***Değerli Paydaşımız,  
Aşağıda sunulan anket, Personel Daire Başkanlığının faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.***

***Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.***

**Kişisel Bilgiler**

**1. Cinsiyetiniz:**  
Kadın Erkek 

**2. Yaşınız :**  
19 ve altı 20-29 30-39 40-49 50 ve üstü 

**3. Eğitim Durumunuz:**  
İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Lisansüstü 

**4. Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz.**  
Üniversite Mensubu Kamu Kurum ve Kuruluşu Vatandaş Diğer 

**5. Personel Daire Başkanlığı İle En Çok Hangi İletişim Kanalı Aracılığı İle İletişime Geçmektesiniz?**  
Yüz Yüze Görüşme Telefon Web Yazışmalar 

*(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok iyi)*

*(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)*

**Personel Daire Başkanlığı Hakkındaki Genel Düşünceleriniz**

**1. Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?**  
 1 2 3 4 5 

**2. Gerektiğinde İlgili Kişiler İle Görüşme Olanağı Bulabiliyor musunuz?**  
 1 2 3 4 5 

**3. İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?**  
 1 2 3 4 5 

**4. Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?**  
 1 2 3 4 5 

**5. Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?**  
 1 2 3 4 5 

**Hizmet Aldığınız Sırada Birimlerimizdeki Personelin Size Karşı Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyini Belirtiniz**

**Güler Yüz ve İlgi**  
 1 2 3 4 5   
**İşlem Hızı ve Hatasız İşlem**  
 1 2 3 4 5   
**Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlakı**  
 1 2 3 4 5   
**İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme**  
 1 2 3 4 5   
**Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme**  
 1 2 3 4 5   
**Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe**  
 1 2 3 4 5   
**Dairemizin Temsil Yeteneği**  
 1 2 3 4 5 

**Personel Daire Başkanlığı Hizmet Alınan Birim Görüşleriniz**

**1.Başkanlığımız Hizmetinden Memnun Olduğunuz Birimi Belirtiniz.**  
 Başkanlık Makamı Görevlendirme ve İzin Bürosu 2547 Kadro ve Yazışma Bürosu 657 Kadro ve Yazışma Bürosu Doçentlik Bürosu 

Disiplin İşlemleri Bürosu Emeklilik, Sicil, Sendika, İşçi ve Sözleşmeli Personel Bürosu Maaş Bürosu Sekreterlik 

Açıklama (görüşlerinizi kısaca belirtiniz)

2. Başkanlığımız Hizmetinden Memnun Olmadığınız Birimi Belirtiniz. Başkanlık Makamı Görevlendirme ve İzin Bürosu 2547 Kadro ve Yazışma Bürosu 657 Kadro ve Yazışma Bürosu Doçentlik Bürosu 

Disiplin İşlemleri Bürosu Emeklilik, Sicil, Sendika, İşçi ve Sözleşmeli Personel Bürosu Maaş Bürosu Sekreterlik 

Açıklama (görüşlerinizi kısaca belirtiniz)