

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ KURUM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU-ÖZET

- İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerinde etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, gelişimci ve rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, **Süreç Yönetim Modeli**'ni benimsemiştir.
- Bu doğrultuda oluşturulan üniversitemizin ana süreçleri;
 - Yönetim Süreci,
 - İdari ve Destek Süreci,
 - Eğitim ve Öğretim Süreci,
 - Araştırma-Geliştirme Süreci,
 - Topluma Hizmet ve Ölçme ve
 - Analiz ve İyileştirme Süreci olarak belirlenmiştir.
- Üniversitemizde temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturulmaya çalışılmaktadır.
- Kalite yönetim sisteminin **hedefi**, kalite sürecinin tek bir merkezden takibi ve sistematik bir biçimde iyileştirilmesidir. Bu hedef doğrultusunda üniversitemizde **Kalite Koordinatörlüğü** kurulmuştur.
- Bu doğrultuda üniversitemiz kaliteye önem veren yeni stratejik planını uygulamaya koymuştur.
- Stratejik planda;
 - Misyon ve hedefler ile ilgili alanlar belirlenmiş,
 - Alanlara ilişkin alt hedefler ortaya konulmuş,
 - İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş ve uygulamaya çalışılmış ve
 - Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir.
- Üniversitemizde iç tetkik faaliyetleri sistemli bir şekilde uygulanmaktadır.
- Üniversitemiz misyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine ve ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir.
- Bazı birimlerimizde kalite güvence sisteminin gereği, yıllık olarak **“Yönetimin Gözden Geçirilmesi”** faaliyeti yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM SÜRECİNE İLİŞKİN GELİŞMELER

- Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaşların katkılarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Program yeterlilikleri, bölümler tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önüne alınarak oluşturulmuştur.
- Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi amacıyla, 2007 yılında tüm birimlere ait **AKTS tabloları** hazırlanmıştır. Eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tablolarının tekrar gözden geçirilme faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Lisans yerleştirme sınavında dereceye girerek üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilere çeşitli ödüller, burs, ücretsiz yemek ve barınma hizmeti verilmektedir. Ayrıca ihtiyacı olup ilgili birime müracaat eden öğrencilerimize; ücretsiz yemek, barınma ve burs hizmeti verilmektedir.
- Öğrencilerimize, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi ve programı tanımasını sağlamak, uyum sürecini hızlandırmak ve İstanbul Üniversitesi ruhunu kazandırmada ilk adımı atmak amacıyla eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.
- Kurumumuzda KAGEM tarafından farklı sektörlerden temsilciler ile öğrencilerimizi aynı platformda buluşturan etkinlikler yapılmaktadır. Ayrıca kurumdaki akademik birimler tarafından bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜRECİNE İLİŞKİN GELİŞMELER

- Üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri 2014-2018 stratejik planında;
 - Eğitim ve Öğretim Yapısının Geliştirilmesi,
 - Stratejik İşbirliklerinin ve Kurumsal İmajın Geliştirilmesi,
 - Kurumsal Kimlik ve Motivasyonun Güçlendirilmesi,
 - Daha Etkin Çalışan Bir Örgütsel Yapının Oluşturulması,
 - Bilimsel Çalışmaların Geliştirilmesi ve
 - Kaynak Geliştirme başlıkları altında detaylandırılmıştır.
- Üniversitemiz doğrudan araştırma faaliyeti yürütmemekte olup, araştırma faaliyetlerini destekleyici uygulamalar yapmaktadır. Üniversite dışı kaynaklara sunulacak **proje**

başvuru süreçleri, proje kabulü sonrası projenin yürütülmesi esnasındaki süreçler, üniversite-sanayi işbirliği proje süreçleri, patent başvuru ve tescil süreçleri ve girişimcilik faaliyetleri kurumumuz tarafından üniversitemiz akademisyenlerine araştırma faaliyetlerini destekleyici hizmetler kapsamında sunulmaktadır.

- Kurumumuzda araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, **Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP)** tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanındaki ya da uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir.

ANALİZ VE İYİLEŞTİRME SÜRECİNE İLİŞKİN GELİŞMELER

- Üniversitemizde; **“2008-2009 Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı”** hazırlanarak Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir. Ayrıca Eylem Planı’nda belirtilmiş hususların en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanarak tüm birimlerimize dağıtımı yapılmıştır.
- Üniversitemizde **iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla;**
 - Eğitimler verilmiş,
 - Standart formlar oluşturulmuş,
 - İzleme ve değerlendirmenin etkinliğinin artırılması amacıyla iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenmiş ve
 - Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği sonucunda oluşturulan prosedür ve talimatların etkin bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme alınmıştır.
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız’da Kamu İç Kontrol Standartları kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapılmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- İstanbul Üniversitesi’ne ait olan;
 - Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS- Öğrenci Otomasyonu),
 - Personel Bilgi Yönetim Sistemi,

- Satın alma-Taşınır-Finans Sistemi,
- Elektronik Belge ve Doküman Yönetim Sistemi (EBYS),
- Kurumsal İletişim Portalı (KİP),
- Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB),
- İstanbul Üniversitesi İhale Bilgi Sistemi,
- Nadir Eserler Kütüphanesi Bilgi Sistemi,
- İstanbul Üniversitesi Sosyal Ağı (AMFİ) gibi

bilgi sistemleri, bağlı buldukları süreçleri kayıt altına almakta, süreç sahiplerinin karar destek işlemlerini yerine getirmesine dönük olarak veri toplama ve gerektiğinde raporlamalar üretmektedir. Bunların dışında raporlamalar için İş Zekâsı Projesi (Business Intelligence) temin çalışmalarına başlanmıştır.