

T.C.
İSTANBUL
ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE
BAŞKANLIĞI

2012 Faaliyet Raporu

İÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İçindekiler

1. SİSTEM BİRİMİ VE AĞ PLANLAMA BİRİMİ ÇALIŞMALARI.....	2
2. İLETİŞİM BİRİMİ ÇALIŞMALARI.....	5
3. WEB BİRİMİ ÇALIŞMALARI	5
4. E-KART BİRİMİ	6
5. BİLGİSAYAR HASTANESİ (PC BAKIM ONARIM).....	7
6. AĞ VE SİSTEM GÜVENLİĞİ BİRİMİ	7
7. ÖĞRENCİ İŞLERİ OTOMASYONU BİRİMİ.....	7
8. İSKOP YAZILIM BİRİMİ.....	7

T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2012 FAALİYET RAPORU

1. SİSTEM BİRİMİ VE AĞ PLANLAMA BİRİMİ ÇALIŞMALARI

- Üniversitemiz Sunucuları (Web, Mail, Personel-Öğrenci Otomasyon vb), Ağ Cihazları ve İnternet Erişim Omurga Sisteminin Yeni Binaya Taşınması
 - 9 Adet Kabin,
 - 32 Adet Fiziksel Sunucu,
 - 2 Adet Depolama Ünitesi (Üniversitemiz Tüm Verilerinin Bulunduğu 155 Adet Sabit Disk Kapasiteli Harici Ünite)
 - 1 Adet Omurga Switch (Beyazıt Yerleşkesi Birimlerinin İnternet Erişim Toplama Cihazı)
 - 1 Adet Metro Ethernet Switch (Tüm Kampüslerin İnternet Erişimini Sağlayan Aktif Cihaz),
 - 1 Adet Güvenlik Duvarı Cihazı
 - 2 Adet Ağ Tabanlı Saldırı Tespit Ve Önleme Cihazı
 - 2 Adet Kablosuz Ağ Erişim Cihazları Kontrol Platformu
 - Kamera Sistemi Sunucuları
- Sunucuların (Mail, Öğrenci Otomasyon vb.) İşletim Sistemi ve Donanımsal iyileştirilmesi
 - Mail Sunucuları

14 Adet sunucu üzerinde bulunan mail servisi Zimbra 6.5 versiyonundan 7.1 versiyonuna yükseltilmiş ve yeni özellikleri ile beraber hizmete sunulmuştur.
 - Öğrenci Otomasyon Sunucuları
 - **Veri tabanı sunucusunun Ram Bellek artırımı, 64GB'tan 96 GB'a yükseltilmiş** ve sınırlı disk kapasitesi Envanterimizdeki Depolama ünitesinde hızlandırılmış Fiber Diskler üzerine alınarak arttırılmıştır.
 - **3 Adet web sunucularında, her sunucu için 146 GB olan HD kapasitesi 600 GB seviyesine çıkarılmış, Ram Bellek seviyeleri 16'şar GB ' tan 88'er GB' a çıkarılmıştır.**

- Sonuç olarak önceki kayıtlarda yaşanan problemler minimum seviyeye düşürülmüştür.
- Yerleşkelerin İhtiyaca Göre İnternet Hız Artırımlarının Yapılması

2012 YILINDA HIZ ARTIRIMI YAPILAN YERLEŞKELER

YERLEŞKE	MERKEZ	2011-HIZ	2012-HIZ	2013-HIZ (Yapılmış Talep)
BEYAZIT	ULAKNET	300 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
AVCILAR	BEYAZIT	50 Mbps	100 Mbps	200 Mbps
İTF (ÇAPA)	ULAKNET	150 Mbps	200 Mbps	300 Mbps
CTF	ITF	70 Mbps	100 Mbps	150 Mbps
KARDİYOLOJİ ENST.	ITF	10 Mbps	20 Mbps	-----
BAKIRKÖY	BEYAZIT	5 Kbps	10 Mbps	-----
BAHÇEKÖY	BEYAZIT	10 Mbps	20 Mbps	-----
FLORANCE NG.	BEYAZIT	5 Mbps	10 Mbps	20 Mbps
VATAN CADDESİ	BEYAZIT	30 Mbps	50 Mbps	-----
DÖNER SER. İLAHİYAT	BEYAZIT	15 Mbps	20 Mbps	50 Mbps

