

2020/2021 AKADEMİK YILI GÜZ/GÜZ+BAHAR/BAHAR YARIYILLARI İÇİN
ERASMUS+ ÖĞRENİM VE/VEYA STAJ HAREKETLİLİĞİ
BAŞVURULARI

2020-2021 Dönemi Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği başvuruları **3 Şubat 2020 saat 11.00 ile 02 Mart 2020 saat 17.00** tarihleri arasında AKSİS üzerinden **ONLINE** yapılacaktır.

Online başvuruda öğrencilerin takip etmeleri gereken aşamalara ilişkin sunu [Erasmus Bilgi Paketi](#) linkinde bulunmaktadır. Online başvuru ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin bilgi için ilan metninin son sayfasına bakınız.

YABANCI DİL SINAVI

YABANCI DİL SINAVI: 07 Mart 2020 CUMARTESİ günü **YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU** tarafından **ALMANCA, FRANSIZCA, İNGİLİZCE, ARAPÇA, İTALYANCA, LEHÇE, RUSÇA, YUNANCA, İSPANYOLCA** dillerinden yapılacaktır.

DİKKAT!

YDS, TOEFL, IELTS gibi dil sınavları kabul edilmemektedir. Her öğrencinin Üniversitemizin yapacağı dil sınavına girmesi zorunludur.

Sınav ile ilgili ayrıntılar daha sonra açıklanacaktır.

Erasmus Dil Sınavdan yeterli puanı alan ve kontenjana yerleşen öğrenciler *aday öğrenci* statüsünde olup, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Üniversitemize tahsis edeceği hibe miktarlarını ilan etmesinden sonra hibe dağıtım sonuçları kesinlik kazanacaktır.

Önemli Hususlar:

***Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği** yerleştirme kontenjanları (hibeli ve hibesiz), birimlerin mevcut antlaşmalarında zikredilen sayılarla sınırlıdır.

***Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği** en az 3 ay en fazla 12 ay, **Erasmus+ Staj Hareketliliği** en az 2 ay en fazla 12 ay süre ile gerçekleştirilebilmektedir. (Tüm hareketliliklerin son dönüş tarihi 30.09.2021 olmak zorundadır. Öğrencilerin dönüşlerinde evrak teslim tarihi 15.10.2020 tarihini geçmemelidir.)

***Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği** çerçevesinde hibe almaya hak kazanan öğrenciler (Hukuk Fakültesi Lisans öğrencileri dışındakiler), sadece bir dönem (azami 6 ay) için hibe alabilmektedirler. Öğrenciler, karşı kurumun onayı ile diledikleri takdirde 2. dönemde hibesiz olarak hareketlilikten yararlanabilirler.

***Erasmus+ Staj Hareketliliği** çerçevesinde hibe almaya hak kazanan öğrenciler, 3 ay'a kadar hibe alabilmektedirler. Öğrenciler, diledikleri takdirde staj faaliyetlerine 3 aydan sonra hibesiz olarak devam edebilmektedirler.

***Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği** her bir öğrenim kademesinde (birinci kademe: ön lisans, lisans; ikinci kademe: yüksek lisans; üçüncü kademe: doktora, tıpta ihtisas) toplam 12 ay'a kadar yapılabilmektedir.

Aynı Öğrenim Seviyesine Örnek:

İşletme Fakültesinden 2. sınıfta LLP/Erasmus ile 5 ay süre ile öğrenim/staj faaliyetine katılan öğrenci 7 ay süre ile Erasmus+ hareketliliğinden yararlanabilir.

Farklı Öğrenim Seviyesine Örnek:

Lisans Döneminde LLP/Erasmus+ faaliyetine katılan öğrenci Yüksek Lisans Döneminde toplamda 12 aya kadar Erasmus+ hareketliliğine katılabilir.

