Değerli Paydaşımız,  
Aşağıda sunulan anket, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

(1 : Çok Kötü, 2 : Kötü, 3 : Orta, 4 : İyi, 5 : Çok iyi)  
(Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.)

**Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri**

**1**. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığıyla Rahatlıkla İletişim Kurabiliyor Musunuz?

1 2 3 4 5 

**2**. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Personelinin Tutum ve Davranışlarından Memnun Musunuz?  
1 2 3 4 5 

**3**. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının Yaptığı Yeni Bina ve İmalatlardan Memnunmusunuz?  
1 2 3 4 5 

**4**. Sıhhi Tesisat, Elektrik, Metal Ve Marangozluk İşleri Arıza Talepleriniz Zamanında ve Eksiksiz Sonuçlandırılıyor Mu?  
1 2 3 4 5 

Daha İyi ve Daha Etkin Bir İşbirliği İçinde Olabilmemiz İçin Sizce Neler Yapılması Gerekir?