- AUZEF sunucularının entegrasyonunda destek sağlanması
- Beylikdüzü Öğrenci Yurdu,Dil Merkezi KADIKÖY Binasının ve Osmanlı Dönemi Müziği Araşt. Ve Uyg. Mer.Binasının (MİRGÜN KÖŞKÜ) Metroethernet bağlantısına geçirilmesi,

YENİ YERLEŞKE BİNALARININ İNTERNET BAĞLANTISI YAPILDI

YERLEŞKE	MERKEZ	BAĞLANTI TİPİ	HIZI
DİLMER MODA BİNASI	BEYAZIT	METRO ETHERNET	5 Mbps
OMAR (MİRGÜN KÖŞKÜ)	BEYAZIT	METRO ETHERNET	5 Mbps
BEYLİKDÜZÜ YURDU	TELEKOM	METRO ETHERNET	5 Mbps

- Süleymaniye Evleri 10 Adet Bina, Devlet Arşivleri Binaları B Blok, Yeni Kongre Merkezi, Esnaf Hastanesi ve Cemil Birsal Konferans Salonu'nun Yerel Ağa Adaptasyonu
- Fakültelere teknik şartname, proje ve danışmanlık desteği
- Microsoft Kampus anlaşması yeni yazılımlar eklenerek yenilendi.
- Ağ ve sunucu yönetim, yedekleme işlemleri rutin olarak yapılmaktadır.
- Kablolama ile internet uç sayısı ve kablosuz bağlantı noktaları ve cihazları ağa dahil edilmiştir,

YERLEŞKELERİMİZİN YILLARA GÖRE UÇ DAĞILIMI

YERLEŞKELER	2007-2008	2009	2010	2011	2012
AVCILAR	4270	4310	4422	4752	4870
BEYAZIT	5160	5220	5612	5983	6570
CERRAHPAŞA	3229	3369	3369	5000	5000
ÇAPA	2580	2800	2800	5000	5000
BAHÇEKÖY	540	550	562	602	625
DAĞINIK MERK.	362	370	673	893	960
İÜ. TOPLAM UÇ SAYISI	16141	16619	17438	22230	23025+

KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİMİ ÇALIŞMALARI

BİRİM ADI	2010 WR	2011 WR	2012 WR	TOPLAM
BEYAZIT YERLEŞKESİ	143	9	12	164
AVCILAR YERLEŞKESİ	84	11	-	95
DİL MERKEZİ (Tophane)	-	5	-	5
C T.F KIZ YURTLARI	-	8	-	8
DİL MERKEZİ (Moda)	-	-	5	5
BEYLİKDÜZÜ KIZ YURDU	-	-	8	8
OMAR (Mirgün Köşkü)	-	-	4	4

- Felaketten Kurtarma (Disaster Recovery) Projesi, Edebiyat Fakültesi Yerel ağ yenilenme Projesi, Avcılar-Bahçeköy Yerleşkeleri Ağ Anahtarlama Cihazlarının Değişimi
- Ağ Planlama Grubu 2012 yılı teknik destek hizmetleri
 - Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarama salonunda network alt yapısı genişletildi.
 - Toplamda **322 adet yerinde** teknik destek hizmeti verilerek **9000** metre kablolama, şartname, rapor vb hizmetler verilmiştir.
 - Güvenlik Kamera sistemlerinin online izlenmesi ve kaydedilmesi için ağ erişim desteği verilmektedir.
 - Elektrik Kompanzasyon panolarının uzaktan kontrol edilmesi için ağ erişim desteği verilmektedir.

