

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 28.03.1983 tarihli 2809 sayılı Kanuna göre oluşturmuştur.

Kuruluşunun ilk yıllarında Beyazıt ve çevresinde tarihi bir doku içindeki binalarda eğitim-öğretim yapan İstanbul Üniversitesi zamanla İstanbul'un çeşitli bölgelerine yayılmıştır. Bugün Rektörlük ile Rektörlüğe bağlı idari birimler ve üniversitenin çeşitli fakülte ve yüksekokulları Avcılar, Kadıköy, Laleli, Vezneciler, Beyazıt, Horhor, Süleymaniye semtlerinde bulunan yerleşkeleri, Çapa semtinde bulunan Tıp Fakültesi ve Bahçelievlerde bulunan Ömer Halisdemir Kız Öğrenci Yurdu ile eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti vermektedir. Ayrıca Silivri, Sapanca, Gökçeada, Van, Enez, Antalya gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde eğitim ve araştırma destek birimleri bulunmaktadır.

*İstanbul Üniversitesi'nin 2018 yılındaki bölünmesinden sonraki ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu olduğu için, rapor detaylı olarak hazırlanmıştır.

İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Mahmut AK (Rektör)

İstanbul Üniversitesi Merkez Kampüsü
34452 Beyazıt/Fatih-İstanbul

+90 (212) 440 00 00

Tarihsel Gelişim

Temelleri Fatih Sultan Mehmet'in 1453 yılında İstanbul'u fethetmesine dayanan İstanbul Üniversitesi'nin ilk yapılanmasını Ayasofya ve Zeyrek Medreseleri oluşturmaktadır. Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u bir bilim merkezi yapma arzusu sonucunda dönemin tanınmış bilim adamları İstanbul'a davet edilerek, yapılan bilimsel çalışmalar ve yeni yapıların eklenmesiyle günümüzde Fatih Külliyesi adı verilen, üniversite kampüsü olarak düşünülebilecek bir yapı oluşturulmuştur. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da İstanbul ve diğer şehirlerde medreseler kurarak bu geleneği devam ettirmişlerdir.

Sultan Abdülmecit döneminde "Darülfünun (Fenler Evi)" adı verilen bir yüksek öğretim kurumu açılmasına karar verilmiş ve ülkemizde ilk kez kesintisiz üniversite eğitimine başlanmıştır. 1865 yılında çıkan yangın sonucunda Darülfünun kapanmış, 1870'de Darülfünun-ı Osmani adıyla ikinci kez açılmıştır. Darülfünun-ı Osmani'nin kapanmasının arkasından 1874'te fen, hukuk ve edebiyat bölümlerinden oluşan Darülfünun-ı Sultani açılmış ve üç dönem mezun verdikten sonra bu üniversite de kapanmıştır. II. Abdülhamit döneminde IV. Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra da hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfünun'u 1912'de kurularak 1919 yılında yeni bir düzenleme ile ilmi ve kısmen idari anlamda özerk bir yapıya kavuşmuştur.

İşgal altındaki İstanbul Üniversitesi, Mustafa Kemal Paşa'ya fahri müderrislik unvanı vermiş ve böylece kendisi o zamanki adı ile İstanbul Darülfünun'nun bir öğretim üyesi olmuştur. Kurtuluş Savaşı'nın zaferle sonuçlanmasından sonra Darülfünun ile ilgili daha önemli adımlar atılmıştır. 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı kanun ile medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol

oynayan İstanbul Darülfünunu'nun tüzel kişiliği, akla ve bilime dayalı bir kuruluş amaçlayan genç Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış, 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliği kabul edilerek medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

29 Mayıs 1932'de hükümete sunulan rapor esas alınarak 1933 yılında çıkarılan 2252 sayılı yasayla, TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip, Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiş, böylece 1 Ağustos 1933'te İstanbul Üniversitesi yeni bir kadro ve yapıyla açılmıştır. Cumhuriyet'in 10. yılında, 1 Kasım 1933'te İstanbul Üniversitesi ilk ve tek üniversite olarak eğitime başlamıştır.

İstanbul Üniversitesi, öğretim üyesi gereksinimini eski ve köklü üniversitelere veren 20.06.1973 tarihli, 1750 sayılı Yeni Üniversiteler Kanunu ile, gelişmekte olan üniversitelere öğretim üyesi yardımını büyük ölçüde karşılar hale gelmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Doğu ile Batı'yı, geçmiş ile geleceği buluşturarak ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmek ve yetkin bireyler yetiştirmeyi kendine misyon olarak seçmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile, İstanbul Üniversitesi evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olacaktır.

İstanbul Üniversitesi, bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılığı temel değerleri olarak benimsemiştir. Bu değerler ışığında sahip olduğu misyon ve vizyon ile 2019-2023 Yılı Stratejik Planı'nda belirtmiş olduğu hedefleri doğrultusunda dünyanın öncü üniversitelerinden biri olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İstanbul Üniversitesi toplam 15 Fakülte, 12 Enstitü, 2 Meslek Yüksek Okulu, 2 Yüksekokul, 2 Bölüm ile eğitim-öğretim hizmetlerine devam etmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İstanbul Üniversitesi, bünyesinde yer alan Rektörlüğe bağlı 51, fakülteye bağlı ise 23 olmak üzere toplam 74 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

İstanbul Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenirken güçlü yönleri ve gelişim fırsatları dikkate alınmıştır. Ayrıca, ilgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş, amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve teyidi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. 2019-2023 Stratejik Planının oluşturulması çalışmalarında, üniversitenin paydaşlarını temsil eden çalışma grupları tarafından yapılan değerlendirmeler dikkate alınmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nin misyonu, “Doğu ile Batı'yı, geçmiş ile geleceği buluşturarak ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmek ve yetkin bireyler yetiştirmek”; vizyonu ise “evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olmaktır”.

İstanbul Üniversitesi'nin temel değerleri; bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk

ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılıktır.

İstanbul Üniversitesi, araştırma üniversitesi kimliğiyle proje odaklı Araştırma-Geliştirme (AR-GE) çalışmalarına önem vermektedir.

Üniversitenin stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan stratejik planında bulunan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak yürütülmektedir.

Kalite Politikası

İstanbul Üniversitesi, tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Üniversite kalite politikası, kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirecek şekilde hazırlanmıştır. İstanbul Üniversitesi, Kalite Politikasını tüm paydaşlarına [internet sitesi](#) üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca kalite politikası, Türkçe ve İngilizce olarak basılmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır.

Kalite Politikamız;

- Dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştiren,
- Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olarak duyarlı davranan ve sosyal sorumluluk projeleri geliştiren,
- Paydaş memnuniyetini esas alarak ekip çalışması içinde başarıya odaklanan,
- Güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayan,
- İlgili mevzuat ve standartları uygulayan, sürdürülebilir kalkınmayı benimseyen,
- Eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirerek başarıyı taçlandıran ve ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri ile Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) uygulamaları entegre edilmiştir. Her bir idari birim için performans kriterleri, ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmıştır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planı'nda Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Bilimsel Yayın, Girişimcilik ve Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı kapsamında üniversite düzeyinde tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 stratejik planında yer alan hedef ve göstergeler altı aylık periyotlarla izlenmekte, belirlenen hedeflerden sapma olması durumunda ilgili birimlere sapmaların gerekçesi sorulmakta ve bir sonraki dönem, hedefin gerçekleştirilebilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler yapılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)

- [İÜ Kalite Politikası.pdf](#)
- [İÜ-Kalite El Kitabı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamalar ve örnekler_ISO 9001 2015 İç Tetkik Çalıştayı.pdf](#)

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Senato onayına sunarak iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak Senatoya sunmakla yükümlüdür. Kalite Komisyonu onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulması için üniversitenin internet sitesinde yer almasını sağlamakta ve dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yaparak Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde kalite yönetiminden Kalite Koordinatörlüğü sorumludur. Birimin çalışma usul ve esasları; görev, yetki ve sorumlulukları "[İstanbul Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)"nde açıkça belirtilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde Kalite Yönetiminden sorumlu birim olan Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ile belirli periyotlarla gerçekleştirdiği toplantılar aracılığıyla fikir alışverişinde bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerin Kalite Yönetimi çalışmalarına katılımını sağlamak için; Fakülte, Enstitü, Bölüm, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları bazında her birim için [Kalite Temsilcileri](#) belirlenmiştir.

İstanbul Üniversitesi 2010 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği (European Universities Association, EUA) tarafından değerlendirilmiş, 2013 yılında ise; bu değerlendirmeyi takiben bir izleme gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarında gerek Avrupa Üniversiteler Birliği'nin bu değerlendirmeler sonucu hazırladığı raporlardan, gerekse 2017 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme sonrası hazırlanan raporlardan yararlanmıştır.

