Değerli Paydaşımız,  
Aşağıda sunulan anket, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok iyi)  
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)

1. Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz.  
Akademik Personel İdari Personel Öğrenci 

2. Kütüphanenin Çalışma Saatlerinden Memnunum.  
1 2 3 4 5 

3. Kütüphane İçi Ödünç İstediğim Kaynak Yaklaşık 15 Dakikada Bana Ulaşıyor.   
1 2 3 4 5 

4. Kütüphane Kataloğunu (www.katalog.istanbul.edu.tr) Kolaylıkla Kullanıyorum.   
1 2 3 4 5 

5. Kütüphanenin Elektronik Kaynakları Nitelikli ve Yeterlidir.   
1 2 3 4 5 

6. Merkez Kütüphane Personeli Sorunlarıma Yardımcı Olmaktadır.   
1 2 3 4 5 

7. Kullanacağım Kaynakları Kütüphaneye Gelmeden Önce Ayırtabiliyorum.  
1 2 3 4 5 

8. Yayın taraması Yapabilmemiz İçin Ayrılan Bilgisayarlar Yeterli Sayıdadır.  
1 2 3 4 5 

9. Kütüphanenin Kitap, Süreli Yayın ve Tez Koleksiyonu Yeterlidir.  
1 2 3 4 5 

10. Merkez Kütüphanesi Kullanışlı Bir Mekâna Sahiptir.   
1 2 3 4 5 

11. Isıtma, Soğutma, Aydınlatma ve Temizlik Hizmeti Yeterlidir.   
1 2 3 4 5 

12. Merkez Kütüphanesi Sosyal Ağları (Twitter, Facebook vb.) Etkin Bir Şekilde Kullanmaktadır.   
1 2 3 4 5 

13. Kütüphaneyi Etkin Kullanmak İçin Eğitimler Verilmektedir.   
1 2 3 4 5 

14. Kütüphane Web Sayfası Güncel, Etkili ve Geniş Bilgiler İçermektedir.   
1 2 3 4 5 

15. Kütüphanede Verilen Hizmetlerle İlgili Anlaşılabilir ve Tam Bilgi Veren Yönlendirme Yazıları Yeterlidir.   
1 2 3 4 5 

16. Veritabanlarına Erişimde Problem Yaşamıyorum.   
1 2 3 4 5 

17. Kütüphanedeki İnternet Hizmetinden Memnunum.   
1 2 3 4 5 

18. Kütüphanenin Vermiş Olduğu Tarayıcı Hizmetinden Memnunum.   
1 2 3 4 5 

19. İÜ Kütüphanelerinin Kütüphanelerarası Ödünç Sistemi (ILL) Hizmetinden Memnunum.   
1 2 3 4 5 

20. Verilen Hizmetlerde Hiçbir Ayrım Gözetilmeksizin Herkese Eşit Davranılmaktadır.   
1 2 3 4 5 

21. Kütüphane Hizmetleriyle İlgili Belirtmek İstediğiniz Özellikler Nelerdir?   
1 2 3 4 5 

22. Varsa Görüş ve Önerileriniz.