2. İLETİŞİM BİRİMİ ÇALIŞMALARI

- 2012 yılı sonunda yıllardır güncellenmesi yapılamayan santral sistemlerinin güncelleme işi gerçekleştirilmiştir.
- Ocak 2013 itibari ile 23 yerleşkede santral hizmeti verilmektedir.
- Telefon hatları üzerinde **1.294** bakım/onarım yapılarak çalışır durumda kullanıcılara teslim edilmiştir.
- **228 adet** yeni telefon hattı birimlere/kişilere çalışır durumda verilmiştir.
- **15.600** metre kablo tüketimi yapılmıştır.
- 440 00 00 hattına gelen **280.400** çağrı **2 operatör** tarafından cevaplanmıştır.
- Beyazıt Yerleşkesi'nde merkez bina dışındaki birimlerin hatları yeni altyapı kullanılarak aktarılmıştır.

3. WEB BİRİMİ ÇALIŞMALARI

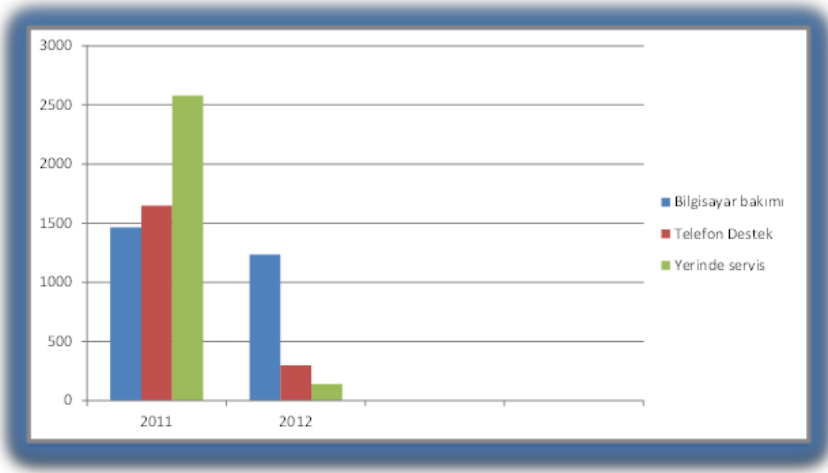
- Web Siteleri Yenilenmesi Çalışmaları
 - Ocak 2013 itibari ile yeni sistemle açılmış web sitesi sayısı **132** dir.
 - Kurulumu yapıp revizyonları devam eden site sayısı **20**
 - Revizyon tamamlanmış ancak ilgili birim tarafından henüz içerik girişi yapılmayan site sayısı **28**
- Sağlıkla ilgili birimler için yapılan çalışmalar
 - Tasarım ve kodlama çalışmalarına başlanmıştır.
- Web birimi diğer çalışmaları
 - **38 Birime** SMS sistemi üzerinde tanımlamalar yapılmış ve bilgilendirme eğitimi yapılmıştır.
 - İstanbul Üniversitesi ana sayfasına **1353 sayfa** içerik girilmiştir.
 - **289 adet** etkinlik albümü oluşturulmuştur.
 - **25 adet** toplu e-posta gönderilmiştir.

- **50 adet** yeni site tasarımları için “Web Alanı” tahsis edilmiştir.
- **7356 adet** öğrenci e-posta adresi açılmıştır.