***Erasmus+ Öğrenim Hareketliliğinden** faydalanan öğrencilerin, hareketlilik sürecinde karşı kurumda bulunacakları her dönem için 30 ECTS/AKTS kredi yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Yüksek Lisans ve Doktora tez dönemindeki öğrencilerin bu kredi yükünü tez çalışması şeklinde belgelendirmesi gerekmektedir.

ERASMUS+ ÖĞRENİM VE/VEYA STAJ HAREKETLİLİĞİ BAŞVURU KOŞULLARI

- İstanbul Üniversitesi'nde Örgün Öğretim (1. ve 2. Öğretim) Önlisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencisi olan ve en az 1. sınıfta okuyan öğrenciler öğrenim ve/veya staj hareketliliğine başvuru yapabilirler.

DİKKAT!

Öğrencilerin öğrenim ve/veya staj hareketliliğine başvuruda bulunurken aşağıdaki hususlara dikkat etmesi gereklidir.

- Daha önce LLP/Erasmus+ hareketlilik faaliyetini aynı ve/veya bir önceki öğrenim seviyesinde gerçekleştirenler başvuru yapabilirler. Ancak **Erasmus+ öğrenim hareketliliğinin** her bir öğrenim kademesinde toplam 12 ay'a kadar yapılabildiği unutulmamalıdır.
- Çift Anadal/Yandal Programına kayıtlı olan öğrenci, sadece Anadal'ından başvuru yapabilir.
- Hukuk Fakültesi öğrencileri, derslerinin yıllık olması sebebiyle 1. sınıfta Ağırlıklı Genel Not Ortalamaları (AGNO) oluşmadığından ancak 2. sınıfta başvuru yapabilmektedirler.
- Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler **Erasmus+ Staj Hareketliliğine** başvurabilirler.
 - o Öğrenci, 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren mezuniyetini takip eden 1 yıl (12 ay) içerisinde tamamlanabilecek şekilde Erasmus+ Staj Hareketliliğinden yararlanabilir. Ancak bu süre içerisinde herhangi bir programa kayıtlı olmaması gerekmektedir.
- Hazırlık öğrencileri **başvuru yapamaz.**
- Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi öğrencileri **başvuru yapamaz.**
- Kayıt donduran öğrenciler, **başvuru yapamaz.**
- Eğitim hakkı devam eden, ancak öğrencilik hakkı bitmiş olan öğrenciler **başvuru yapamaz.**
- Herhangi bir değişim programı ile (Mevlana, Farabi vb.) Üniversitemizde eğitim-öğretimlerine devam eden öğrenciler **başvuru yapamaz.**
 - o Halen Erasmus+ hareketliliğinde yurt dışında bulunan öğrenciler başvuru yapabilirler; ancak Yabancı Dil sınavının yapıldığı dönemde Türkiye'de bulunmaları, 2019-2020 dönemi öğrencileri için **mücbir sebep sayılmayacaktır.**
- Eczacılık, Tıp veya Diş Hekimliği fakültelerinden mezun olarak merkezi sınavlarla (TUS, DUS, EUS) bir yükseköğretim kurumuna yerleştirilerek uzmanlık eğitimine devam edenler, İstanbul Üniversitesi'nin kayıtlı öğrencisi statüsünü taşıyorlarsa Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliğinden yararlanamazlar.

- Başvuru için Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO);
 - o Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için **2.20/4.00,**
 - o Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri için **2.50/4.00** olmalıdır.

Bu kıstasları sağlayamayan öğrenciler **başvuru yapamaz.** Öğrencinin alttan başarısız ders(ler)inin bulunması Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği başvurusuna **engel değildir.**

DİKKAT!

- Öğrencilerin **BAŞVURU SÜRECİNDEN ÖNCE** Ağırlıklı Genel Not Ortalamalarının (AGNO) AKSİS sisteminde güncel ve doğru olduğundan emin olmaları gereklidir. Öğrencinin başvuru esnasında sistem üzerinde mevcut not ortalaması dikkate alındığından öğrencilerin AKSİS sistemine girip, var ise, eksik ders ve ders notlarını Öğrenci İşleri Bürosu aracılığıyla

düzeltilmeleri önem arz etmektedir. Başvuru süreci tamamlandıktan sonra yapılacak düzeltmeler dikkate alınmayacaktır.