Kurumdaki liderler; geleneksel olarak çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda mevzuat haricinde, akademik ve idari birimlerin yöneticileri ile "İyi Uygulama Örnekleri ve Gelecek Vizyonu" gibi çalışmaları gerçekleştirerek hedef birliğini sağlamaktadır. Bu bağlamda [İstanbul Üniversitesi İyi Uygulama Örnekleri ve Gelecek Vizyonu 4 Çalıştayı](#) 12-13 Mart 2018 tarihlerinde İÜ Rektörlük Binası Doktora Salonu'nda gerçekleştirilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kalite Komisyonu Üyeleri-07.03.2019 tarihli web sitesinde yer alan.pdf](#)
 - [Kalite Temsilcileri.pdf](#)
 - [İÜ Kalite Güvencesi Yönergesi_01.06.2016.pdf](#)
 - [Kalsis Kılavuzu.pdf](#)
 - [25.12.2018 tarihli Kalite Komisyonu Katılımcılar.pdf](#)
 - [Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 2.pdf](#)

- [Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 1.pdf](#)
- [Enstitü Mevcut Uygulamaları ve Geliştirme Toplantıları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
 - [Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler Toplantısı.pdf](#)

3) Paydaş Katılımı

İstanbul Üniversitesi'nde, iç ve dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılımını sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), üniversite sosyal medya hesapları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü İstek Formu ile memnuniyet anketlerinden gelen bildirimler analiz edilmekte ve bu bildirimlerden iyileştirme çalışmalarında yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, kurum iç paydaşlarına dönemsel olarak çeşitli Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri verilerek, kurum paydaşlarının kalite konusundaki farkındalığı arttırılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite temsilcileri belirlenerek Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde iç paydaş olarak öğrenciler ve çalışan personel; dış paydaş olarak ise tedarikçilerden, sağlık kurumlarına gelen hastaya; gezi için gelen ilköğretim/ortaöğretim öğrencilerinden, mezunlara kadar birçok kişi belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan iç ve dış paydaşlar kanıtlarda yer almaktadır.

Kurumun iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere İstanbul Üniversitesi'nde düzenli olarak [anket çalışmaları](#) gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nde kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç ve dış paydaşlar İstanbul Üniversitesi internet sayfası ve İstanbul Üniversitesi internet siteleri aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Ayrıca Elektronik Belge Yönetim Sistemi de bilgilendirme amacı ile kurumda aktif olarak kullanılmaktadır.

Kurum paydaşlarının kalite güvence sistemine katılımına yönelik İstanbul Üniversitesi içinde Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri yapılmaktadır. Bunun dışında dış paydaşlar için de memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Bu anketlerin değerlendirilmesi belirlenmiş olan süreçler içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek Kalite Koordinatörlüğü'ne raporlanmaktadır. Ayrıca derslerde kazanılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin programın öğretim kazanımları ile ilişkilendirilmesi, AKSİS otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilen Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile ölçülmektedir. Bunun dışında öğrencilerin eğitimleri süresince kendilerine atanan danışmanlarını değerlendirmeleri için AKSİS otomasyon sistemi üzerinden Lisans ve Önlisans Danışman Değerlendirme Anketi uygulamaya alınmıştır. İlk uygulama 2019-2020 öğretim döneminde gerçekleştirilecektir.

İstanbul Üniversitesi'nde kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar, birimlerin gerçekleştirdikleri toplantılar aracılığıyla bilgilendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nde dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere [İstanbul Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi](#) doğrultusunda komisyonlar oluşturularak geri bildirim mekanizmaları hayata geçirilmiştir.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı Dış Danışma Kurulları ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen anketler aracılığı ile sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi otomasyon programı içinde yer alan "AMFİSTANBUL" yazılımı ile mezunlarla iletişim sağlanmaktadır.

Bunun dışında, birimlerin kendi içlerinde gerçekleştirdikleri etkinlik, yemek, kutlama vb. faaliyetler ile mezunlarla ilişkiler yönetilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde gerek fakülte kurulu toplantılarına, gerekse üniversite yönetim kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda bir öğrenci temsilcisinin aktif katılımı sağlanmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile üniversitenin tüm birimleri formal / informal iletişim ve iş birliği içinde olup bu kurumların temsilcileri Dış Danışma Kurulları'nda bulunmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Paydaşlar.pdf](#)
 - [Stratejik Plan Çalışmalarına Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
 - [İstek Şikayet.pdf](#)
 - [Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
 - [Amfi İstanbul Giriş Ekranı.pdf](#)
 - [Dış Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
 - [Dış Paydaş Anketi.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Üniversitesi'nde programların onayı için tanımlı süreçler mevcuttur. Öncelikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerden sunulan program açma tekliflerinin uygunluğunu kontrol eder. Ardından uygun olan başvurular Senato'ya iletilir ve Senato tarafından olumlu sonuçlanan tekliflerin YÖK tarafından onaylanması ile işlem tamamlanır.

Program yeterlilikleri ise, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, sistemli bir şekilde bilgi paylaşımı, tanınma ve ulusal-uluslararası hareketliliği artırma amaçlarıyla öğrencilere yetkinlik kazandıracak şekilde belirlenmektedir. Bunların yanı sıra, birçok fakülte, ulusal-uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim amaçlarını ve müfredatını geliştirmektedir. Tüm programların, eğitim-öğretim amaçları, yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları; AKSİS üzerinden ilişkilendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ndeki programların müfredatlarının tasarımı ve eğitim amaçlarının belirlenmesi, fakülte öğretim elemanları, dış paydaşlar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler yoluyla gerçekleştirilmektedir.

Programların tasarımında birçok bölüm, programlarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla dış paydaşlarından özellikle mezunları ile zaman zaman görüş alışverişinde bulunmaktadır. Ayrıca Dış Danışma Kurulları aracılığıyla programların daha etkin bir şekilde, ekonominin ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmasına çalışılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup, [Eğitim Bilgi Sistemi](#) (EBS) üzerinden yayımlanmaktadır. Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları, EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere, [İ.Ü.](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında, "Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği" dersi zorunlu olarak tüm programlarda yer almaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [İÜ-İA-001 Program Açma İşlemleri.pdf](#)
 - [İÜ-İA-001 Müfredat İşlemleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların programın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecine katılımı memnuniyet anketleri ve geri bildirimler yoluyla sağlanmaktadır. Bu faaliyetlere katılan dış paydaşlar eğitim amacına hizmet edecek şekilde özel sektör ve kamu sektöründen seçilmektedir. Paydaş seçiminde ilgili alandaki adayın temsil gücü ve deneyimi dikkate alınmaktadır. Paydaşlar karar verme sürecinin, öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirme alt süreçlerine katılmaktadırlar. Değerlendirme sonuçları her akademik takvim yılı sonunda; bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. İyileştirmeler tüm paydaş katkı ve görüşleri değerlendirilerek, değişen ve gelişen mezun yetkinlik ihtiyaçları, gelişen teknolojinin yarattığı değişimler göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir.

Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için iç ve dış paydaşların görüşleri aşağıdaki yöntemler kullanılarak toplanmaktadır:

- Öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketi
- Yıllık akademik personel toplantıları
- Bölüm ve anabilim dalı toplantıları
- İşverenlerle yapılan görüşmeler
- Mezun grupları ile yapılan toplantılar

İstanbul Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi uyarınca Birim Danışma Kurulları vasıtası ile birimlerde yürütülmekte olan program ve derslerin; yarıyıl, kredi, saat ve içeriklerini incelemek, önerilerde bulunmak ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için çalışmalar yürütmektedir.

Her akademik takvim yılı sonunda, tüm akademik birimlerde bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından alınan kararlar, programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

Üniversitemizde program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla "[Mezun Memnuniyet Anketi](#)" yapılmakta ve düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi tarafından programlar ve programlardaki derslere ilişkin iyileştirmeler ve değişiklikler gerek fakülte/birim bazında öğrencilerle ve öğretim elemanlarıyla, gerekse dış paydaşlarla EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemi olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak [çalışmalar](#) gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü [danışmanlık desteğini](#) sunmaktadır. Bu konuda verdiği maddi ve manevi tüm destekle 7 Fakültede 53 farklı program akreditasyon kurumlarınca akredite edilmiştir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İstanbul Üniversitesi'nin tüm birimlerinde 2007 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) tabloları hazırlanmıştır. Öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları, eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında her öğretim yılı başında tekrar gözden geçirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [EBS](#) üzerinden ulaşmak mümkündür.

Öğrencilerin müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde uygulanmakta olan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlanmıştır. Bu durum [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 4. Bölümü'nde 20-26. maddeler ve [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 26. Maddesinde "Başarının Değerlendirilmesi" başlıklı kısımlarda açık olarak ifade edilmektedir. Ayrıca Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi kapsamında üniversitede görevli akademik ve idari personele Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından verilen eğitimler ve hazırlanan eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanması çeşitli yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır. Örneğin; öğrenci, sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notuna itiraz edebilmektedir. Bu durum [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 27. maddesinde "Sınav Notuna İtiraz" ile [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 28. maddesinde "Ders Başarı Notlarına İtiraz" başlıklı kısımlarında açık olarak ifade edilmektedir.

"İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise, [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nin "Diploma" başlıklı 31. ve [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 37. maddelerinde belirtilmiştir.

Öğrencinin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu; [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 29. maddesi ile [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 19. maddesinde ve [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesi](#)'nde belirtilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin [Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#) kapsamında birçok düzenlemesi bulunmaktadır. Ayrıca, Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü ile üniversitemiz bünyesinde toplantı yapılarak uluslararası öğrencilere Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen personelle vize, ikamet vb. konularda yerinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası öğrenci-akademisyen heyetlerine kültürel ve akademik amaçlı faaliyetleriyle ilgili olarak üniversitemiz imkanları çerçevesinde ücretsiz hizmet verilmektedir (Ulaşım, barınma, yemek, kültürel gezi vb.). Merkez Kütüphane bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi görme engelli öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Bu uygulamaların yanında, engelli öğrencilerimiz için [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ENUYGAR\)](#) tarafından düzenlemeler yapılmaktadır. Üniversite içerisinde engelli öğrencilerin daha rahat hareket etmelerini sağlamak ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla tekerlekli sandalye platformları, asansörler ve engelli tuvaletleri hizmete sunulmuştur.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalar şu şekildedir:

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir.
2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.
3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler, öğrenci memnuniyet anketleri vb. faaliyetler ile teşvik edilmektedir.
4. Öğrenciler kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan ders alabilmektedirler.

