

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

KALİTE KURULU
VERİ ANALİZİ EKİBİ

ARAŞ. GÖR. DR. DERYA GÜL ÜNLÜ
ARAŞ. GÖR. OĞUZ KUŞ

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I

ANKETLERE DAİR ÖNBİLGİ

- 1 Soru Formunun Uygulanışı Üzerine
- 2 Öğrenci Memnuniyeti Soru Formu
Güvenilirlik Testi

BÖLÜM II

BULGULAR & SONUÇ

- 3 Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları
25 Sonuç Yerine
26 Ekler

Soru Formunun Uygulanışı Üzerine



Kalite Kurulu çalışmaları kapsamında Veri Analizi Ekibi tarafından yürütülen, öğrenci memnuniyet anketine 415 öğrenci katılım sağlamıştır.

Kalite Kurulu'nun çalışmaları sonucunda Veri Analizi Ekibi'ne temin edilen soru formu, öğrencilere dijital ortamda ve sınıf ortamında basılı olarak dağıtılmıştır. Dağıtım işlemi Veri Analizi Ekibi aracılığı ile sağlanmıştır. Daha fazla öğrenciye ulaşılacak üzere sorumlu öğrenciler aracılığı ile soru formları sınıflara dağıtılmış ve toplanmıştır.

Soru formları öğrencilere Şubat 2018'in ilk yarısında uygulanmıştır. Veri Analizi Ekibi tarafından kodlama işlemi gerçekleştirilen soru formlarının veri girişi süreci Halil Saç ve Beste Budan tarafından Google Formlar üzerinde tasarlanmış olan arayüz kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Dijital arayüz, veri girişi sürecinin, Veri Analizi Ekibi tarafından eş zamanlı şekilde takip edilmesine olanak tanımıştır.

Elde edilen veriler, SPSS 22.0 programına aktarılarak güvenilirlik testi, frekans analizi, betimleyici analiz testleri gerçekleştirildikten sonra bulgular görselleştirilmiştir.

Güvenilirlik Testleri



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SORU FORMU GÜVENİLİRLİK TESTİ

Fakültemizin öğrencilerine dağıtılan soru formları Cronbach's Alpha güvenilirlik testine tabi tutulmuştur. Cronbach's Alpha güvenilirlik testinde elde edilmiş ,700 ve üzeri sayıların birçok farklı disiplinde kabul edilebilir olduğu belirtilmektedir.*

Teste tabi tutulan 22 sorunun Cronbach's Alpha sayısı ,804 olarak bulunmuştur. Uygulanan anket formunun yüksek düzeyde güvenilirliğe sahip olduğu test sonucunda tespit edilmiştir.

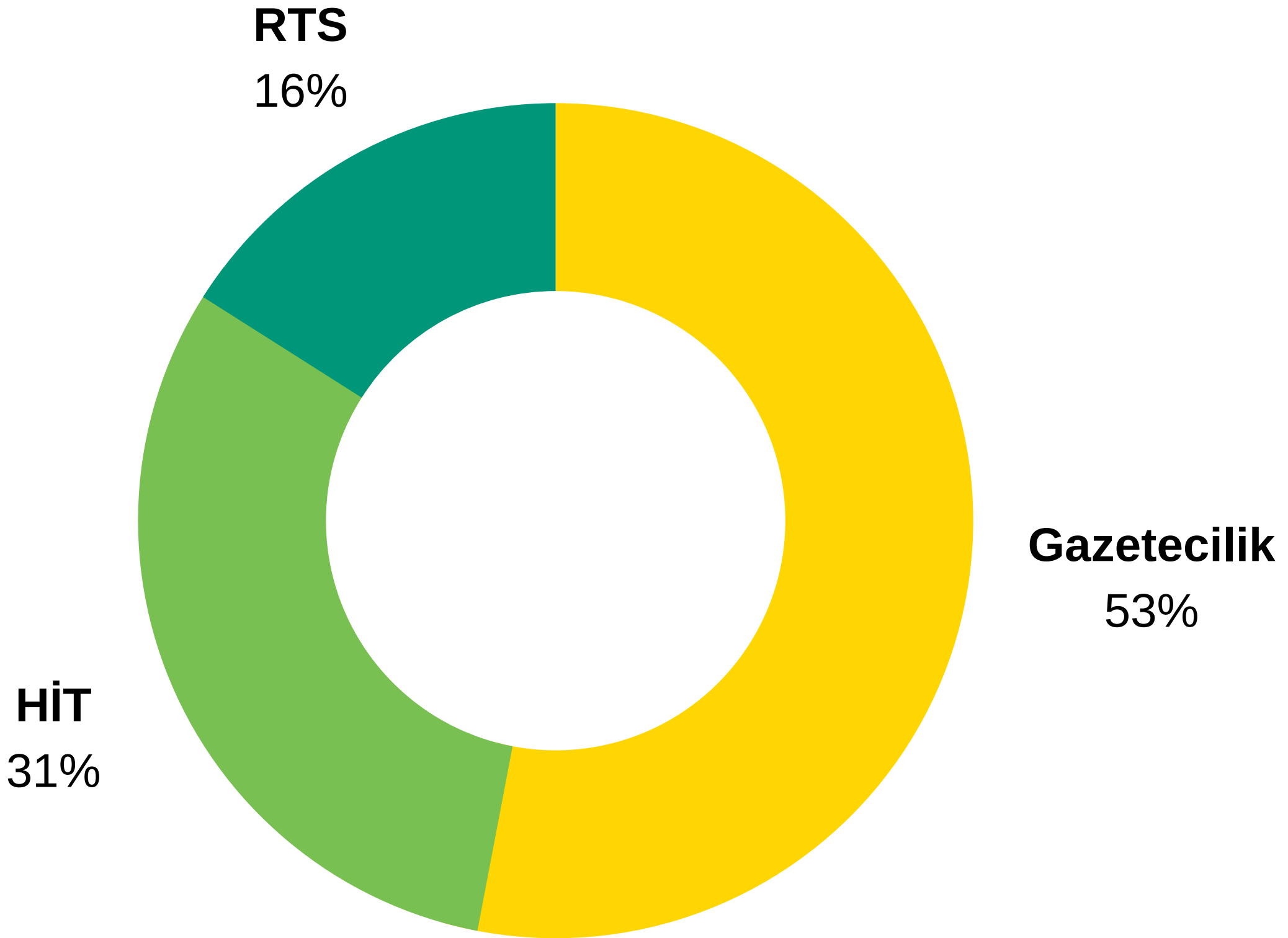
* UCLA - Institute for Digital Research and Education, What Does Cronbach's Alpha Mean/SPSS FAQ

