



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
Yatan Hasta Memnuniyet Anketi

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet**, **Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Enstitü Müdürü/Başhekim

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek

Doğum yılınızı belirtiniz. : _ _ _ _

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

()Okuryazar değil ()Okuryazar ()İlkokul ()Ortaokul
()Lise ()Üniversite ()Yüksek Lisans ()Doktora

Hizmet Aldığınız Bölüm ?

()2.Kat Servis ()3.Kat Servis ()Çocuk Servisi

Hastanemizi Tercih Etme Sebebiniz?

() Doktor kadrosu nedeniyle () Tavsiye üzerine () Doktorum yönlendirdi
() Türkiye’de ki en iyi merkez olduğunu düşündüğüm için ()Diğer.....

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hasta odası ve çevresinde genel olarak sessiz ve sakin bir ortam sağlanmıştı.			
2	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı (televizyon, hemşire çağrı zili, lamba, yatak vb.).			
3	Yemek dağıtan personel hijyen kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske gibi koruyucu ekipman kullandı) .			
4	Yemeklerin sıcaklığı uygundu.			
5	Doktorum tarafından hastalığım hakkında bana bilgi verildi.			
6	Hemşireler tarafından tedavi ve bakımım ile ilgili bana bilgi verildi.			
7	Doktorum bana karşı ilgiliydi.			
8	Hemşireler bana karşı ilgiliydi.			
9	Temizlik personeli bana karşı ilgiliydi.			
10	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.			
11	Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler)genel olarak temizdi.			
12	Hastalığım ile ilgili olarak ihtiyaç duyduğum durumlarda doktoruma ulaşabildim.			
13	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.			
14	Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi.			

Varsa görüş, önerileriniz.