- Henüz bir dönemlik Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) oluşmamış Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri, mezun oldukları öğrenim seviyesine ait mezuniyet AGNO'su ile başvuru yapabilirler.

ERASMUS+ STAJ HAREKETLİLİĞİNE BAŞVURU İLE İLGİLİ ÖZEL HUSUSLAR:

ÖNEMLİ NOT: “Staj”, bir yararlanıcının programa katılan başka bir ülkedeki bir işletme veya organizasyon bünyesindeki mesleki eğitim alma ve/veya çalışma deneyimi kazanma sürecidir. Staj faaliyeti, belirli bir öğretim programı kapsamında yapılan akademik çalışmalara ilişkin araştırma ödevleri, analiz çalışmaları gibi çalışmalar yapmak üzere kullanılamaz. **Staj faaliyeti, öğrencinin öğrencisi olduğu mesleki eğitim alanında uygulamalı iş deneyimi elde etmesidir.** Staja ev sahipliği yapacak kuruluşlar; işletmeler, eğitim merkezleri, araştırma merkezleri, ticaret odaları ve birlikleri, okul, vakıf, kar amacı gütmeyen kuruluşlar, kariyer rehberliği sağlayan kuruluşlar, profesyonel danışma ve rehberlik kuruluşları, yükseköğretim kurumları ve Erasmus+ Program Rehberinde belirtilen diğer kuruluşlar olabilir. Bu çerçevede, uygun bir işletmeden kastedilen büyüklükleri, yasal statüleri ve faaliyet gösterdikleri ekonomik sektör ne olursa olsun, özel veya kamuya ait her tür kurum/kuruluş ile sosyal ekonomi dâhil her tür ekonomik faaliyette bulunan girişimdir.

- Erasmus+ Staj Hareketliliğine birimlerinden başvuran öğrenciler, staj faaliyetini gerçekleştirecekleri ülkeyi, faaliyet alanlarını ve olası staj yerlerini AKSİS'te yaptıkları başvuru üzerinde belirtmelidirler.
 - o Staj Hareketliliğine başvuru sırasında staj yeri (İşletme, kurum vb.), ülke, yabancı dil tercihi ve niyet mektubu kısımları **muhtak** doldurulmalıdır.
 - o **Seçilen staj yerleri öğrencilerin eğitim alanları ile ilgili olmak zorundadır.**
- Erasmus+ Staj Hareketliliğinden faydalanmak isteyen Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri, bağlı buldukları Enstitüler üzerinden başvuru yapacaklardır. Değerlendirmede Enstitülere kontenjan verilecektir.
 - o Başvuruda bulunmak isteyen Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri, Enstitülerin anlaşmaları olmadığı durumlarda eğitim gördükleri birimlerin anlaşmaları üzerinden başvuru yapabileceklerdir.
- Staj yapılacak yer, öğrenci tarafından bulunmalıdır.
- Staj Anlaşmasında farklı bir şekilde belirtilmediği durumda; öğrenci, yabancı dil sınavına staj için gideceği ülkenin dilinden girmelidir.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

Değerlendirmede; Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (AGNO) %50'si ile Yabancı Dil Puanının %50'si alınır. Bu puanların toplamı **nihai puanı** (Erasmus+ Puanı) oluşturur.

- o **Yabancı Dil Sınavını geçme barajı 60 puandır.**

ÖNEMLİ: Nihai yerleştirme işlemleri alınan nihai puan ile **Birim Koordinatörlükleri** tarafından gerçekleştirilir.