Kurumdaki tüm birimlerde konuyla ilgili eğitimler verilmekte olup, üniversite [EBS](#) 'de öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanması için yapılması gerekenler ilgili tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜSEM) tarafından gerçekleştirilen Eğiticinin Eğitimi sertifika programı ile öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve becerilerinin kazandırılması teşvik edilmektedir.

2007 yılında İstanbul Üniversitesi tüm birimlerinin AKTS tablolarını hazırlamış ve eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları da tekrar gözden geçirilmiştir. İstanbul Üniversitesi' nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [EBS](#) 'den ulaşmak mümkündür. İstanbul Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde akredite programlarda AKTS belirleme anketi düzenli olarak yapılmakta ve bu uygulamanın tüm programlara yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

AKTS kredileri öğrencilerin beklenen öğrenim çıktılarını başarabilmesi için gerekli olan iş yüküne dayandırılmıştır.

Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir.

Birimlerde bulunan Zorunlu Staj Komisyonları tarafından öğrencilerin staj ve eğitimlere devam edecekleri kurumların öğrencilerin üniversite eğitimleriyle paralelliği gibi konular [Lisans Programları Staj Yönergesi](#)'ne göre incelenmekte, öğrencinin staj ve eğitim sonundaki kazanımları değerlendirilmektedir.

Kurumda öğrencilerin kültürel kazanımlarını arttıracak ve farklı disiplinleri tanımalarına yönelik dersler bulunmakta ve seçmeli ders statüsüyle ders programına dahil edilmektedir.

Programda alınması gerekli zorunlu dersler dışında her program için belirlenmiş olan seçmeli dersler havuzundan öğrencinin uzmanlaşmak istediği ya da ilgi duyduğu dersleri, ders kontenjanı dahilinde ve danışman onayıyla seçmesi sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen [Talep Formu](#) aracılığıyla öğrencilerin öneri, memnuniyet, istek ve şikayetleri değerlendirmeye alınarak ilgili birimlere yönlendirilmesi ve yapılan işlemlerin takibi bu platform üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi Otomasyon Programı (KALSİS) ile tüm süreçler ilgililere anlık olarak bildirilmektedir.

Kalite Komisyonu toplantılarında, öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarına ulaşmaları amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte bazı fakültelerde bu uygulamalar fiili olarak yapılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
 - [Kalite Politikası_TR.pdf](#)
 - [Önlisans ve Lisans-Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
 - [Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesi.pdf](#)
 - [Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
 - [Diploma Yönergesi.pdf](#)
 - [Staj Yönergesi.pdf](#)
 - [Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yönetmelik ve yönergelere göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hakkında Yönetmelik](#) ile [İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu üniversiteden başka bir üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise [İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#) çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programı tanımasını sağlamak ve uyum sürecini hızlandırmak amacıyla oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencinin kuruma aidiyetinin kazandırılması veya öğrencinin programdaki akademik başarısının teşvik edilmesi amacıyla Lisans Yerleştirme Sınavı'nda ilk 200'e girip İstanbul Üniversitesi'ni tercih eden ve kayıt yaptıran öğrencilere; 1 adet dizüstü bilgisayar, eğitim süresi boyunca Ziya Gün Vakfı tarafından burs, ücretsiz yemek ve barınma hizmeti verilmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri çerçevesinde, üniversiteye kayıt olan her öğrenci için bir danışman belirlenmektedir. Danışman öğretim elemanı, ders seçim ve onay sürecinde aktif rol oynamaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere Erasmus, Mevlana, ikili, çoklu anlaşmalar çerçevesinde 190 [anlaşma](#) mevcut olup bu sayının artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca üniversitemiz Bologna Süreci içerisinde olması nedeniyle, değişim öğrencilerinin ders ve kredi tanıma işlemi bu sistem çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Diploma denkliği ile ilgili işlemler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na gerçekleştirilmektedir.

[Yönetmelikler](#)

[Yönergeler](#)

[Esaslar](#)

Akademik kurullarda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için İntibak Komisyonları oluşturulmuş olup, bu komisyonlar ile intibak süreçleri yürütülmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Meslek Yüksekokulları Ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
 - [İstanbul Üniversitesine Yurtdışından Veya Yabancı Uruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
 - [İstanbul Üniversitesi Kurum İçi Ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
 - [Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
 - [Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim Öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülmesinde; birimlerin talepleri ve Eğitim Öğretim program açma kriterleri doğrultusunda öğrenci sayısı dikkate alınarak öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. İstanbul Üniversitesi'ne ait toplam akademik personel ve öğrenci sayıları kanıt olarak Gösterge Raporu'nda sunulmuştur. 2017-2018 eğitim-öğretim yılı verilerine göre öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 42'dir (Öğün + 2. Öğretim).

Eğitim Öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için; birimlerin ihtiyacı doğrultusunda [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)'nun ilgili maddeleri/ilgili yönetmelikler ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca işlemler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları, TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili fakültenin teklifi ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile gerçekleştirilir. Fakültede ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesindeki süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a maddeleri uyarınca yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için Bilimsel Araştırmalar Projeleri Birimi (BAP), İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) vb. birimleri aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülteler ölçme, değerlendirme, proje hazırlama vb. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinden oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedirler. Öğretim üyeleri ERASMUS Programı ile yurt dışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedirler.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları, AKSİS üzerinden yapılan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığıyla ölçülmektedir.

Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, YÖK'ün program açma ve devam ettirme kriterleri göz önünde bulundurularak ve kurumun stratejik planı doğrultusunda güvence altına alınırken, niteliksel parametreler kurumun akademik yükseltme kriterleri yönergesi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla da, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin yürürlükteki stratejik planı doğrultusunda öğretim üyesi kadrosunu güçlendirme hedefine ulaşabilmek amacıyla öğretim üyesi kadro atamalarında “Eğiticinin Eğitimi”

sertifikasına sahip olmak atama kriterleri içerisinde yer almaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme Ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Eğiticilerin Eğitimi-Eğitimin Tanımı.pdf](#)

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumda eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahiptir.

Kurumda toplam 250 derslik, 97 amfi ve 415 laboratuvar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına sunulan toplam kapalı alanı 546.287 m²'dir. Kampüs içerisinde kablosuz internet erişimi EDUROAM ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ulusal ve uluslararası veri tabanlarına kampüs içerisinde erişmektedirler. Öğrenciler bu veri tabanlarına ayrıca @istanbul.edu.tr uzantılı e-posta adreslerini kullanarak kampüs dışından da erişebilmektedirler.

Üniversitemizin mevcut kütüphane kaynaklarından veya diğer üniversite ve araştırma kütüphanelerine ait kaynaklardan paydaşlarımıza bilgi hizmeti verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, 2018 yılında abonelik kapsamında erişime açık olan veri tabanı sayısı 89'dur.

İstanbul Üniversitesi yeni teknolojilerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda dersliklerde akıllı tahta ve projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Google Classroom, EDMODO gibi eğitim platformları ve AKSİS programı modelülleri kullanılmaktadır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi fakültelerinde, hizmet sunulan bilimsel alana göre birçok teknolojik üründen faydalanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak birçok çalışma yürütülmektedir. Bu çalışmalara örnek olarak; farklı sektörlerden gelen temsilciler ile öğrencilerimizi buluşturan kariyer günleri etkinlikleri, yurt dışından gelen katılımcılar ile birlikte yürütülen yurt dışı eğitim etkinlikleri, staj bilgilendirme eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, pratik yabancı dil konuşma eğitimleri, iş gezileri, uzmanlarla sohbet etkinlikleri, kariyer danışmanlığı verilebilir.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri KAGEM tarafından sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin kullanımına yönelik Bahçelievler ilçesinde Ömer Halisdemir Kız Öğrenci Yurdu, 5 katlı tek blok halinde 29 odalı ve 80 kişilik kapasite ile hizmet vermektedir.

İstanbul Üniversitesi bünyesindeki öğrencileri ve üniversite çalışanlarını spor ortamında karşılaştırmayı ve kaynaştırmayı hedefleyen Spor Şöleni'nin 2018 yılında 39'uncusu gerçekleştirilmiştir. 39. Spor Şölenimize 1.628 sporcu katılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz 2018 yılında toplamda 35 branşta 1.502 sporcu öğrenci ile müsabaka ve turnuvalara katılmıştır.

İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü İstanbul Üniversitesi ENUYGAR'a bağlı olarak çalışmak üzere 2003 yılında kurulmuş olup, İstanbul Üniversitesi'nde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel gereksinimleri olan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini kolay ulaştırılabilir bir şekilde sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yaparak hizmet veren bir birimdir. Birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; her eğitim ve öğretim başında Üniversite Rektörü'nün mektubunu, Engelli Öğrenci

Birimi Broşürünü ve "İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı"nı gönderir. Öğrencilerin, yönergede belirtilen hizmetlerden yararlanabilmesi için kazandıkları bölümlerin fakülte veya yüksekokuluna kayıt yaptırdıktan sonra Engelli Öğrenci Birimine şahsen başvuru yaparak, engel durumunu belirten raporu belgelendirmesi gerekmektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Ofisleri'nde öğrenciyi karşılar, alabileceği tüm hizmetler hakkında bilgilendirir ve "Engelli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu"nu doldurarak, fakülte dekanlıkları, yüksekokul ve enstitü müdürleri aracılığı ile kapalı zarflarla akademik danışmanlara ulaştırır. Koordinatör özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile ortak çalışmalar yapar. Bu birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler, oryantasyon çalışmaları yapar ve burs desteği sağlar. İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda destekler. İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkeziyle iletişim içinde, engellilik alanında bilgi ve duyarlılık düzeyini arttırmaya yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyip uygulamaların takibini ve bilimsel metotla izlenmesini gerçekleştirir. İstanbul Üniversitesi Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ile iletişim içinde, öğrencilere psiko-sosyal destek sağlar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi, özel gereksinimli öğrenciler için gereken ders ile ilgili ve kişisel gelişim materyallerini erişilebilir formatta hazırlayacak donanıma sahiptir.

