurumlar için ekli listede yer alan şubelere ulaştırılacaktır. Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin adına banka kartı basılacak olup, basılan banka kartları ve şifreleri Şube aracılığı ile her bir personelinin / intörn öğrencisinin bu konudaki Banka prosedürü dahilinde ve matbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi imzalanması üzerine verilecektir.

(2) Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin bankacılık işlemlerini daha kolaylıkla yapabilmesi için yeterli personel görevlendirecektir. Her personel adına vadesiz maaş hesabı açma işlemi, ilgili personelin kurumuna gönderilen banka personeli tarafından yapılacaktır. Banka, Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin isteği olmadan vadesiz maaş hesabına bağlı ek hesap (avans hesabı), fon hesabı ve benzeri hesaplan açmayacaktır. Açmışsa, ilgiliden herhangi bir dilekçe veya başka bir beyan istemeden derhal kapatacaktır.

**Ödeme Bilgilerinin Bankaya Ulaştırılması**

**Madde 5**. (1) Üniversite, Banka'nın maaş ödemeleri hizmetinden yararlanabilmek için, her bir ödeme döneminde, personelinin / intörn öğrencisinin o dönem için yapılacak ödemelerin dökümünü disket ya da e-mail ile ödeme gününden 2 (iki) iş günü önce Banka'nın Sistem Analiz Birimine, o döneme ait ödeme bilgilerini iletmesi zorunludur. Söz konusu bilgilerin bu süre içerisinde gönderilmemesi veya eksik yahut hatalı olarak gönderilmesi halinde Banka'nın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Üniversite, bu gibi durumlarda Banka'ya karşı hiçbir itiraz veya talep hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) İş bu maddenin 1. paragrafı hükümleri saklı kalmak kaydıyla Banka ve/veya Üniversite yetkilileri tarafından ödemelerde şube kodu, hesap numarası ve isim hatalar olduğu tespit edilirse maaşların hesaplara aktan İmasından önce Üniversite ve Banka yetkilileri karşılıklı yazışma ile sorunun çözülmesini sağlayacak ve sonrasında Üniversite birimlerinin yöneticileri tarafından düzeltme yazısı 2 (iki) iş günü içinde Bankaya gönderilecektir.

**Ödemelerin Toplam Tutarının Nakden Yatırılması**

**Madde 6.** (1) Banka tarafından işbu sözleşme kapsamında yapılacak maaş ödemelerinin organizasyon ve işleyişi gereği, Üniversite personelin / intörn öğrencisinin maaş ve döner sermaye ödemeleri, ödenmesi gereken günden iki iş günü önce bankada bulunan kurum/birim hesaplarına aktarılır. Banka bu ödemeleri İşçiler için her ayın 14'ü, Akademik ve 657 sayılı Kanuna tabi personel için her ayın 15'inde saat 00.01'de personel hesaplarına aktararak hesap sahibi personelin kullanımına hazır hale getirir. Maaş ve döner sermaye dışında kalan diğer ödemeleri ise, EFT'nin yapıldığı günü izleyen gün hesap sahibi personelin kullanımına hazır hale getirir. Banka, bu işlemler için her ne ad atında olursa olsun herhangi bir masraf, komisyon veya başka bir tutar tahakkuk ettiremez.

(2) İşçi ikramiyesi, ilave tediye ve maaşlar, bayram ve çeşitli nedenlerle Devletin erken ödeme kararı alması durumunda, Üniversite tarafından kararın bankaya yazılı olarak bildirilmesi halinde Üniversite personeline yapılacak ödemeler, ilgili tutarın Üniversitenin bankadaki hesaplarına gelmesini izleyen gün, hesap sahibi personelin kullanımına hazır hale getirilecektir.

**Ödemelerin Personel Hesaplarına Aktarımı**

**Madde 7.** (1) Üniversite'nin bildireceği ödeme gününde Banka kendisine iletilen bilgiler doğrultusunda, o döneme ilişkin maaş, ek ders, mesai, ikramiye, döner sermaye, nöbet ücreti vs. ödemelerini, Üniversite'nin yatırdığı tutardan alarak her bir Üniversite personelin / intörn öğrencisinin hesabına alacak kaydedecek, ödeme tarihi itibari ile bu tutan hesap sahibi her bir Üniversite personelin / intörn öğrencisinin kullanımına hazır hale getirecektir.

