



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI

Doküman No :OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No :00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 1 / 6

1. Amaç

Transfüzyon Merkezine gönderilen hasta örneklerinden analiz için uygun olanların kabul edilmesi, uygun olmayanların ise reddedilmesini sağlamak amacıyla standart bir yöntem tanımlamaktır.

2. Kapsam

Transfüzyon Merkezine gelen tüm hasta örneklerinin kabul-ret işlemlerini kapsar.

3. Sorumlular

Örnek Kabul Birimi elemanları, laboratuvar teknik personeli, laboratuvar uzmanları ve laboratuvara hasta örneği gönderen birimlerin hekim ve hemşireleri.

4. Uygulama

4.1. Örnek Kabul Sırasında Örnek Reddi

Hastalarından alınan ve Transfüzyon Merkezine ulaşan örneklerin LİS üzerinden laboratuvara kabul işlemi yapılarak, örneğin laboratuvara geliş zamanı kayıt altına alınır. Bu amaçla öncelikle, gelen örneğin barkodu örnek kabul elemanı tarafından okutulur ve sisteme kaydedilir. LİS girişi yapılamayacağından, barkodsuz örnekler için hiçbir işlem yapılmaz, örnek getiren kişiye iade edilir.

- Hasta örneği ilk önce örnek kabul işlemi aşamasında saptanabilecek uygunsuzluklar (tüp çizgisinden eksik veya fazla doldurulma, pıhtılı örnek, örneğin uygun sıcaklıkta taşınmaması gibi) açısından ön değerlendirmeye tabi tutulur:

- Değerlendirme sonucu, uygun örnekler çalışılmak üzere laboratuvara kabul edilir. Uygun olmayan örnekler ise aşağıda açıklanan şekilde LİS üzerinden nedeni belirtilerek reddedilir.

4.2. Örneklerin Hazırlanması, Çalışılması, Teknisyen ve Uzman Onayı Aşamasında Örnek Reddi

- Laboratuvara kabul edilen örneklerin çalışılması sırasında hemolizli, pıhtılı olması, test kaydı yapıldıktan sonra test isteğinin iptal edilmesi gibi ret nedenlerinden birinin saptanması durumunda,

HAZIRLAYAN:

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:

ONAYLAYAN:

SÜREÇ SORUMLUSU

HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ

ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM



**İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI**

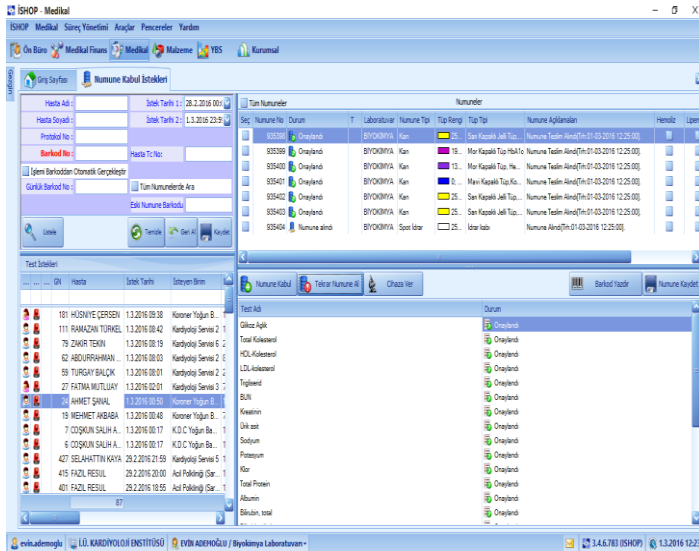
Doküman No :OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No :00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 2 / 6

- İstlenen test için uygun zamanda alınmamış örnek, hemoliz gibi bir red nedeninin teknisyen veya uzman onayı aşamasında saptanması durumunda örnek aşağıda açıklanan şekilde LİS üzerinden nedeni belirtilerek reddedilir.

4.3. LİS Üzerinden Örnek Reddi İşlem Basamakları

Uygun olmayan örneklerin ret işlemi LİS üzerindeki numune kabul istekleri ekranından yapılır. Örnek kabul aşamasında “numune kabul istekleri” ekranından hastanın reddedilecek örneğine ait protokol seçildikten sonra, “tekrar numune al” butonu tıklanır ve açılan “numune iptal penceresi”nde listelenen ret seçenekleri arasında en uygun ret nedeni seçilir. “Tamam” butonu tıklanarak ret işlemi LİS üzerinde kayıt altına alınır.