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda desteklemektedir. Üniversitemiz bünyesinde staj yapan 27.084 öğrencimize 244.875,91 TL, kısmi zamanlı çalışan 8.030 öğrencimize 3.342.893,93 TL maddi destek sağlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde sunulan hizmetlerin kalitesi, Kalite Koordinatörlüğü ve akredite birimler başta olmak üzere üniversitenin tüm birimlerinde memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen anketler kanıtlarda mevcuttur. İdari birimlere ait hizmet kalitesini ölçen anketlerin yanında, AKSİS üzerinden "Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Ayrıca, Üniversite sosyal medya platformu olan "AMFİSTANBUL" üzerinden İstanbul Üniversitesi "Mezun Memnuniyet Anketi" ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır.

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vb.) mevcuttur. Bunlar:

- Yemekhane Hizmeti: 5 Memur, 8 Öğrenci Salonu ve 2 Yuva yemekhanesi ile hizmet verilmektedir.
- Barınma Hizmeti: 5 katlı tek blok halinde yer alan yurdumuz, 29 odalı ve 80 kişilik kapasite ile hizmet vermektedir.
- Spor Hizmeti: 5 Spor tesisi ile 3.915 m²'lik alanda hizmet verilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik olarak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir. Örneğin; üniversitemiz sporcularına Spor Birliği Müdürlüğü'ne bağlı spor dallarında, ulusal ve uluslararası organizasyonlarda destek verilmektedir. Öğrenci kulüplerine teknik gezi ve bilimsel faaliyetlerde taşıt, broşür, kostüm vb. imkanlar sağlanmaktadır. Öğrenci kulüplerine ait kulüp sayısı ve sosyal sorumluluk projelerinin sayıları "Göstergeler Raporu"nda yer almaktadır.

İstanbul Üniversitesi öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması amacıyla Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimimiz ve Mediko Sosyal Merkezi faaliyet göstermektedir. Mediko Sosyal Merkezinde, dahiliye, diş, göz, kulak burun boğaz, kadın doğum, dermatoloji, çocuk hastalıkları, fizik tedavi rehabilitasyon ve radyoloji dalları ile laboratuvar

hizmetleri verilmektedir.

İhtiyaçlar doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır.

Talepler ve bu taleplerin gerekliliği üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirmeye alınarak bütçe olanakları kapsamında Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda karara bağlanarak bütçenin dağılımı sağlanmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Memnuniyet Anketleri.png](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2018 Yılı Faaliyet Raporu_ENUYGAR Faaliyetleri.pdf](#)
 - [2018 Yılı Öğrenci Toplulukları Faaliyetleri.pdf](#)
 - [2018 Yılı Öğrenci Sportif Faaliyetler.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetimi, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst yöneticiler tarafından 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Araştırma ve Bilimsel Yayın" ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir. İlgili stratejik alan aşağıdaki amaç ve hedefleri içermektedir. Amaç ve hedefler Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarda takip edilmektedir.

Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

- Hedef 1: Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi
- Hedef 2: Yaygın Etkisi, Yüksek Çıktıları Olan Bilimsel Araştırmaların Arttırılması
- Hedef 3: Ulusal ve Uluslararası İş Birliğiyle Yapılan, Yaygın Etkisi Yüksek Olan Lisansüstü Tezlerin Arttırılması
- Hedef 4: Bilgi ve Teknoloji Transferi Amacıyla Kendi Alanında Seçkin Üniversite, Enstitü ve Araştırma Merkezleri İle Ortak Çalışmaların Yürütülmesi

Amaç 4: Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

- Hedef 1: Üniversite – STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi
- Hedef 2: Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması
- Hedef 3: Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması
- Hedef 4: Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi

İstanbul Üniversitesi eğitim ve girişimcilik alanlarındaki başarısını arttırmakla birlikte araştırma üniversitesi odağında bir başarı bölgesi tercihi bulunmuştur. Özellikle Yükseköğretim Kurulu tarafından araştırma üniversitesi olarak seçilmiş olması öncelikli olarak aşağıdaki temel ilkelerin takibini zorunlu kılmıştır:

- Nitelik ve niceliği yüksek araştırmacı yetiştirmeye yönelik lisansüstü programların desteklenmesi, yenilenmeye ihtiyaç duyulanların araştırma odaklı olarak yeniden tasarlanması,
- Araştırmaya yönelik altyapının geliştirilmesi ve bu altyapının etkin kullanımının takibi,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarından yararlanmaya yönelik gerek ofis gerekse ekip düzeyinde destek mekanizmaları oluşturulması,
- Araştırma ıktısı odaklı performans sistemi,
- Atama kriterlerinin araştırmayı öncelikli kılacak biçimde düzenlenmesi,
- Araştırma kültürünü güçlendirerek katkı sağlayacak iyi uygulama örneklerinin paylaşılması,
- Bilimsel araştırma faaliyetlerinin geniş katılımlı “bilim ve sanat şöleni” ile teşviki ve ödüllendirilmesi.

Bu çerçevede İstanbul Üniversitesi araştırma üniversitesi olma tercihini esas alarak kendisiyle aynı konum tercihini yapmış olan üniversitelerden aşağıdaki hususlarda farklılaşmaya gitmiştir:

1. Ülke İhtiyaçlarının ve Toplumun Endüstri 4.0’a Uyumu
2. Araştırma Altyapısının Güçlendirilmesi
3. Araştırma Alt Alanları
4. Entegre Alanlar

Bu hususlar ile ilgili detaylı bilgiler [2019-2023 Stratejik Plan](#)'nda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi çok boyutlu olarak farklı alanlarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 1000 projesi kapsamında öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu alanlarda mevcut bilgi ve alt yapılarla ülke önceliklerine ve ekonomiye de destek sağlayacak şekilde projeler yapılarak hem gelişme sağlamak hem de katma değer yaratmak hedeflenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili olarak etik komisyonlar oluşturulmuş olup (İstanbul Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu, Diş Hekimliği Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Kozmetik Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu) aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversitemizde araştırma ıktıları Rektörlük ve BAP düzeyinde ödüllendirilmekte ve teşvik edilmektedir. BAP'da yayınlara özel yayın destek projesi kapsamında destek verilmektedir. Araştırmacıların çalışmalarına devam edebilmeleri için bu destek tatmin edici düzeydedir. Patentlerin tüm masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır. Araştırmaların ıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) her yıl geleneksel olarak düzenlenen Bilim ve Sanat şölen etkinliklerinde plaket verilerek ödüllendirilmektedir. Ayrıca araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi bilgi paylaşımını Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) e-posta yolu ile araştırmacılara bildirmektedir. Üniversitenin AVESİS yoluyla da bilgi paylaşımı yapılarak, gerek e-posta gerekse internet sitesi üzerinden proje başvuruları ile ilgili tüm duyurular gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları, doktora derecesi ile akademik ortamda işe bulan öğrenci oranı gibi bilgilerin elde edilebilmesi için gerekli olan mezun takip sisteminin çalışmalarına devam edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi bünyesinde araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere ileri düzeyde analizler gerçekleştiren Merkez Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvar gerek üniversite akademisyenlerine gerekse sanayiye yönelik çalışmalar ve analizler gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma öncelikleri kapsamında araştırma faaliyetlerinin nitelik olarak güvence altına alınması, BAP desteklerinden yararlanan akademisyenlerin yayın çıktılarının takip edilmesi, çalışmalarını etki faktörü yüksek dergilerde yayına dönüştüren araştırmacıların öncelikli olarak desteklenmesi ve projelerini yayına dönüştürmeyen araştırmacıların da iki yıl süre ile BAP desteklerinden yararlanamaması ile sağlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin nicelik olarak güvence altına alınması ise, tüm döner sermaye gelirlerinin % 10'unun BAP'a gelir olarak aktarılması ve dış kaynaklı projeler konusunda TTO ve Teknoloji Transfer Merkezi (TTM) tarafından destek verilmesiyle sağlanmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin birlikte yürütülebilmesi amacıyla belirli disiplinlerde öğrencilerin de katılımının sağlandığı proje çalışmaları gerçekleştirilerek, bunların çıktılarının ilgili kurullarda değerlendirilmesi sonucunda müfredat güncellemelerine gidilmektedir.