**Banka'nın Sorumluluğu**

**Madde 8.** (1) Üniversite; maaş tutarlarını hiç veya süresinde yatırılmaması veya eksik yatırılması veya yatırıldığı halde üzerine yasal merciler tarafından haciz, tedbir gibi bir takdiyat konulması sebebiyle Banka'ca hizmetin gerçekleştirilememesinden; personel / intörn öğrenci hesaplarına aktarılacak tutarlarda, Üniversite tarafından iletilen bilgiler nedeniyle oluşabilecek hatalardan (eksik veya fazla ödemelerden) Banka'nın gerek Üniversite, gerekse personel / intörn öğrencisine karşı hiçbir sorumluluğu olmadığını, gerek kendisi gerekse personel / intörn öğrenci tarafından Banka'ya bu nedenle herhangi bir talep veya itiraz yöneltilemeyeceğini, personel / intörn öğrenci bu gibi durumlarda vaki olabilecek taleplerine kendisinin muhatap olacağını, bu nedenle Banka'nın herhangi bir ödeme yapmak durumunda kalması halinde ise, söz konusu tutarı Banka'nın ilk talebinde ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

1. Bankanın müdahale etme ihtimali olmayan haller, örneğin il / ülke genelinde oluşabilecek elektrik kesintisi ve mücbir sebep oluşturan diğer haller saklı kalmak kaydıyla Bankadaki sistem arızaları nedeniyle oluşan eksik ya da fazla ödemelerden Üniversite sorumlu olmayacak, Banka da Üniversite personeli / intörn öğrencisini mağdur etmemek için gerekli özeni ve gayreti gösterecektir.
2. Banka; maaş-özlük ve diğer ödemelerde haftanın her günü ve saatinde ATM'lerde yeterli miktarda para bulundurmakla yükümlüdür.
3. Banka; Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Bölümler ve Merkezler’ de bulunan bankamatik cihazlarında oluşacak arıza ve para bitiminde durumun Bankaya bildirilmesinden itibaren 2 saat içinde duruma müdahale edip hizmetin devamını sağlamakla yükümlüdür.
4. 18 Haziran 2016 tarih 29746 sayılı Resmi Gazetede, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik kapsamında anlaşma yapılacak banka; Üniversitemiz Engelli personelleri için Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Bölümler ve Merkezler’ de yönetmelikteki tüm hususları kapsayacak şekilde bankamatik bulundurulması gerekmekte olup aksi durumda yönetmelikteki aksaklıklardan banka sorumlu olacaktır.
5. 657 Sayılı Kanunun 125. Maddesinin E bendi uyarınca “Devlet memurluğundan çıkarma” cezası almış personele ödenen promosyon ücretlerine kalan gün oranında borç çıkarılıp iadesi istenecek olup ilgili işlemlerden banka sorumludur.

 (7) Kanun, Kanun Hükmünde Kararname vb. mevzuat düzenlemeleri ile kamu kurumlarında yer değiştirmek suretiyle veya istihdam şeklinin değişmesi gibi nedenlerle İstanbul Üniversitesi bünyesinde maaş alacak personele kalan gün sayısıyla orantılı bir şekilde promosyon ücreti ödenecektir.

1. Banka; Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin ATM ile vadesiz maaş hesabından günlük para çekme limitini en az **3.000,00-TL** olacak şekilde sağlayacaktır.

**Bedelsiz Hizmet**

**Madde** 9. (1) Banka; anlaşma sürecince banka kartları, kredi kartları ve ek kartlar gibi her nevi kartın verilmesi, yenilenmesi, değiştirilmesi, iptal edilmesi, kullanılması ya da kullanılmamasından dolayı Üniversite personelinden / intörn öğrencisinden her ne ad altında olursa olsun hiçbir ücret, masraf ve sair bir tutar talep edemez.

(2) Banka; Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin hesaplarının bulunduğu şube ile sınırlı olmaksızın AVM'ler (Büyük Alışveriş Merkezleri) dahil, Türkiye ve yurtdışındaki bütün şubeleri, ATM'leri, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve mobil bankacılığı dahil herhangi bir kanal aracılığıyla gerçekleştirdiği havale, EFT ve bütün bankacılık işlemlerinden her ne ad altında olursa olsun hiçbir ücret, masraf ve sair bir tutar talep edemez.

1. Banka; Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin bankadaki bütün hesapları ile ilgili olarak hesap defteri/cüzdanı ücreti, hesap işletim ücreti, ekstre ücreti ve döviz hesabı vb. her ne ad altında olursa olsun hiçbir ücret, masraf ve sair bir tutar talep edemez.
2. Bu madde kapsamında ücret, masraf ve sair bir tutarın tahsil edilmesi halinde, banka, kendiliğinden veya Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin sözlü veya yazılı talebi üzerine en geç iki iş günü içinde ilgilinin hesabına iade işlemini yapmakla yükümlüdür.
3. Üniversite personelinin, ücretsiz izin hali dâhil bütün izin hallerinde yukarıdaki hükümler geçerli olacaktır.
4. İstanbul Üniversitesi personelinin internet bankacılığından yapacağı elektrik, su, doğalgaz, telekomünikasyon vb. gibi ödemelerinden her hangi bir ücret alınmaması ve fatura adedine sınırlama getirilmemesi gerekmektedir.
5. İŞKUR’un Toplum Yararına Programı kapsamında, Üniversitemizde çalışan İŞKUR personellerinin 9. maddede belirtilen imkanlardan yararlanması sağlanacaktır.

**Bedelli Hizmet**

**Madde 10.** (1) Banka; Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin sayısını da dikkate alarak, Üniversite tarafından belirlenen yerlere para yatırma özelliği de olan yeterli sayıda bankamatik koymak ve şube açmak zorundadır. Tespit edilen yerler 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu uyarınca yapılan ihale sonucunda belirlenecektir.