- o Yapılan yerleştirmeler Erasmus+ Öğrenim ve Staj hareketliliği açısından nihai; ancak hibe dağılımı açısından bir ön seçim niteliği taşımaktadır. İsteyen öğrenciler anlaşma kontenjanları kapsamında Erasmus+ Hareketliliği Programından hibesiz olarak da yararlanabilir.
- o Bir önceki yıl seçilerek hibe ve/veya kontenjan yetersizliğinden veya başka sebeplerden ötürü gönderilemeyen öğrenciler, bir sonraki yıla “kazanılmış hak” olarak devredilmek suretiyle doğrudan gönderilemezler. Her sözleşme dönemi için ayrı ayrı seçim için gereken tüm şartları sağlayarak değerlendirilir ve seçilirler.

Tablo-1 Başvuruları değerlendirmede kullanılacak seçim ölçütleri ve ağırlıklı puanlar

Ölçüt	Ağırlıklı Puan
Akademik başarı düzeyi	%50 (toplam 100 puan üzerinden)
Dil seviyesi	%50 (toplam 100 puan üzerinden)
Şehit ve gazi çocukları	+15 puan*
Engelli öğrenciler (engelliliğin belgelenmesi kaydıyla)	+10 puan **
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında haklarında korunma, bakım veya barınma kararı alınmış öğrencilere	+10 puan***
Daha önce yararlanma (hibeli veya hibesiz)	-10 puan
Vatandaşı olunan ülkede hareketliliğe katılma	-10 puan
Hareketliliğe seçildiği halde süresinde feragat bildiriminde bulunmaksızın hareketliliğe katılmama	-10 puan
İki hareketlilik türüne birden aynı anda başvurma (öğrencinin tercih ettiği hareketlilik türüne azaltma uygulanır)	-10 puan
Hareketliliğe seçilen öğrenciler için: Yükseköğretim kurumu tarafından hareketlilikle ilgili olarak düzenlenen toplantılara/eğitime mazeretsiz katılmama (öğrencinin Erasmus'a tekrar başvurması halinde uygulanır)	-5 puan
Dil sınavına gireceğini beyan edip mazeretsiz girmeme (öğrencinin Erasmus'a tekrar başvurması halinde uygulanır)	-5 puan

*Muharip gaziler ve bunların eş ve çocukları ile harp şehitlerinin eş ve çocuklarının yanı sıra 12/4/1991 tarih ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nun 21. Maddesine göre “kamu görevlilerinden yurtiçinde ve yurtdışında görevlerini ifa ederlerken veya sıfatları kalkmış olsa bile bu görevlerini yapmalarından dolayı terör eylemlerine muhatap olarak yaralanan, engelli hâle gelen, ölen veya öldürülenler”in eş ve çocukları ile 23 Temmuz 2016 tarih ve 667 sayılı KHK'nin 7. Maddesi uyarınca, 15 Temmuz 2016 tarihinde gerçekleştirilen darbe teşebbüsü ve terör eylemi ile bu eylemin devamı niteliğindeki eylemler sebebiyle hayatını kaybedenlerin eş ve çocukları veya malul olan siviller ile bu kişilerin eş ve çocukları Erasmus+ öğrenci hareketliliğine başvurmaları halinde önceliklendirilir.

**Değerlendirme Öğrenim hareketliliğinde uygulama Birim Komisyon kararıyla, staj hareketliliğinde ise Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Komisyonu kararı ile yapılır.

***Öğrencinin önceliklendirme için öğrencinin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'ndan hakkında 2828 sayılı Kanun uyarınca koruma, bakım veya barınma kararı olduğuna dair yazıyı başvuru döneminde ibraz etmesi gerekmektedir.

GİDİLEN ÜLKELERE GÖRE AYLIK HİBE MİKTARLARI

Öğrencilere yurtdışında geçirdikleri faaliyet süreleri boyunca yurtdışında olmalarından kaynaklanan ilave masraflarına yardımcı olmak üzere hibe verilmektedir. Hibeler, öğrencilerin faaliyetle ilgili masraflarının tamamını karşılamaya yönelik değil, yalnızca katkı niteliğindedir.