Üniversite-Sanayi İşbirliği proje süreçleri ve patent başvuru ile tescil süreçleri kurumumuz tarafından üniversitemiz akademisyenlerine araştırma faaliyetlerini destekleyici hizmetler kapsamında sunulmaktadır. Söz konusu faaliyetlere ait eğitimler (proje yazma eğitimi, proje yönetimi eğitimi, patent yazma eğitimi vb.) kurumumuzca akademisyenlere ve öğrencilere sunulmaktadır. İlgili eğitimler yıl içinde gerçekleştirilerek, eğitimi gerçekleştiren birim tarafından oluşturulan performans göstergeleri aracılığı ile takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile araştırma stratejisi arasındaki bağ stratejik planın oluşturulma evresinde kurulmuştur. Bölgesel kalkınmaya katkı yapılması amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)'ndan alınan projeler, belediyeler ve diğer sivil toplum kuruluşları ile birlikte proje çalışmaları yapılmaktadır. Bu çerçevede girişimciliği artırmak adına ENTERTECH bünyesinde ekosistemin tüm halkaları oluşturulmuştur. İstanbul Üniversitesi yeni girişimcilerin kendi işlerini kurarak büyümeleri için danışmanlık hizmetleri vererek ekonomik değer üretmelerine ve istihdama katkı yapmalarına yardımcı olmaktadır. Girişimcilerin gerek TÜBİTAK gerekse Küçük ve Orta Ölçekli Sanayiye Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı desteklerinden yararlanmalarına yol gösterici olmaktadır. İstanbul Üniversitesi bünyesinde [ENTERTECH](#)'te 105 firma yer almaktadır.

[İSTKA 2014-2023 İstanbul Bölge Planı](#)'nda öncelikli alanlar, stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi, İSTKA'nın İstanbul Bölge Planındaki hedeflerine net olarak katkı sağlamakta, hedeflerini bu plana paralel olarak belirlemektedir. Örneğin;

-Gelişme Eksen 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1. Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 1. Eğitimin Erişilebilirliğinin ve Kalitesinin Artırılması

Hedef 1. Mezun İzleme Sistemleri Oluşturulması ve Eğitim Sistemine Katkı Sağlayacak Geri Bildirim Mekanizmaları İle Eğitim Kalitesinin Artırılması (2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi "AMFİSTANBUL" etkin mezun takip sistemini kurmayı stratejik hedef olarak belirlemiş, bu kapsamda Amfi İstanbul platformunu kurmuştur. Bu platformun oluşturulması, 2016 Kurum Dış Değerlendirme Raporu'nda da olumlu geri bildirim almıştır.

- Gelişme Eksen 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1: Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 4. Hayat Boyu Öğrenme Kültürünün Geliştirilmesi ve Erişilebilirliğinin Artırılması

Hedef 5. Hayat Boyu Öğrenmenin Uzaktan Öğrenme ve Bilgi İletişim Teknolojileri Yoluyla Yaygınlaştırılması(2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi (AUZEF)'nde güncel bilgi ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayat boyu öğrenme olanakları sunulmakta ve yaygınlaştırılmaktadır. AUZEF'in 31 Aralık 2018 tarihi itibariyle 230.280 öğrencisi bulunmaktadır.

İstanbul Teknokent; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Teknoloji Geliştirme Bölgeleri için belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda, sürekli gelişen ulusal gereksinimleri ve öncelikleri göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Temel hedefi; yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağlamak, üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği arttırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararlarını da dikkate alarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları oluşturmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı oluşturmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamaktır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [İstanbul Üniversitesi 2018 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, BAP birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre, döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gayri safi gelirin %10'undan az olmamak üzere araştırma faaliyetlerine aktarılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edilebilmesi adına iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmek amacıyla “Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi” desteği vermektedir. Kurumumuzun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak INVENTIST projesi yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi ve “Fikri Sınai ve Mülki Hakların Korunması” için faaliyet gösteren TTO üzerinden patentleme ve ticarileştirme süreçlerinin danışmanlığını yapmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde, araştırma bileşeni ile ilgili hedefler kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürekliliği, mevcut birim demirbaşları ile döner sermaye gelirlerinden ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58.maddesi uyarınca yapılan yasal kesintilerden sağlanmaktadır. Bununla birlikte kurum, özel sektör yatırımları ve kendi öz sermayesini kullanarak da süreçlerin yönetimini sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin temel amacı, mevcut araştırma kaynaklarının etkin kullanımı ve araştırmaya ayrılan fon miktarının artırılmasıdır. Bu amaçla, araştırma bütçesi her yıl gözden geçirilen ve araştırmacılara ilan edilen ülkemiz ve üniversitemizin öncelik alanlarına göre tahsis edilmektedir. Her yılın başında alanlar, proje türleri ve bütçe belirlenerek 3'er aylık dönemlerde bütçe kullanımı izlenmektedir. Mevcut cihazların yeniden alımının engellenmesi, Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma bütçesi tahsislerindeki diğer bir temel politikası ise çıktı odaklı kaynak kullanımudur. Yeni proje başvuruları araştırmacının performans çıktılarına göre değerlendirilmekte ve beklenen çıktıları sağlayamayan yürütücü araştırmacılar öncelikle desteklenecek grubun dışına alınmaktadır. Benzer şekilde araştırma alanlarının genel sonuç çıktılarında beklenen sonuçları üretmeyen araştırma alanları öncelikli alanlardan çıkarılmaktadır. Bütçenin etkin kullanımı amacıyla yürütücü ve yardımcı araştırmacıların tecrübe ve birikimleri ile konunun ülkemiz ve üniversitemizin öncelikleriyle uyumlu olması temel koşul olarak dikkate alınmaktadır. Projelerin bilimsel, teknolojik ve toplumsal alanlarda yenilik, değişim, işbirliği geliştirmesi ve sorunlara çözümler getirerek etki alanı oluşturması kriterleri önemle gözetilmektedir.

İstanbul Üniversitesi araştırma bütçesinin artırılmasına yönelik aşağıdaki yolları izlemektedir. maddelerden oluşmaktadır;

1. Döner sermaye gelirlerinden araştırmaya daha fazla kaynak ayrılması,
2. Gerek iç gerekse dış kaynaklı araştırma bütçelerinin her koşul ve fırsatta artırılması,
3. İş dünyasının sorunlarının çözüm merkezi olarak iş dünyasından daha fazla araştırma geliri elde edilmesi,
4. Üniversitemiz sahip olduğu fikri ve sınai mülkiyetlerin, patentlerin ticarileştirilmesidir.

Araştırma bütçesinin maksimizasyonunun proje üretimi artışına bağlı olması nedeni ile İstanbul Üniversitesi, proje geliştirici faaliyet ve mekanizmalara odaklanmaktadır. Bu nedenle, proje başvuru ve eş finansman desteği bir proje türü olarak BAP proje türleri içinde yer alırken, dış kaynaklı ve özellikle iş dünyası ile ortak proje geliştirilmesi güçlü bir biçimde desteklenmektedir. Araştırma desteği için kurumsal yapı tüm bileşenleri (TTM, TTO, AB Ofisi, Patent Değerleme Komisyonu vb.) ile tesis edilmiş olup, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İstanbul Üniversitesi İlaç Araştırmaları Merkezi bu mekanizmalardan değerli örneklerdir.

Proje üretim faaliyetlerinin İstanbul Üniversitesi'nin bütün tabanına yayılması araştırma alanındaki politikalardan biridir. Daha fazla öğretim üyesinin araştırmacı grubuna dâhil edilmesi ve hatta lisans düzeyindeki geniş öğrenci kitlesinde proje kültürünün yerleştirilmesi hedeflenmektedir. 2018 yılında 26 İstanbul Üniversitesi lisans öğrencisi projesinin kabulü bu politika çerçevesindeki önemli bir gelişmedir.

Yine ülkemizde özel sektörün Ar-Ge bütçesindeki artış ve iş dünyasının sorunlarına yönelik araştırmaların ticarileşme kabiliyeti dikkate alınarak üniversite olarak temel amacımız, özel sektör merkezli kaynak yaratmaktır. Özel sektörün sorunlarına yönelik çalışmalar hem büyük fonlar yaratacak gibi hem de eğitim-öğretim kalitesi ve üniversitemiz mezunlarının iş gücü piyasasına girişini kolaylaştırıcı sonuçlar doğuracaktır.

Dış kaynaklı fon tedarikinin mümkün olması ulusal ve uluslararası düzeylerde etkili çıktı

üretebilecek projelere bağlı olduğundan, bu fonlardan daha fazla yararlanmak ve çıktılarını izlemek için etkin işleyen kurumsal yapılar tesis edilmiştir.

Araştırma bütçesinin bütünleşik izleme ve yönetimi, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcılığı altında AVESİS sistemi kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Her üç ayda bir proje sonuçları değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma bütçesinin izlenmesi ve yönetimi için kullanılan diğer sistemler ise;

1. Bilimsel Araştırma Projeleri Başkanlığı için BAPSİS,
2. Kalkınma Bakanlığı Projeleri için BAPSİS,
3. İstanbul Kalkınma Ajansı için KAYS sistemi,
4. Kontratlı Ar-Ge Projeleri için BAPSİS,
5. Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi için KAV sistemi

Bu yazılımlar araştırma bütçe yönetiminin proje düzeyinde takvimlendirilmesi ve takibinde başarılı bir şekilde kullanılmaktadır.