**Promosyon Dağıtım Şekli**

**Madde 11**.(1) Banka, Üniversitede halen çalışan personel sayısını dikkate alarak dört yıl için kişi başına net tutar **………. TL** olarak promosyon miktarını defaten olmak üzere doğrudan personelinin hesabına yatıracaktır. Ödeme ilk maaşla (15 Mayıs 2019) birlikte yapılacaktır.

1. Banka, Üniversitenin intörn öğrenci sayısını dikkate alarak kişi başı bir ay için net tutar **… TL** olarak belirlenen promosyon miktarını her ay olmak üzere, Üniversitenin intörn öğrencilerinin hesabına yatıracaktır. Ödeme ilk maaşla (15 Mayıs 2019) birlikte başlayacaktır.
2. Banka; sözleşme imzalanmasından sonra, Üniversiteye açıktan veya naklen ataması yapılan ve ücretsiz izin sonunda göreve başlayan personellerin promosyonlarını, geriye kalan süre hesap edilerek orantılı olarak, göreve başladığı tarihi izleyen ilk maaşı ile peşin olarak defaten ödeyecektir. Sözleşme imzalanmasından sonra herhangi bir nedenle Üniversite ile ilişkisi kalmayan personelden promosyon ücreti iadesi istenmeyecektir.

**Süre**

**Madde 12.** (1) Bu sözleşme, 22 Nisan 2019 tarihinde başlayıp, 21 Nisan 2023 tarihinde başkaca bir bildirime gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

**Delil Sözleşmesi**

**Madde 13.** (1) Bu sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Üniversite'nin defter, bilgisayar, e-mail ve faks kayıtlan ile Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri, mikrofilm, bilgisayar kayıtlan ile faks kayıtları H.U.M.K.287. maddesi uyarınca münhasır delil olarak kabul edilecektir.

**Cezai Hükümler**

**Madde 14.** (1) Sözleşmeye aykırılık iddialarının karşılıklı iyi niyet ilkesi çerçevesinde çözüme kavuşturulması esastır.

1. Bu çerçevede Kuruma bildirilen veya Kurumca resen tespit edilen sözleşmeye aykırılık iddiaları gereği için Banka'ya bildirilir. Banka bu iddiaları süratle değerlendirerek çözüme kavuşturur ve Kurumu bilgilendirir.
2. Banka, bir veya birden fazla ya da bütün yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde; 1. (birinci) defa yazılı olarak uyarılır. Tekrarında, ihlal edilen her yükümlülük için sözleşme bedelinin (açık artırma sonucunda verdiği toplam teklifin; personel sayısı x personel başına teklif = toplam teklif) %10 (yüzde on)'u oranında ceza ödemekle yükümlüdür. Bir sonraki tekrarda ise sözleşme Üniversite tarafından feshedilir ve Banka sözleşme bedelinin %10 (yüzde on)'u kadar ceza ödemeyi kabul eder.
3. Banka imzalanan sözleşme ile üstlendiği işleri, Üniversite'nin yazılı izni olmaksızın tamamen veya kısmen bir başkasına devredemez. Devrettiği takdirde her türlü sorumluluğu bankaya ait olmak üzere Üniversite herhangi bir şekilde önceden ihtara gerek olmaksızın sözleşmeyi sona erdirir. Bu durumda banka Üniversiteden herhangi bir hak talep edemez ve Banka tazminat ödemeyi kabul eder.

**Diğer Hükümler**

**Madde 15.** (1) Banka; anlaşma süresince ve anlaşmanın sona ermesinden sonra Üniversite personelinin / intörn öğrencisinin kişisel bilgilerini başka bir amaçla kullanmayacak, başka kişi veya kurumlarla paylaşmayacak ve bu bilgileri gizli tutacaktır.

1. Banka, Bankacılık Hizmetleri ve Promosyon Sözleşmesini sözleşme süresince Üniversitemiz internet sitesinde yayınlanmasını kabul etmiş sayılacaktır.
2. Üniversite ihale şartnamesi işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

**Tebligat Adresi**

**Madde 16.** (1) Taraflar, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda ve diğer hususlarda aşağıda belirtilen adreslerine yapılacak tebligatların kanuni ikametgâhlarına yapılmış sayılacağını, adres değişikliklerini yazılı olarak diğer tarafa bildirmedikleri takdirde dahi bu hususun geçerli olacağını kabul ve beyan ederler.

Üniversite Adresi:

İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü

İstanbul Üniversitesi Merkez Binası Beyazıt- Fatih- İstanbul

Banka Adresi:

……………………………

**Vergi**

**Madde 17.** (1) İş bu sözleşme sebebiyle doğan her türlü vergi, resmi, harç vb. yasal giderler banka tarafından ödenir.

**İhtilafların çözümü**

**Madde 18.** (1) Tarafların, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilafların çözümlenmesinde İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

18 (onsekiz) maddeden oluşan iş bu Protokol, **...**/**../2019** tarihinde tek nüsha olarak düzenlenmiş ve imzalanmıştır.

 **İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü** …………..**Bankası**