|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İŞ AKIŞI** | **SORUMLULAR** | **DOKÜMAN** |
| Birimimize Arıza Bildirim Formu öneri istek formu veya yazılı beyanlarla ,birimlerden istekler gelir.        Gelen istekler değerlendirilerek yerinde tespit yapılır.      Eldeki mevcut imkanlarla gerekli müdahale yapılabilinir mi    HAYIR  EVET  İşin durumuna göre yetkili servis çağrılır veya dışarıdan teknik hizmet alınır.    Eldeki mevcut personel ve malzeme ile gerekli müdahale yapılarak arıza veya eksiklik giderilir.    Yapılan işlemler ve kullanılan malzemeler kayıt altına alındıktan sonra ,yapılan işlemler hakkında ilgili taraflara bilgi verilir. | Atölye personeli  Atölye personeli  Atölye şefi  Atölye personeli  Atölye şefi | İÜ-YİTDB-FR-015  Kalsis öneri istek  İÜ-YİTDB-FR-016 |