



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, **Evet**, **Biraz/Kismen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmanızdır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Enstitü Müdürü/Başhekim

Kişisel Bilgiler:

Hizmet Aldığınız Birim: ()1.Polk. ()2.Polk. ()3.Polk. ()4.Polk. ()5.Polk. ()6.Polk. ()7.Polk. ()8.Polk. ()9.Cerrahi Polk.
()Kemoterapi Salonu ()Pataloji ()Biyokimya ()Kan Transfüzyon Merkezi
Tedavi Cihazları: ()Rapidarc ()DBX ()Cyberknife
Görüntüleme Cihazları: ()Mamografi ()Ultrason ()Röntgen ()Diğer:.....

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Doğum yılınızı belirtiniz. : _ _ _ _

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul ()Ortaokul
()Lise ()Üniversite ()Yüksek Lisans ()Doktora

Bekleme süreniz.	30 dak.'dan az	30-60 dak.	60 -120 dak.	120 dak.Fazla
Kayıt için bekleme süresi	()	()	()	()
Muayene için bekleme süresi	()	()	()	()
Tetkikler için bekleme süresi	()	()	()	()
Ayaktan tedavi için bekleme süresi	()	()	()	()

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kismen	Hayır
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.			
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri genel olarak iyiydi.			
3	Bekleme salonları rahattı.			
4	Belirlenen süre içerisinde muayene oldum.			
5	Beni muayene eden doktor hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.			
6	Beni muayene eden doktor ilgiliydi.			
7	Diğer personel bana karşı ilgiliydi.			
8	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.			
9	Bana bilgi verilen süre içerisinde tetkiklerimi yaptırdım.			
10	Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler)genel olarak temizdi.			
11	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.			

Varsa görüş, önerileriniz.