Dış kaynak çeşitliği dikkate alınarak TTM, TTO, Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü ayrı ayrı yapılandırılmış, nitelikli insan kaynağı ve yeterli bütçe tahsis edilmiştir. Bu ofisler kendi alanlarında gerek yetkin personelleri gerekse ülkemizin ilgili kurumlarının uzmanları ile iletişime geçerek eğitim düzenlemektedir. Bu eğitimler hem üniversite genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırmayı, hem de proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Tüm ofislerimiz alanlarında proje yazma ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz kurum dışı fon kullanımını teşvik etmek için, uluslararası işbirlikleri ile farklı araştırma fonlarına başvuruları destekleyerek uluslararası ortak bulunmasına yardımcı olmaktadır. Yapılan görüşme ve ziyaretlerde proje ortaklığına yönelik temaslarda bulunmaktadır. Bu temaslara örnek olarak İstanbul Tıp Fakültesi'nin Dünya Sağlık Zirvesi Bölgesel Toplantısı'na katılması ve bu toplantının daimi resmi üyesi olması verilebilir. M8 Alliance sağlık alanı projelerinde çok etkin bir rol oynamaktadır. Üniversitemizin M8 Alliance'ın daimi üyesi olması, Avrupa Birliği ve Dünya Sağlık Örgütü başta olmak üzere önemli sağlık kuruluşları ile sağlık politikalarının belirlenmesine yönelik proje ortaklıkları oluşturması açısından önemli bir bağlantı sağlamaktadır.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

İstanbul Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan araştırma personelinin yetkinliği [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)'nun ilgili maddeleri ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen konferans, eğitim, kongre ve bilimsel çalışmalar için araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla maddi destek verilmektedir.

Araştırma kadrosunun performansları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca değerlendirilmektedir.

Doktor Öğretim Üyesi, Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi kadrolarında görevli akademik personelin eğitsel performansları görev sürelerinin yenilenmeleri aşamasında birimler tarafından değerlendirilerek süre uzatma formu ile Rektörlüğe teklif edilmekte ve Rektörlük tarafından uygun görülmesi durumunda onaylanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede yürütülen araştırmaların çıktılarının teşvik edilmesi amacıyla BAP birimi tarafından verilen özel proje destekleri bulunmaktadır. Öncelikle Web of Science ISI endekslerinde taranan dergilerde üniversitemizdeki araştırmacıların makale sayısını arttırmak için son 10 yıl içinde 25 endeksli dergide yayın yapmış araştırmacılara 75.000 TL bütçe limiti ile proje desteği verilmektedir. Araştırmacılar bu bütçe ile bir araştırmayı planlayarak başvurusunu yapmakta ve kabulü sonrasında da yürütmektedirler. Bunun yanında yine aynı endekslerde çıkan yayınları için araştırmacılara dergilerin TÜBİTAK/Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) /Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı (UBYT) kapsamında belirlenmiş olan dergi puantajları doğrultusunda araştırma desteği verilmektedir. Bunun için belirlenmiş olan limit 100 puan için 9.000 TL'dir. Derginin puanı düştükçe verilen destek de düşmektedir.

Böylece yüksek bütçeli destek almak isteyen araştırmacıların yüksek puanlı dergilere yönlendirilmesi ve tüm dünyada görünürlüğü arttırılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
- İyileştirme Kanıtları
 - [İÜ AB Ofis İnternet Sitesi.pdf](#)
 - [İÜ TTM İnternet Sitesi.pdf](#)

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesinde, araştırmacının alanıyla ilgili nitelikli olarak kabul görmüş ve uluslararası alan indekslerinde taranan veya ULAKBİM veri tabanında yer alan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir. Ayrıca İstanbul Üniversitesi'nde AVESİS üzerinden araştırmacıların akademik çalışmaları izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Kalite Koordinatörlüğü, BAP ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslararası alan indekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların iki yıl boyunca yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

Üniversitemiz, performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanmaktadır. AVESİS, dört yıldan uzun süren Ar-Ge çalışmasının sonucunda geliştirilen uluslararası ölçekte, birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline göre performans yönetimi için kullanılan sistemlerimizden biridir. Bu sistemin oluşturulmasında, yurt dışında önde gelen üniversitelerin uygulamaları incelenmiş ve farklı üniversitelerden akademisyenlerin görüşleri de alınarak yükseköğretim kurumları için yüksek etkiye sahip olan 400'den fazla performans göstergesi ortaya konulmuş ve bu göstergeler sisteme entegre edilmiştir. Bu program, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu birçok fonksiyonel modül sayesinde, üniversitemizin etkili bir stratejik yönetim sergileyebilmesine imkân sağlamaktadır. AVESİS iki ana sistemden oluşmaktadır:

1. Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
2. Performans Yönetim Sistemi (PYS)

AVESİS'in hizmet modülleri ise aşağıda belirtilmektedir:

- Kişisel Web Sayfaları Modülü,
- CV Oluşturma ve Düzenleme Modülü
- Yıllık Faaliyet ve Performans Raporu Oluşturma Modülü
- Performans Ölçme ve Değerlendirme Modülü
- Gelişmiş Analiz ve Raporlama Modülü
- Katalog Üretim Modülü
- Yönetici İşlemleri Modülü
- Sistem Yönetim Modülü
- Gruba Yönelik E-Duyuru Modülü
- YÖKSİS ve ARBİS bilgi Sistemlerine Veri Aktarım Araçları
- Bilim Ödülü Değerlendirme Modülü
- Akademik İrtibatlar Modülü
- Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri

Proje Süreçleri Yönetim Sistemi- BAPSİS olarak adlandırılan proje süreçleri yönetim sistemi, yükseköğretim kurumları BAP Birimi bünyesinde yürütülen tüm akademik, idari ve mali süreçlere ilişkin çok sayıda fonksiyonel araçlar içerecek şekilde hazırlanmıştır. BAPSİS, akademik, idari ve mali tüm süreçler için tam otomasyon sağlayan çok sayıda modül ve alt sistem içermektedir.

- Araştırmacı İşlemleri Modülü
- Proje İşlemleri Modülü
- Komisyon İşlemleri Modülü
- Hakem İşlemleri Modülü
- Yönetim ve Bütçe Modülü
- Harcama ve Muhasebe Modülü
- Araştırmacı demirbaş (taşınır) İzleme Modülü
- Performans Değerlendirme Modülü
- Proje Çıktıları İzleme Modülü
- Sistem Yönetim Modülü
- Yükümlülük ve Müeyyide Takip Sistemi
- Dış Kaynaklı Projeler Modülü
- Otomatik Mesajlar Modülü
- Raporlama Araçları Modülü
- Gruba Yönelik E-Posta Modülü
- Katalog Oluşturma Modülü
- Firma Havuzu Modülü (kayıtlı 9.000'den fazla firma)
- Hakem Havuzu Modülü (kayıtlı 67.000'den fazla hakem)

Üniversite üst yönetimi, akademik birimlerden yıllık akademik faaliyetlerini içeren bilgilendirme toplantıları ile yıllık durumlarının değerlendirilmesi ve gelecek yıla ilişkin taahhütlerini alarak hedeflere ulaşılmasını takip etmektedir.

İstanbul Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi portalı üzerinden, yapılan araştırma faaliyetlerine ilişkin, güncel özet bilgiler, araştırma iş birlikleri, projelerden üretilen yayın istatistikleri gibi veriler yayımlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi çok kapsamlı bir araştırma yapısına sahiptir. Üniversite bünyesinde yer alan her

bir araştırma birimi, konusunda uzman ve araştırma niteliği ön plana çıkan akademisyenler tarafından yönetilmektedir. Bu kapsamlı yapının üniversite düzeyinde koordinasyonunun sağlanması için, çok yakın bir tarihte üniversite “Bilim ve Araştırma Kurulu” oluşturulmuştur. Böylece mevcut araştırma yapısının etkinliği artırılarak, uluslararası alanda bilime ve topluma yüksek katkı sağlayan araştırmaların sayısının artırılması sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi öğretim elemanları akademik çalışma verilerine ve ulusal ve uluslararası dergilerde yer alan atıf sayılarına kanıt olarak Gösterge Raporu'nda yer verilmiştir.

Dünya üniversite sıralamalarından ARWU 2018 sıralamasına göre, dünyadaki tüm üniversiteler arasında 427. sırada yer alan İstanbul Üniversitesi, bu sıralamaya giren ilk 500'de yer alan tek Türk üniversitesidir. Ayrıca alan bazlı QS 2018 sıralamasına göre, İstanbul Üniversitesi Yaşam ve Tıp Bilimleri alanında 341. sırada yer almakta ve sıralamaya giren diğer tüm Türk üniversitelerini geride bırakmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
- İyileştirme Kanıtları
 - [QS 2018 Sisteme Girilen Veriler.pdf](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi ve kalite politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ve topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, gelişimci ve rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, süreçlerle yönetim modelini ayrıca yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilirliği ve stratejik alanlara verilen önem ile stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri “Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Araştırma-Geliştirme Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci” olarak altı başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

Yönetim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Süreci; Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, Kalite Yönetim, İç Denetim ana süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde yönetim süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilmiştir.

İdari ve Destek Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci; Döner Sermaye İşletme Hizmeti, Sosyal Tesisler Hizmeti, Personel İşleri Hizmeti, Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri, Yapı İşleri ve Teknik Hizmeti, Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri, İdari ve Mali İşler Hizmeti, Strateji Geliştirme Hizmeti, Bilgi İşlem Hizmeti, Basın ve Halkla İlişkiler Hizmeti, Hukuk Müşavirliği Hizmeti, Sivil Savunma Hizmeti, Yazı İşleri ve Genel Evrak Hizmeti, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmeti ve Garaj Hizmeti ana süreçleri ve bu süreçlerin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak

belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

Eğitim ve Öğretim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci; Akademik Takvimin Oluşturulması, Diploma Programı Açma-Kapama, Müfredatın, Öğretim Planlarının Oluşturulması ve İlanı, Ön Lisans/ Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Tezli Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Tezsiz Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Orta Öğretim Alan Öğretmenliği Tezsiz Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Doktora Programı Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Sanatta Yeterlilik Programı Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Tıpta Uzmanlık Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yan Dal Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Çift Ana Dal Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yurt İçi Öğrenci Değişimi, Uzaktan Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Açık Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yabancı Dil Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilme çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma & Geliştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Araştırma-Geliştirme Süreci; Bilimsel Araştırma/Proje Süreci, Bilimsel Yayın Süreci, Ulusal ve Uluslararası Toplantılara (kongre, konferans, panel, bilgi şöleni vb.) Katılım Süreci, UYGAR Merkezlerinin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Araştırma-Geliştirme Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

Topluma Hizmet Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci; Danışmanlık Hizmeti, İşbirliği (iş grupları, sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları), Sosyal Sorumluluk Projeleri, Toplumun Bilgilendirilmesi, Mezunlarla İşbirliği alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci; Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi, İyileştirmelerin Takibi süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Sürecine ait uygulamayı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile işbirliği içinde Kalite Koordinatörlüğü yürütmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında idari ve destek birimlerde oluşturulan ana süreç ve alt süreçler, kanıtlarda yer alan İstanbul Üniversitesi Süreç Haritası'nda tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitimi, bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir.