4. E-KART BİRİMİ

- Ocak 2013 itibari ile Elektronik Kart kullanıcı sayısı 120.000’dir.
- Hizmete devam eden yemekhane sayısı 20’dir.
- Çapa ve Cerrahpaşa'da 10 adet kapı noktasında kartlı geçiş hizmeti devam etmektedir.
- Kampüs Kart Projesi
 - İstanbul Üniversitesi ile Halk Bankası arasında imzalanan anlaşma gereğince Kampüs Kart projesinde sona gelmek üzere. Yaklaşık 110.000 öğrenci ve personel verisi Banka ile paylaşılmış olup kartların dağıtımı yapılmak üzere.
 - Yemekhanelerde Bankacılık altyapısına uygun olarak hazırlanmış olan turnike ve pos makinelerinin kurulumunda son aşamaya gelmiş olup kartların dağıtılmasıyla birlikte aşama aşama hizmete geçirilecektir.
 - 17 adet ATM'nin yemekhane girişlerine kurulumu tamamlanmıştır
 - Kapı geçişleri için turnikeler ve bariyerlerin kurulumu devam etmekte olup kısa süre içinde hizmete girecektir.
 - Personel devam kontrol sistemi için binaların giriş kapılarına PDKS cihazlarının kurulmaları tamamlanmak üzere olup kısa süre içerisinde hizmete girecektir.
- Yaklaşık 60.000 kart baskı, encode ve sisteme tanıtımı yapılmıştır.
- Hastane kapılarında bulunan kartlı sistemin güncellemesi 15 günlük periyotlarla yapılmıştır.
- Mevcut bulunan yemekhanelerin bakım, raporlama ve veri tabanı destek hizmeti yerine getirilmiştir.
- Kampüs Kart projesi planlanmış olup kurulum çalışmaları devam etmektedir.
- Personel kart baskısının yapılabilmesi için profesyonel kart baskı makinesi ve kart baskı yazılımı hizmete girmiştir.

5. BİLGİSAYAR HASTANESİ (PC BAKIM ONARIM)

	2011 YILI	2012 YILI
		
BİLGİSAYAR BAKIMI	1463 kullanıcı	1237 kullanıcı
TELEFONLA DESTEK	1648 kullanıcı	300 kullanıcı
YERİNDE SERVİS	2580	140

6. AĞ VE SİSTEM GÜVENLİĞİ BİRİMİ

- Bilişim Koordinasyon Kurulu içerisinde Güvenlik Alt komisyonu kuruldu,
- Bilgi güvenliği taslak politikalar oluşturma çalışmaları başladı,
- Ağ, sistem ve yazılımların açıklarının tespiti ve önlemlerin rapor halinde sunulmasına yönelik hizmet alımı çalışmaları başlatıldı.
- Güvenlik alt yapısı yatırımları
 - Güvenlik duvarı (Firewall): Kurum dışından gelebilecek saldırılara karşı sunucuları ve iç ağı korumaya yönelik cihaz alındı.
 - Saldırı tespit ve önleme cihazı (IPS): İç ağın belirli bir bölgesinde oluşabilecek güvenlik açığının diğer bölgelere yayılmasını önlemeye yönelik cihaz alındı.
 - E-posta güvenlik cihazı (Mail Gateway): İstenmeyen (spam) postaların en aza indirilmesi, çeşitli sebeplerle iç ağdan dışarıya spam gönderilmesini sonucunda da kara listelere girilmesini önlemeye yönelik sistemin yenilenmesi amacıyla alım planlanıyor.
- Bilgi güvenliğine yönelik sözleşmeli personele gizlilik sözleşmesi imzalatıldı
- Yazılım, sistem ve ağ alanında yeni alınacak güvenlik uzmanlarıyla kadronun güçlendirilmesi gerekmektedir.

7. ÖĞRENCİ İŞLERİ OTOMASYONU BİRİMİ

- Öğrenci Otomasyon Yazılım Ekibi B.İ.D.B. taşındı.
- DB Serverda RAM, IIS Serverlarda HDD artışı yapıldı.
- UYGULAMAYA Yönelik Faaliyetler:

