



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
HASTA/HASTA YAKINLARI GERİ BİLDİRİMLERİ RAPOR FORMU

AY:..... YIL: 20....

BAŞVURU ŞEKLİNE GÖRE BİLDİRİM	EK-5 HASTA HAKLARI BAŞVURU FORMU		WEB	ÖNERİ FORMU	CİMER	SABİM				
	GENEL TOPLAM									
GRUPLARA DAĞILIM	ÇALIŞAN KAYNAKLI			HASTANE ORTAMI VE ÇALIŞMA DÜZENİ KAYNAKLI						
	GENEL TOPLAM									
ÇALIŞAN KAYNAKLI BİLDİRİM NEDENİ	BİLDİRİME KONU ÇALIŞAN GRUBU									
	YÖNETİCİ	DOKTOR	HEMŞİRE	VERİ GİRİŞ ELEMANI	DIĞER/BİLİNMEYEN	TEMİZLİK PERSONELİ	YEMEK PERSONELİ	GÜVENLİK PERSONELİ	TOPLAM	
SAYGINLIK ve RAHATLIK GÖREMEME										
BİLGİLENDİRİLMEME										
ULAŞAMAMA										
MAHREMİYETE UYMAMA										
ZAMANINDA HİZMET ALAMAMA										
MEMNUNİYET										
TOPLAM										
SİSTEM KAYNAKLI BİLDİRİM NEDENİ	BİLDİRİME KONU ALAN									
	SOSYAL ALANLAR	YATAKLI BİRİM	POLİKLİNİKLER	LABORATUVAR	GÖRÜNTÜLEME	AMELİYATHANELER	KT	RT	DIĞER	TOPLAM
HİZMET ALMADA ZORLUKLA KARŞILAŞMA										
RANDEVU										
YEMEK										
TEMİZLİK										
ALT YAPI SORUNLARI										
ÇİHAZ/ALET/SİSTEM ARIZASI										
SOSYAL/KÜLTÜREL OLANAKLARDA YETERSİZLİK										
GÜVENLİK										
MEMNUNİYET										
TOPLAM										
BAŞVURU SONLANMA DURUMU	ÇÖZÜMLENEN					DEVAM EDEN				
	GENEL TOPLAM									
YAZIŞMA SÜRECİ DEVAM EDEN BAŞVURULAR (EN UZUN İLK 5)	BİRİM					İLK YAZI TARİHİ				



iÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
HASTA/HASTA YAKINLARI GERİ BİLDİRİMLERİ RAPOR FORMU

AY:.....YIL: 20.....

YATAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

HEDEF:

SONUÇ:

YATAN HASTA
MEMNUNİYETİNİN EN
YÜKSEK OLDUĞU KONU
BAŞLIĞI

YATAN HASTA
MEMNUNİYETİNİN EN
DÜŞÜK OLDUĞU KONU
BAŞLIĞI

Hastanemizi Tercih Etme
Sebebiniz ?

AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

HEDEF:

SONUÇ:

AYAKTAN HASTA
MEMNUNİYETİNİN EN
YÜKSEK OLDUĞU KONU
BAŞLIĞI

AYAKTAN HASTA
MEMNUNİYETİNİN EN
DÜŞÜK OLDUĞU KONU
BAŞLIĞI