Kalite çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önüne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında dokümente ederek ilgilisine iletir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, bir rektör yardımcısını Kalite Yönetim Temsilcisi olarak atar ve

duyurur. Yönetim temsilcisi olan rektör yardımcısı, doğrudan Rektöre karşı sorumlu olarak, Kalite Koordinatörlüğü, birim yöneticileri, birim kalite temsilcileri, birim kalite kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesini ve uygulanabilir durumlarda ölçülebilmesini gerçekleştirir.

İstanbul Üniversitesi'nde; "[Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#)nın en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmış ve bu plan tüm birimlerimize dağıtılmıştır. Buna göre iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla eğitimler verilip, standart formların oluşturulması sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini arttırmak için iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenerek, iç kontrol bileşenleri özelinde incelenmesi ve sistemin iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği neticesinde oluşturulan prosedür ve talimatların etkin ve verimli bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme alınmış ve üst yöneticiye raporlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalara devam etmektedir.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan ve kanıtlarda yer alan "Risk Yönetim Prosedürü" ile İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı İdari ve Destek Birimlerine ait süreçlerdeki faaliyetlerin sürdürülmesini ve hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyecek risklerin; tanımlanmasını, değerlendirilmesini, kontrol edilmesini ve etkilerinin en aza indirilmesini sağlayacak sistematik çalışmaların gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim öğretim süreci Rektör ve Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde Eğitim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri, ders ilişkileri, öğrenim çıktıları ve içerikleri üst yönetim tarafından takip edilmekte ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından sürekli güncellenmektedir. Derslerin öğrenim çıktıları ve içerikleri EBS üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi' nin Araştırmaya Yönelik Organizasyon Şeması kanıtlarda yer almaktadır.

Kanıtlarda yer alan organizasyon şemasında görüldüğü üzere İstanbul Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin yönetimi, Rektör ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında tüm üniversiteye yayılmış durumdadır. Araştırma faaliyetleri fakültelerde, fakülte dekanları ve araştırmadan sorumlu dekan yardımcıları tarafından desteklenmekte ve değerlendirilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Araştırmaya Yönelik Organizasyon Şeması.pdf](#)
 - [İÜ Rektörlük Birimleri Süreç Haritası.pdf](#)
 - [Risk Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2018 Yılı Hizmetiçi Eğitim Faaliyeti Programı.pdf](#)
 - [Hizmetiçi Eğitim Görev ve Takip Listesi.pdf](#)
 - [Hizmetiçi Eğitim Görev ve Takip Listesi_Kayıt ve Katılım Listeleri.pdf](#)

2) Kaynakların Yönetimi

İstanbul Üniversitesi, kalite çalışmalarını uygulamak, sürdürmek ve etkinliğini iyileştirmek, öğrenciler ve aileleri, akademisyenler, toplum, kurum ve kuruluşlar ile çalışanların memnuniyetini

artırmak için gerekli olan iç ve dış finansal kaynaklarını, insan kaynaklarını, alt yapı (tesis, bina, makina, teçhizat, cihaz, donanım, ulaşım), doğal kaynaklar, teknoloji, bilgi ve çalışma ortamı kaynaklarını belirlemiş olup, güncelliği takip edilmektedir.

İstihdam edilecek akademik personel için, personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mevcut akademik ve idari kadrolarla ihtiyacın karşılanamaması durumunda, "[190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)" ve "[Kadro İhdası, Serbest Bırakma ve Kadro Değişikliği ile Kadroların Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik](#)" uyarınca işlemler gerçekleştirilmektedir.

"[İstanbul Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği](#), [Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme Yönetmeliği](#), [Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik](#), [2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#), [657 sayılı Devlet Memurları Kanunu](#) ve [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) gereği Rektörlük İdari personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atananların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, görevde yükselme eğitimini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasındaki her bir pozisyon için personelinin öğrenim, eğitim, beceri ve deneyimini dikkate alarak görev dağılımları yapmaktadır. Personele görevlerin yerine getirilebilmeleri ve üstlendikleri göreve uyum sağlamaları için görev yaptıkları birim amirlerince kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Rektör veya Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısı Başkanlığında Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ile Sürekli Eğitim Merkezi Müdüründen oluşan Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığımız, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek Hizmet İçi Eğitim Programını belirler. Eğitimler ilgili konuda uzman kişiler varsa üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilenler tarafından verilir.

2018-2019 öğretim yılından itibaren üniversitemize bağlı birimlerde görevli personele; yaşam boyu öğrenme kapsamında bilgi ve becerilerini geliştirmek, yetkinliklerini arttırmak ve üst görevlere hazırlanmalarını uzaktan eğitim yöntemi ile Personel Daire Başkanlığı ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi işbirliği ile e-Hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir.

Bu çerçevede 17 Aralık 2018 tarihinden itibaren İstanbul Üniversitesi çalışanları, kendi görev/unvanlarına göre mesleki gelişimleri gözeterek hazırlanmış olan eğitim materyallerine <http://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr> adresinden dilediği zaman ve mekânda ulaşma imkanına sahiptir. Bunun yanında, çalışanların kişisel gelişimlerini destekleyecek ve entelektüel bilgi birikimlerini arttıracak diğer konular da "Eğitim Havuzu" başlığında sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni işe başlayan personele "Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik" doğrultusunda eğitim konuları E-Hizmetiçi Eğitim Portalı üzerinden verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi mali kaynakları; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü

tarafından takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Özel Bütçeli İdare olarak [5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun](#), [5436 sayılı Kanunun](#) 12'inci maddesi ile değiştirilmiş (II) Sayılı Cetvelinin A maddesinde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, yönetim ve iç kontrol sistemi içinde söz konusu kanuna tabidir.

İstanbul Üniversitesi Yönetim ve İç Kontrol sistemini ilgili mevzuata uygun olarak oluşturabilmek için teşkilat yapısını düzenlemiş, 5018 sayılı Kanuna ve Kanunun ilgili maddelerine istinaden çıkartılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak işlemlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde bütçe ile ödenek verilen Harcama Birimlerinde Harcama Yetkilisi belirlenmiş ve Gerçekleştirme Görevlileri görevlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bütçe çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü, yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanabilecekleri ödenekler Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı; [2019-2023 Stratejik Plan](#) doğrultusunda hazırlanan tahmini maliyet tablolarında, bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır. Tüm mali kaynaklarına ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığı'na ait Kamu Bilişim Sistemi üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'ne ait birimlerden gelen taşınır kaynak talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından bütçe olanakları kapsamında belirli parasal sınırlarda doğrudan temin yoluyla karşılanmaktadır. Doğrudan teminin üstü tutarlarda oluşan talepler ihale usulüyle karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde birimler kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra personel için olan taleplerini; İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na, eğitim-öğretim ile ilgili talepler içinse Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na iletmektedirler. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı gerçekleştirilen bilgisayar ve donanım gibi taşınır mal/malların teknik raporunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hazırlamaktadır. İstanbul Üniversitesi birimlerine büro mefruşatının alımı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerinde taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "[4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu](#)"na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (TKYS) programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilir, imzalanır, TKYS'ye işlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi birimlerinde kullanılan bilgisayar ve donanımların hurdaya ayrılması işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu, büro mefruşatlarının hurdaya ayrılması işlemleri ise konusunda uzman teknik elemanların görüşü ile yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının etkin yönetimi ile ilgili olarak her yıl atama yapılabilecek akademik ve idari kadro sayıları Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Kadro ve Usulü hakkında 2 nolu Cumhurbaşkanlığı kararnamesinin 11. maddesi uyarınca Cumhurbaşkanlığı makamı onayı ve atama izni verilen kontenjan sayısı ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirtilen kontenjan kadar atama yapılacak idari personel için, Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavına göre personel istihdam edilir. İstanbul Üniversitesi'ne bağlı tüm birimlerin üst yazı ile Rektörlüğe iletilen Akademik ve İdari personel ihtiyaçları, birimlerin bina sayısı ve büyüklükleri, akademik ve idari personel sayısı ve öğrenci sayısı dikkate alınarak karşılanmaktadır.

Kurum, işe alma/atama sırasında gerekli yetkinliğin güvence altına alınması için [İstanbul Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesi](#)'ni esas almaktadır.

Bütçe ve Performans Programı Alt Biriminde takibi yapılan bütçe dışı hesaplar TÜBİTAK, BAP, San-Tez, Farabi, Kalkınma Ajansı, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteklediği projeler, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın desteklediği projelerdir. Bu projelerin harcayabilecekleri tutarlar, projelerin ilgili olduğu bakanlık tarafından gönderilen miktarların Say2000i Sistemi'nde emanet hesaplarına alınan tutarlardır.

