

Personel Daire Başkanlığı Kalite Hedefleri ve Performans Göstergesi İzleme Tablosu

2017 Performans Göstergeleri	2017 Hedef	2017 Gerçekleşen	2018 Performans Göstergeleri	2018 Hedef	2018(1. çeyrek)
Hizmet İçi Eğitime Katılım Oranı	85%	75%	Hizmet İçi Eğitime Katılım Oranı	80%	80%
Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet oranı	95%	80%	Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet oranı	82%	81%
Eğitim Planının Gerçekleşme Oranı	100%	100%	Eğitim Planının Gerçekleşme Oranı	100%	100%
Paydaş Memnuniyet Oranı	85%	69%	Paydaş Memnuniyet Oranı	73%	72%
			Yazışmaların doğruluk oranı	95%	100%
			Evrak işlem süresi (ortalama)	3 saat 30 dk	165 dk

2017 Kalite Hedefleri	2017 Hedef	2017 Gerçekleşen	2018 Kalite Hedefleri	2018 Hedef	2018 (1. çeyrek sonu)
İdari Personel Yetkinliğinin Artırılması	İdari Personele Ait Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi	Ağustos ayı itibarıyla bir yıl sonraki eğitim planı tamamlanmaktadır.	PG 1: Çalışan Memnuniyet Oranı	65%	65%
	Personele Eğitim Verilmesi	2017 yılı için planlanan 18 adet eğitim tamamlanmıştır	PG 2: Lisansüstü Diplomaya Sahip İdari Personel Sayısı	547	677
	Eğitim etkinliğinin ölçülmesi	Hizmet içi Eğitim Değerlendirme Anketi (İÜ/PDB/FR-039) ile fayda analizi-ön test/son test sonuçları her eğitimin sonunda yapılmakta ve analizleri düzenli olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca Hizmet İçi Eğitim Sonrası Personelin Değişim ve Gelişiminin Değerlendirilmesi Anketi (İÜ/PDB/FR-054) ile yıl sonunda birim amirlerinden alınan anket sonuçlarının değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2017 hedefi %80 olarak belirlenmiş olup, 2017 yılı memnuniyet oranı %81 olarak belirlenmiştir.	PG 3: Yurtiçi ve Yurtdışına Eğitim İçin Gönderilen İdari Personel Sayısı	646	96
			PG 4: Görev Tanımları Kapsamında Sertifikalı İdari Personel Sayısı	542	839
			PG 5: İdari Personel Başına Verilen Hizmet İçi Eğitim Sayısı	0,48	0,071