**T.C.**

***İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA***

**MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ**

**MADEN MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**

**KALİTE POLİTİKASI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revize NO (İçerik)** | **Değiştirilen Maddeler** | **Açıklama** |
| 01 | Kapak | Üniversite ismi revize edildi. |
| 01 | Kapak | Hazırlayan, Kontrol eden ve onaylayan isim bilgileri çıkarıldı. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Revize NO (Form)** | **Değiştirilen Kısımlar** |
| 01 | Üstbilgi üniversite adı değiştirildi |
| 01 | Logo değiştirildi. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Kalite Yöneticisi | Bölüm Başkanı | Mühendislik Fakültesi Dekanı |
|  |  |  |

**KALİTE POLİTİKASI**

* Bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda, iyi bir mesleki ve teknik çalışma ile en üst düzeyde hızlı ve güvenilir hizmet sunmak,
* Hizmette kaliteyi, kalitede sürekliliği sağlamak,
* Laboratuvarlarımızda, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar standardının gerekliliğini karşılayacak düzey ve kalitede hizmet vermek,
* Hizmet verdiğimiz kişi ve kuruluşların memnuniyeti gözetilerek, müşterilerimize ait gizli bilgilerin kurulmasına yönelik her türlü tedbiri almak ve bu hususta azami hassasiyeti göstermek,
* Deney hizmetleri verilirken, laboratuvarın yeterliliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olarak güveni azaltacak her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan arınmış olarak çalışmak,
* Deney çalışmaları ile ilgili tüm personelin kalite dökümanlarını öğrenmelerini ve çalışmalarını bu dökümanlarda yazılı politika, usül ve esaslara göre yürütmelerini sağlamak,
* Laboratuvarlarımızda, TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemi’ni tüm çalışanlarımızın katılımı ile etkin ve verimli uygulamak, sürekliliğini sağlamak ve iyileştirmek.