Öğrenci hareketliliği faaliyetlerinin gerçekleştirilebileceği ülkeler hayat standardı düzeylerine göre 3 gruba ayrılmış ve ülke grupları için aylık öğrenim ve staj hibeleri belirlenmiştir. Ülke grupları ve bu ülkelere gidecek öğrencilere verilecek aylık hibe miktarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo-2 Ülke gruplarına göre aylık hibe miktarları dağılımı

Ülke Grupları	Hareketlilikte Misafir Olunan Ülkeler	Aylık Hibe Öğrenim (Avro)	Aylık Hibe Staj (Avro)
1. ve 2. Grup Program Ülkeleri	Birleşik Krallık, Danimarka, Finlandiya, İrlanda, İsveç, İzlanda, Lihtenştayn, Lüksemburg, Norveç, Almanya, Avusturya, Belçika, Fransa, Güney Kıbrıs, Hollanda, İspanya, İtalya, Malta, Portekiz, Yunanistan,	500	600
3. Grup Program Ülkeleri	Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Hırvatistan, Letonya, Litvanya, Macaristan, Makedonya, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye	300	400

Ekonomik Açıdan İmkanları Kısıtlı Hibeli Öğrencilere İlave Hibe

Öğrenim hareketliliği (SMS) için seçilen ekonomik açıdan imkânı kısıtlı öğrencilere Tablo-2’de belirtilen aylık hibe miktarlarına ek olarak öğrenim hareketliliği bütçesinden aylık 100 € ilave hibe ödenir. 29.05.1989 tarih ve 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu’nun 2. Maddesi kapsamında anne veya babasına ya da kendisine muhtaçlık aylığı bağlanan öğrenciler ekonomik açıdan imkânı kısıtlılara yönelik ilave hibe imkânından yararlanırlar. Hareketliliğe seçilen öğrencinin ilave hibeden yararlanmak için Hibe Sözleşmesi imzalanmadan önce Erasmus ofisine başvurarak bağlı bulunduğu Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü’nden alacağı yukarıda belirtilen Kanun kapsamında muhtaçlık aylığı aldığına dair belgeyi ibraz etmesi gereklidir.

2020-2021 Akademik Yılı Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği Çalışma Takvimi	
13 Ocak-02 Şubat 2020	İlanın Web Sayfasından duyurulması
03 Şubat-02 Mart 2020	AKSİS sistemi üzerinden Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği ve Erasmus+ Staj Hareketliliği ön başvurularının alınması
07 Mart 2020 / CUMARTESİ	Erasmus seçimi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yapılan YABANCI DİL SINAVI (İngilizce ve Diğer Diller) DİKKAT: Bu sınav, Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliğinin her ikisine başvuru için de gereklidir. Sınavı geçme barajı, 60 puandır. Sınav ile ilgili ayrıntılar için bkz: Yabancı Dil sınavı
13 Mart 2020	Dil sınavı sonuçlarının Yabancı Diller Yüksekokulu ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından ilan edilmesi
13-18 Mart 2020	Yabancı dil sınav sonuçlarına itiraz süresi (İtirazlar dilekçe ile Yabancı Diller Yüksekokulu 'na yapılacaktır).
23 Mart – 04 Nisan 2020	Birimler tarafından öğrenci yerleştirmelerinin yapılması
04 Nisan 2020	Feragat için son tarih
06 Nisan 2020 tarihine kadar	Yerleştirme sonuçlarının AKSİS sistemi üzerinden takibi ve web sayfasından ilanı (Listeleri önce Fakülte/Enstitüler ilan etmektedir; Birimlerin tümü listelerini gönderdiğinde Erasmus Kurum Koordinatörlüğü web sayfasından yayınlamaktadır.)
---	Fakülte/Birim Koordinatörlerinin güz ve güz+bahar dönemlerinde gidecek öğrencileri gidecekleri üniversiteye bildirmesi ve vize için davetiye istemesi, başvuru konusunda öğrenciye destek vermesi. (Fakülte/Birim koordinatörlerinin bahar dönemi öğrencilerini gidecekleri üniversiteye bildirmesi ve vize için davetiye istemesi işlemi ise güz döneminin sonuna doğru yapılacaktır. Gecikme olmaması için Koordinatör ve öğrencilerin gidecekleri kurumun BAŞVURU SON TARİHLERİNİ dikkatle takip etmeleri gerekmektedir.)
Mayıs/Haziran 2020 (ORYANTASYON)	2020-2021 Erasmus öğrencileri için Oryantasyon toplantısına katılım zorunludur. (Toplantı tarih, yer ve saati daha sonra Erasmus Kurum Koordinatörlüğü web sayfasında duyurulacaktır.)