Örnek kabul işlemi aşamasından sonra reddedilecek örnekler de LİS üzerinden “numune kabul istekleri” ekranından reddedilir. Açılan “numune kabul istekleri” ekranından hastanın reddedilecek örneği üzerindeki barkod, okutucuyla okutulur veya örnek numarası manuel girildikten sonra “tekrar numune al” butonu tıklanır ve açılan “numune iptal penceresi”nde listelenen ret seçenekleri arasında en uygun ret nedeni seçilir. “Tamam” butonu tıklanarak ret işlemi LİS üzerinde kayıt altına alınır.



HAZIRLAYAN:

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:

ONAYLAYAN:

SÜREÇ SORUMLUSU

HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ

ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI

Doküman No : OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 3 / 6

The screenshot shows a software interface for sample management. On the left, a table lists samples with columns for 'Seç', 'Numune No', 'Durum', 'T', 'Laboratuvar', and 'Numune Tipi'. The 'Durum' column shows 'Onaylandı' (Approved) for most samples. A red arrow points to the 'Tekrar Numune Al' (Retake Sample) button. On the right, a 'Numune İptali' dialog box is open, showing a list of rejection criteria with columns for 'Grup', 'Kod', and 'Açıklama'. A red arrow points to the 'İptal' (Reject) button at the bottom of the dialog box.

Örnek Kabul-Ret Kriterleri

GRUP	KOD	AÇIKLAMA
ETİKETLEME	(E-01)	Barkodsuz gönderilmiş örnek (özel durumlarda acil gelen örnekler hariç)
ETİKETLEME	(E-02)	Barkodu okunmayan/yırtılmış örnek
ETİKETLEME	(E-03)	Birden fazla hastaya ait barkod yapıştırılmış örnek
KAYIT	(K-01)	Test kaydı yapıldıktan sonra isteği iptal edilmiş örnek
KAYIT	(K-02)	İstek kaydının eksik/hatalı yapılması veya sistemde kaydının olmaması
KAYIT	(K-03)	Mikrobiyoloji istek formu eksik ya da hatalı doldurulmuş örnek

HAZIRLAYAN:

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:

ONAYLAYAN:

SÜREÇ SORUMLUSU

HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ

ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI

Doküman No : OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 4 / 6

ÖRNEK	(Ö-01)	Yanlış kap/tüpe veya kırık, çatlak vb tüp/kaba alınmış örnek
ÖRNEK	(Ö-02)	Aseptik koşullara uygunluğundan şüphelenilen örnek (kapağı açık tüp, steril olmayan kap gibi)
ÖRNEK	(Ö-03)	Kan kültürü için gelen örneğin bir şişe olması
ÖRNEK	(Ö-04)	Test için gereken örnekle gelen örneğin farklı olması (idrар yerine dışkı, balgam yerine tükürük gibi)
ÖRNEK	(Ö-05)	Tüpün işaret çizgisinin altında/üstünde alınmış örnek
ÖRNEK	(Ö-06)	Örnek miktarının istenen test için yetersiz olması
ÖRNEK	(Ö-07)	Alındıktan sonra gereken zamanda laboratuvara gönderilmemiş örnek
ÖRNEK	(Ö-08)	Özel toplanma koşulu gerektiren hatalı toplanmış örnek (diyet/koruyucu madde eklenmesi, 24 saatlik idrar...)
ÖRNEK	(Ö-09)	Mikrobiyolojik örneklerin uygun olmayan çözelti/koruyucu madde/besiyeri içinde olması
ÖRNEK	(Ö-10)	Mikrobiyoloji testleri için uygun zamanda alınmamış örnek (TBC, mikrofilarya gibi)
ÖRNEK	(Ö-11)	Zamanlı testlerde zamanlamaya uygun olmayan örnek (OGTT, stimülasyon testleri gibi)
ÖRNEK	(Ö-12)	Hemolizli örnek

HAZIRLAYAN:

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:

ONAYLAYAN:

SÜREÇ SORUMLUSU

HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ

ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI

Doküman No : OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 5 / 6

ÖRNEK	(Ö-13)	Pıhtılı örnek
ÖRNEK	(Ö-14)	Açlık örneğinin tokluk durumunda alındığının analiz öncesi tespit edilmesi
ÖRNEK	(Ö-15)	Son kullanma tarihi geçmiş tüp/kaba alınmış örnek
TRANSFER	(T-01)	Örnek taşıma çantasında taşınmamış örnek
TRANSFER	(T-02)	Test rehberinde belirtilen koşullara uygun taşınmamış örnek (sıcaklık, süre gibi)
TRANSFER	(T-03)	Taşıma sırasında dökülen, kırılan örnek
DİĞER	(D-01)	Lütfen açıklama yapınız

- Numune ret nedenleri arasında reddedilecek örnek için uygun bir ret nedeni yok ise “**Diğer**” seçeneği seçilerek açılan “açıklama bölümüne” ret nedeni açıkça yazılır ve “**Tamam**” butonuna basılarak kayıt altına alınır.