- İşletme İktisadı Enstitüsü Transkript girişi yapıldı.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında CD ortamında arşivlenmiş olan 2012-2013 yılı Müfredat Formları ve İzlenceler Veri tabanına yüklendi.
- Saha Uygulama Desteği verilerek başarılı bir kayıt dönemi yaşandı.
- Değiştirilen Ölçme Değerleme Sistemi Mevzuatı doğrultusunda gerekli program değişiklikleri yapıldı.
- İzence ve Müfredat Formu giriş ekranları geliştirilerek, EYYBİS ve Öğrenci Otomasyon Sistemi Entegrasyonu sağlandı.
- Diploma ve sertifika tasarımları yeniden yapıldı.
- Diploma Eki için ekran ve uygulama çalışmaları yapıldı.
- Lisans Üstü Online Başvuru ve Raporlama Ekranları yeniden yapıldı.
- 2. Üniversite başvurularının on-line yapılması ve takibi için raporlar geliştirildi.
- Optik Okuyucu Entegrasyonu yapıldı.
- Çözüm Merkezi Öğrenci ve Hoca taleplerinin iletilebileceği şekilde geliştirildi.
- Raporlama alanındaki geliştirmeler yapıldı. Örnek, Sınav sonucu girilmemiş/ilan edilmemiş derslerin raporlanması.
- Rutinler (Birimlerden gelen taleplerin yerine getirilmesi ve cevaplanması)

8. İSKOP YAZILIM BİRİMİ

- **İSKOP Personel Otomasyonu** için veri aktarımı yapmış ve yeni otomasyonda aşağıdaki modüller aktifleştirilmiştir.
 - Öğrenim , Yabancı Dil Bilgisi, Ödül
 - İzin Bilgileri
 - Memuriyet Bilgileri
 - Askerlik ve Hizmet Borçlanması
 - Mahkeme ve Sendika
 - Aile Bilgileri
 - Özlük ve Pasaport Bilgileri
 - İletişim Bilgileri
- **Tüm personellerimizin doğrudan kullanacağı Personel Web Portal'i** için çalışmalar yapılmıştır.
- Sosyal Güvenlik Kurumu Hizmet Takip Programı (**HİTAP**) Sistemine tam entegrasyon sağlanmıştır.
- İÜ kapsamında tüm projelerde kullanılan T.C. Kimlik Paylaşım Sistemi'nin (MERNİS) Versiyon 2.0'a geçiş işi yapılmıştır.
- **Kurumsal Erişim Yönetimi Sistemi (ID Manager)** sistemi hayata geçirilmiştir.
- **Yeni Satınalma - Finans - Analitik Bütçe Sistemi için çalışmalar yapılmıştır.**
- Taşınır Mal Yönetim Sistemi (TMY) için Maliye Bakanlığı Kamu Bilgi Sistemine (KBS) geçiş için kod sınıflandırma/tanımlama işleri yapılmıştır.
- **İSKOP Finans sistemi** kullanıma geçirilmiş ve her hafta yüzlerce evrakın sisteme girilmesi vb. veri giriş işleri sürekli olarak personelimiz tarafından yerine getiriliyor.

- İSKOP TMY sistemi için her hafta girilecek fişlerde kullanılan TMY kodlarının tanımlanması.
- **KampüsKart** Talep Yönetim Projesi
- **ÖSYM** Sonuç Doğrulama Projesi
- **iskop.istanbul.edu.tr** nin yayına geçişi
- BİDB Talep toplama ve Projelendirme Sistemi'nin (**JIRA**) yayına geçirilmesi
 - <http://talep.istanbul.edu.tr>
- BİDB Kurumsal Bilgi Sistemi'nin (**Confluence**) yayına geçirilmesi
 - <http://bilgi.istanbul.edu.tr>
- E-Belge Döküman Yönetim Sistemi için iş akış modelleme çalışmaları yapılmıştır.
 - Aşağıdaki birimlere eğitimler verilmiştir.
 - Stratejik Araştırmalar Merkezi
 - Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu
 - Üniversite Sanayi İşbirliği Birim Başkanlığı
 - Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
 - Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
 - Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü
 - Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
 - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
 - Genel Sekreterlik
 - İç Denetim Birim Başkanlığı
 - Hastaneler Genel Direktörlüğü
- Yazılım Güvenliği Çalışmaları devam etmektedir.
- BİDB Organizasyon Şeması belirleme çalışmaları devam etmektedir.