2020-2021 HİBELİ ÖĞRENCİ SAYILARI

	FAKÜLTE	Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği			Erasmus+ Staj Hareketliliği
		Lisans	Lisans Üstü	TOPLAM	TOPLAM
1.	Devlet Konservatuvarı	3	1	4	2
2.	Diş Hekimliği Fakültesi	4	1	5	2
3.	Edebiyat Fakültesi	64	12	76	2
4.	Eczacılık Fakültesi	2	1	3	2
5.	Fen Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	2
6.	Fen Bilimleri Enstitüsü (Enformatik)	0	3	3	0
7.	Fen Fakültesi	15	3	18	2
8.	Hukuk Fakültesi	20	13	33	2
9.	İktisat Fakültesi	40	7	47	2
10.	İlahiyat Fakültesi	10	2	12	2
11.	İletişim Fakültesi	15	3	18	2
12.	İstanbul Tıp Fakültesi	23	2	25	2
13.	İşletme Fakültesi	31	5	36	2
14.	Mimarlık Fakültesi	0	0	0	2
15.	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0	0	0	2
16.	Siyasal Bilgiler Fakültesi	26	5	31	2
17.	Sosyal Bilimler Enstitüsü	0	0	0	2
18.	Sosyal Bilimler Enstitüsü (Kadın Çalışmaları)	0	3	3	0
19.	Su Bilimleri Fakültesi	2	1	3	2
20.	Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi	2	1	3	2
	TOPLAM	257	63	320	36

*2020-2021 için tahsis edilen hibe miktarlarına göre sayılar değişiklik gösterebilir.

ERASMUS+ ÖĞRENİM VE STAJ HAREKETLİLİĞİNE BAŞVURU SÜRECİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- 2020-2021 Dönemi Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği başvuruları **3 Şubat 2020 saat 11.00 ile 02 Mart 2020 saat 17.00** tarihleri arasında AKSİS üzerinden **ONLINE** yapılacaktır.
- **Online başvuruda öğrencilerin takip etmeleri gereken aşamalara ilişkin sunu [Erasmus Bilgi Paketi](#) linkinde bulunmaktadır.**
- Online başvuru modülü mobil (telefon ve tablet) uyumlu değildir. Bu nedenden ötürü öğrencilerin başvurularını bilgisayar üzerinden yapmaları gerekmektedir.
- Öğrencilerin başvurularını gerçekleştirebilmek için Kullan butonuna tıklamaları gerekmektedir.
- Öğrencilerin başvurularını tamamladıktan sonra oluşan başvuru formunu saklamaları gerekmektedir. Gerekli görüldüğü takdirde ilgili form öğrenciden talep edilecektir.

ÖNEMLİ

- Başvuru yoğunluğu nedeniyle teknik sorunlar için telefon desteği sağlanamamaktadır.
- Öğrencilerin;
 - o akademik anlamda karşılaştıkları sorun/lar (örn. antlaşma mevcudiyeti, antlaşma kontenjanı) için Birim Koordinatörlerine;
 - o öğrencilik süreçleri ile ilgili karşılaştıkları sorunlar (örn. ders ve ders notuna ilişkin hatalar vb.) için Öğrenci İşleri Bürosuna;
 - o teknik açılarından karşılaştıkları sorun/lar AKSİS DESTEK modülüne başvurmaları gerekmektedir.