4.4. Örnek kabul aşamasında reddedilen örnekler bu birimde ayrı bir port tüpe konulur ve diğer kabul edilmiş örneklerle birlikte laboratuvar içinde dağıtımı yapılır. Ancak teslim edilirken bu örneğin ret edilen bir örnek olduğu ilgili teknik personele açıklanır.

Bu örnekler ret nedenini ispatlamak, şahit numune olarak kullanılmak gibi nedenlerle ileride gerekebileceğinden, reddedilen örneklerin saklanmasına özen gösterilmelidir. Diğer örneklerle birlikte “**Örnek Saklama Talimatı**”na uygun olarak saklanmalıdır.

5. Reddedilen Örnek Yerine Yeni Örnek İstemi

LİS üzerinden örnek reddi yapılması otomatik olarak ilgili servisin sorumlu hemşiresi/servis hemşiresine ret nedeninin bildirilmesini ve yeni örnek istenmesini sağlar.

Bu durumda hasta için hekimi tarafından yeni bir test isteği yapılmasına gerek yoktur. İlgili servisin hemşiresi tarafından ret edilen örneğe ait istek sürdürülür ve yeni alınan örnek için sistem otomatik

HAZIRLAYAN:	GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:	ONAYLAYAN:
SÜREÇ SORUMLUSU	HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ	ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM



İÜ
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
TRANSFÜZYON MERKEZİ ÖRNEK RED-KABUL TALİMATI

Doküman No : OE-TM-PR-001/TL-003
İlk Yayın Tarihi : 23.11.2018
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 6 / 6

olarak yeni bir barkod üretir. Yeni alınan örnek üzerine bu yeni barkod yapıştırılır ve örnek laboratuvarın örnek kabul birimine gönderilir.

Yeni alınan bu örnek, örnek kabul biriminden geçmeden ve/veya yeni barkod üretilip üzerine yapıştırılmadan doğrudan laboratuvara teslim edilmemelidir. Bu işlem yeni alınan örneğin, örnek alma ve laboratuvara kabul saatinin kayıt altına alınması ve aynı anda gelebilecek barkodsuz örneklerin karışmasını önlemek için önemlidir ve mutlaka yapılmalıdır.

5.1. Reddedilen örneklerde, örnek reddinin üzerinden 3 saatten fazla zaman geçmesine rağmen yeni örnek gelmemesi durumunda ve LİS/HİS'deki arıza durumlarında örneğin ret işlemini yapan laboratuvar personeli ilgili servisin hemşiresine telefon ederek örneğin ret nedenini açıklar ve yeni örnek isteğini hatırlatır.

6. Örnek Üzerine Başka Hastanın Barkodunun Yapıştırıldığıнын Tespit Edilmesi Durumu

Hangi aşamada olursa olsun örnek üzerine başka hastanın barkodunun yapıştırıldığıнын tespit edilmesi durumunda, sistem üzerinde örnek ret işlemi yapılmaz, bunun yerine durumu ilk tespit eden laboratuvar personeli tarafından “**Olay Bildirim Formu**” doldurulur. Formdaki “Olay Bildirimi Yapan Tarafından Doldurulacaktır” başlığı altındaki kısımlar, bildirim yapan kişi tarafından doldurulur ve **Tanı, Tedavi ve Bakım Süreci Hataları** başlığı altındaki **Yanlış Etiketlenmiş Örnek** seçeneği işaretlenerek form imzalanır. Durum ilgili laboratuvar uzmanına bildirilerek “Gerektiğinde Olaya Müdahale Eden Hekim Tarafından Doldurulacaktır” başlığı altındaki kısmın da doldurulması sağlanır. Doldurulan form Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi Koordinatörü'ne ulaştırılır.

7. İlgili Dokümanlar

7.1. Olay Bildirim Formu

7.2. Örnek Saklama Talimatı

HAZIRLAYAN:	GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN:	ONAYLAYAN:
SÜREÇ SORUMLUSU	HASTANE KALİTE TEMSİLCİSİ	ENSTİTÜ MÜDÜRÜ/BAŞHEKİM