**Bu bölüm müşteri tarafından doldurulacaktır.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı:** | **Şirket Adı:** | **Telefon :**  **E-mail :**  **Faks :** |
| **Adres:** | **Fatura Adresi:**  **Vergi Dairesi/No:** | **İmza:**  **Tarih:** |
| **Rapor Teslim Şekli:**  Elden  Kargo  Posta  **İlave talepler:**  Ölçüm Belirsizliği | **Numunenin Tanımı:** Agrega Doğaltaş  **Numune Teslim Şekli:**Elden Kargo Posta | **Numune Mikt. / Boyutu :** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Deney Adı** | **Deney Kodu** | **Standart** | **Talep Edilen Deneyler** |
| *#* İnce tanelerin tayini - Metilen mavisi deneyi | MM | TS EN 933-9 |  |
| *#* Parçalanma direncinin tayini için yöntemler (Los Angeles) | LA | TS EN 1097-2 |  |
| *#* Parçalanma direncinin tayini için yöntemler (Los Angeles)  (Demiryolu balastı için) | LARB | TS EN 1097-2 |  |
| *#* Aşınma direncinin tayini (mikro-Deval) | MDE | TS EN 1097-1 |  |
| *#* Aşınma direncinin tayini (Mikro-Deval)  (Demiryolu balastı için) | MDE,RB | TS EN 1097-1 |  |
| *#* İnce tanelerin tayini- Kum eşdeğeri tayini | KE | TS EN 933-8 |  |
| *#* Agregaların potansiyel alkali reaktivitesinin tayini (harç çubuğu yöntemi) | ASR | TS 13516 |  |
| Tane Yoğunluğunun ve Su Emme Oranının Tayini | Y | TS EN 1097-6 |  |
| Tane Büyüklüğü Dağılımının Tayini | TB | TS EN 933-1 |  |
| *#* Pandül deney donanımıyla kayma direncinin tayini (Kuru Zeminde) | PK | TS EN 14231 |  |
| *#* Pandül deney donanımıyla kayma direncinin tayini (Islak Zeminde) | PI | TS EN 14231 |  |
| *#* Böhme aşındırma tayini deneyi | BA | TS EN 14157 |  |
| Geniş diskli aşındırma deneyi (dikey aşındırma) | GDA | TS EN 14157 |  |

*Not: (#) şeklinde işaretlenmiş deneyler TÜRKAK tarafından akreditedir.*

*GENEL HUSUSLAR*

* *Laboratuvarda şahit numune saklama süresi 6 aydır.*
* *Müşteri, deney isteğini yazılı olarak İÜ-MMB ADL’ye ait “F404-1 Deney Başvuru Formu” ve bu formda belirtilen ek belgeler ile yapar.Bu formun ekinde*[***http://muhendislik.istanbulc.edu.tr/tr/content/servisler/doner-sermaye***](http://muhendislik.istanbulc.edu.tr/tr/content/servisler/doner-sermaye)*linkinde bulunan başvuru dilekçesi ve Laboratuvarın bağlı olduğu İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Mühendislik Fakültesi Döner Sermaye Birimi’ne deney ücretinin yatırıldığına dair belge, dekont veya fatura verilmelidir.*
* *İncelenmek üzere laboratuvara ulaştırılan numune(ler), ilgili deney standartlarına uygun değil veya kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme riski var ise iade edilir.**Yeni numune talep edilir.*
* *Laboratuvar deneylerin gerçekleştirilmesi sırasında herhangi bir gecikme veya önemli sapmalar olduğunda müşteriye bilgi verir.*
  + *İÜ-MMB ADL hizmet talebini imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.*
  + *Müşteri başvurduğunda; deneyin akreditasyon kapsamında olup olmadığı, hangi deney metodunun müşteri ihtiyacını daha iyi karşılayabileceği, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında açıklayıcı bilgi verilir.*
  + *Numune deney için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi süreci işletilir.*
  + *Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.*
  + *Raporun hazırlanmasına müteakip müşteriye bildirim yapılır.*
  + *Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması başvuru sırasında belirtilen teslim şekline göre yapılır.*
  + *Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.*
  + *İÜ-MMB ADL, müşteriden gelen beğeni, öneri, şikayet ve itirazları en kısa sürede, objektif, adil ve yasal şartlara uygun, müşteri odaklı bir yaklaşımla incelemekte ve geri bildirimde bulunmaktadır.*
  + *İÜ-MMB ADL ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle karşılıklı mutabakat aranır. Çözümsüzlük durumunda hal mercii İstanbul Mahkemeleridir.*

**Bu bölüm laboratuvar tarafından doldurulacaktır.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Müşteri Kayıt No:** | **Talep Kabul Tarihi:** | **Teslim Alan Yetkili Adı, Soyadı ve İmzası:** |