İstanbul Üniversitesi' ne bağlı fakülte, enstitü, yüksek okullar ve diğer harcama birimlerinin döner sermaye kapsamında elde ettikleri gelirlerin ilgili birimlerce "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği"ne uygun olarak takip eden ayın 5. iş gününe kadar DMİS, İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) programlarına girilmesi sağlanır.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

İstanbul Üniversitesi bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri aşağıda mevcuttur.

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Tamamlanan ve Desteği Devam Eden):

- İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi
- İÜ Sosyal Ağı: AMFİSTANBUL
- Nadir Eserler Kütüphane Projesi
- İÜ Rehber
- Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi - İÜYÖS
- Kurumsal İletişim Portalı - KİP
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS
- Personel Portal Uygulaması
- Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS
- PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri
- Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF
- Personel ve Öğrenci Mail Yönetim Uygulamaları
- İSKOP IDM
- Araştırma Laboratuvarları Projesi - ARLAB
- İhale Bilgi Sistemi
- Merkezi Ödeme Geçidi – SanalPOS
- Eğitim Bilgi Sistemi - EBS
- Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS
- İÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Projesi
- İstanbul Üniversitesi Dergi Sistemi
- KAV - Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi
- Devlet Konservatuarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi
- Etik Kurul Başvuru Sistemi
- Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu
- KALSİS - Kalite Yönetim Sistemi
- Talep ve Proje Yönetim Sistemi

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Geliştirme Süreci Devam Eden):

- ATS - Asistan Takip Sistemi
- Stratejik Plan Yönetim Sistemi

Akademik Kayıt Sistemi Projesi (Aksis):

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS)
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS)
- Online Başvuru Sistemi
 - Lisansüstü
 - Yatay Geçi (Kurum İçi/Kurumlararası)
 - Özel Yetenek
 - Değişim Programları (Erasmus/Farabi)
 - Açıköğretim
- Ek Ders Modülü
- Eğitim Bilgi Sistemi (EBS)
- Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek
- Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı
- EBYS - E-İmzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript)
- Not İtiraz Yönetimi
- Ders Dosyası
- Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVK) Kanunu çerçevesinde İstanbul Üniversitesi Kişisel Verileri İşleme ve Koruma Komisyonu oluşturulmuş, bu kanun kapsamında yapılacak iş ve işlemler ile ilgili "[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVK\) Aydınlatma Metni](#)" ve "[Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası](#)" hazırlanmıştır.

Kurum bünyesinde kullanılan AVESİS, BAPSİS, EBYS ve KAYSİS gibi platformlar üzerinden süreçlerin takip edilmesi pratik hale getirilmiş olup, kalite yönetim süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.

Kurum içerisinde ilgili birimlerden faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik raporlar periyodik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

EBYS sistemi sayesinde tüm dökümanların elektronik ortamda kaydedilerek kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni.pdf](#)
 - [Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası.pdf](#)
 - [EBYS Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [TS ISO IEC 27001 2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Temel Eğitimi.pdf](#)

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

İstanbul Üniversitesi'nde ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi içerisinde satın alma yapan tüm idari birimlerde Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü işletilmekte ve bu kapsamda tedarikçi

değerlendirmesi yapılarak ürün ve hizmet kalitesi izlenmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin kapsamı aşağıda maddeler halinde sıralanmaktadır:

- Döner sermaye bütçesi olan harcama birimlerinde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları
- Çamaşır yıkama hizmet alımı
- Hasta ve nöbetçi personel yemek pişirme ve dağıtım hizmeti alımı
- Araç kiralama hizmet alımı
- Diğer hizmet alımları (Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (cihazların, asansörlerin, klimaların, soğutma gruplarının periyodik bakımları, elektrik, su, doğalgaz, telefon görüşme hizmet alımları, vb.)
- Araç yakıt temini hizmet alımı

Kurum dışından alınan hizmet kalitesinin ölçümü amacıyla paydaş memnuniyet anketleri oluşturulmuştur. Bu amaçla [Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi](#) ve [Personel Servis Hizmeti Memnuniyet Anketi](#), Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte, alınan hizmetlerin etkinliği takip edilmekte ve daha iyi hizmet alımı için değerlendirme sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
 - [Onaylı Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Ürün-Hizmet Alımı Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, [5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#)'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, faaliyetler ile ilgili bilgileri, sağlık, spor, kültür sanat ve bilim dünyası ile ilgili projeleri ve gelişmeleri kurumsal internet sitesi olan "www.istanbul.edu.tr" adresi üzerinden düzenli olarak paydaşları ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda İstanbul Üniversitesi internet sitesi üzerinden güncel haberler kamuoyu ile paylaşılmış, bu haberlerden "basın bülteni" değeri taşıyanlar ulusal ve yerel basın organlarına iletilmiştir.

Yerel ve ulusal basına düzenli olarak servis edilen basın bültenleri ile tüm kamuoyu üniversite bünyesinde hayata geçirilen etkinlik ve projelerden haberdar olmaktadır. Kamu ve özel kuruluşlarının bilgi istekleri ve ihtiyaçları İstanbul Üniversitesi'nin ilgi ve çalışma alanları kapsamında karşılanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerçekleştirilecek ve gerçekleşmiş olan etkinliklere ilişkin bilgiler sosyal medya hesapları üzerinden tüm takipçilere anlık olarak aktarılmaktadır. Üyeliklerin bulunduğu Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube kanalları düzenli olarak güncellenmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin ilgili birimlerden teyit alınarak güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği denetlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini mevcut yönetimin ve idari sistemin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır.

İstanbul Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari personelin yasal mevzuat ve etik değerler çerçevesinde çalışmasına katkı sağlayacak, nitelik, sorumluluk ve yetkilerini içeren görev tanımlarına ait dokümanlar hazırlamıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde yürütülen kalite yönetim sistemi oluşturmaya yönelik tüm faaliyetler verimliliği izlemeye ve artırmaya yönelik olacak şekilde tasarlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite yönetim sistemi çerçevesinde oluşturulan [Kalite Politikası](#)'nı tüm paydaşlara açık bir şekilde duyurmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda mevzuat çerçevesinde idari birimlerde KYS çalışmaları kapsamında her yıl düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları'nda birimlere ait faaliyetler gözden geçirilmekte alınan aksiyonların sonuçları değerlendirilmektedir. Ayrıca hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu da üniversitenin internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları tarafından Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bildirim Yönetim Sistemi'ne ve CİMER'e iletilen tüm talepler değerlendirilerek mevzuat çerçevesinde en kısa sürede bilgilendirme yapılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nı oluştururken, üniversitenin tüm paydaşlarına ait görüşlerin yanı sıra güçlü yönlerini ve gelişim fırsatlarını dikkate almıştır. Bu çerçevede, misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini belirleyen İstanbul Üniversitesi, amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını belirlenen periyotlarla takip etmektedir.

İstanbul Üniversitesi kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirecek ve tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Üniversitenin Kalite Politikası tüm paydaşlarına [internet sitesi](#) üzerinden duyurulmuştur.

2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) uygulamalarıyla entegre edilmiştir. ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında ayrıca her bir idari birim için performans göstergeleri tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi stratejik yönetimin bir parçası olarak Stratejik Planında yer alan hedef ve göstergelerini belirlenen periyotlarla izlemekte ve hedeflerden sapma olması durumunda ilgili birimlere sapmaların gerekçesi sorularak bir sonraki dönem, hedefin gerçekleştirilebilmesi için gerekli düzeltici faaliyetleri planlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde programların eğitim amaçları ve kazanımları Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) üzerinden kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Ayrıca EBS üzerinden program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları paylaşılmaktadır.

Üniversite bünyesinde akreditasyon konusunda yoğun çalışmalar sürdürülmektedir. Bu alanda Kalite Koordinatörlüğü birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmakta ve akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü danışmanlık desteğini sağlamaktadır. Akreditasyona yönelik bu yoğun faaliyetler sonucunda İstanbul Üniversitesi'nde 7 Fakültede 53 farklı program akredite edilmiştir.

Araştırma üniversitesi kimliğine sahip olan İstanbul Üniversitesi kendisiyle aynı konum tercihini

yapmış olan üniversitelerden aşağıdaki hususlarda farklılaşmıştır:

1. Ülke İhtiyaçlarının ve Toplumun Endüstri 4.0'a Uyumu
2. Araştırma Altyapısının Güçlendirilmesi
3. Araştırma Alt Alanları
4. Entegre Alanlar

İstanbul Üniversitesi ARWU 2018 sıralamasında ilk 500'de yer alan tek Türk üniversitesidir. Ayrıca alan bazlı QS 2018 sıralamasına göre, İstanbul Üniversitesi Yaşam ve Tıp Bilimleri alanında 341. sırada yer almakta ve sıralamaya giren diğer tüm Türk üniversitelerini geride bırakmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar, birimlerin gerçekleştirdikleri toplantılar aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) Kanunu çerçevesinde İstanbul Üniversitesi Kişisel Verileri İşleme ve Koruma Komisyonu oluşturulmuş, bu kanun kapsamında yapılacak iş ve işlemler ile ilgili '6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Aydınlatma Metni' ve 'Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası' hazırlanmıştır.

Tüm süreçlerinde kalite felsefesini benimsemiş olan İstanbul Üniversitesi, kalite yönetim sisteminin gereği olan iyileştirme faaliyetlerini üniversitenin tüm birimlerine yaymak amacıyla çalışmalarını hızla sürdürmektedir.