* Bland, J. M., & Altman, D. G. (1997). Statistics Notes: Cronbach's Alpha. British Medical Journal, Vol. 314, 572.

* Tavakol, M., & Dennick, R. (2011, 2). Making sense of Cronbach's alpha. International Journal of Medical Education, 53-55.

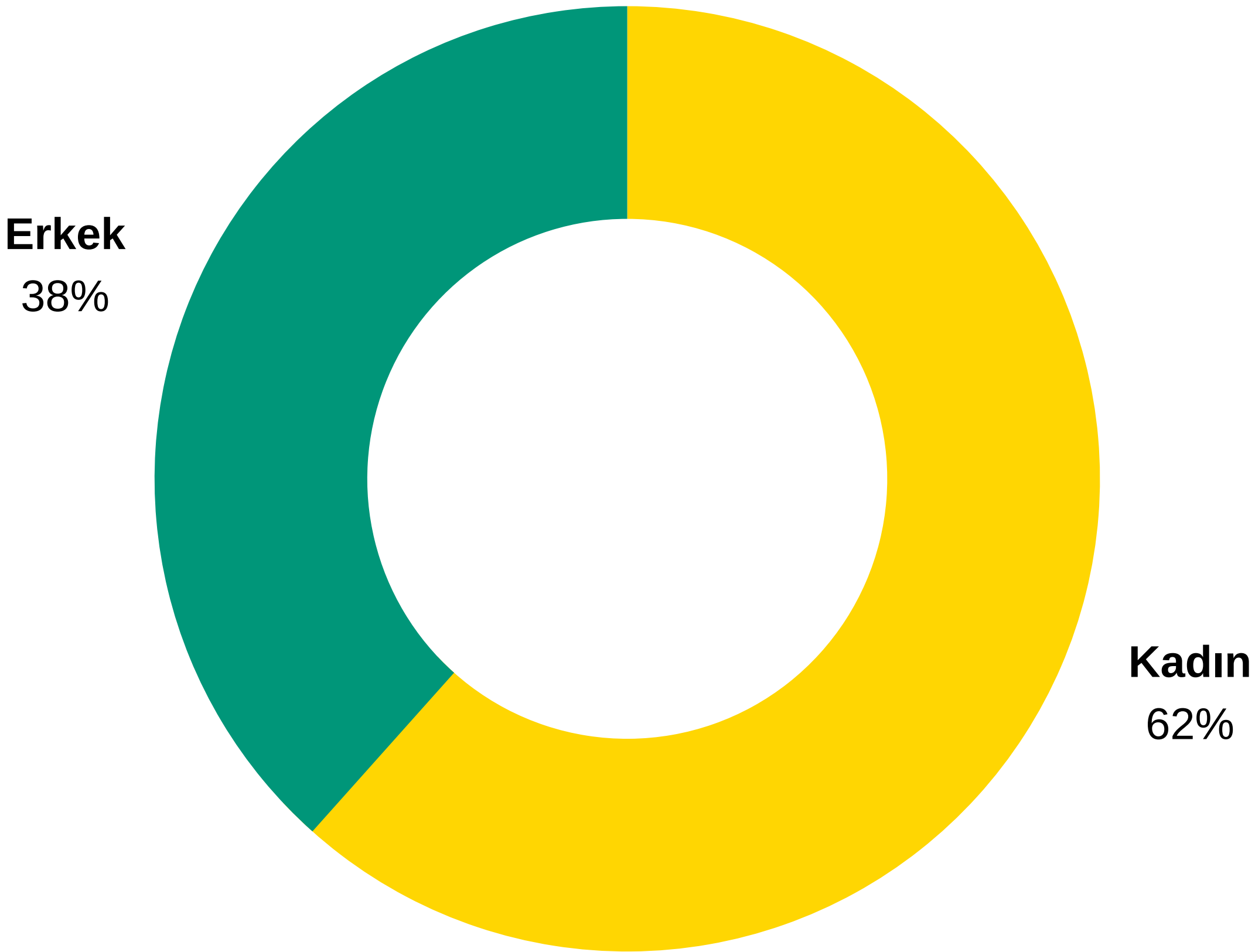
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ankete katılan öğrencilerin kayıtlı
bulunduğu bölümlere göre dağılımı



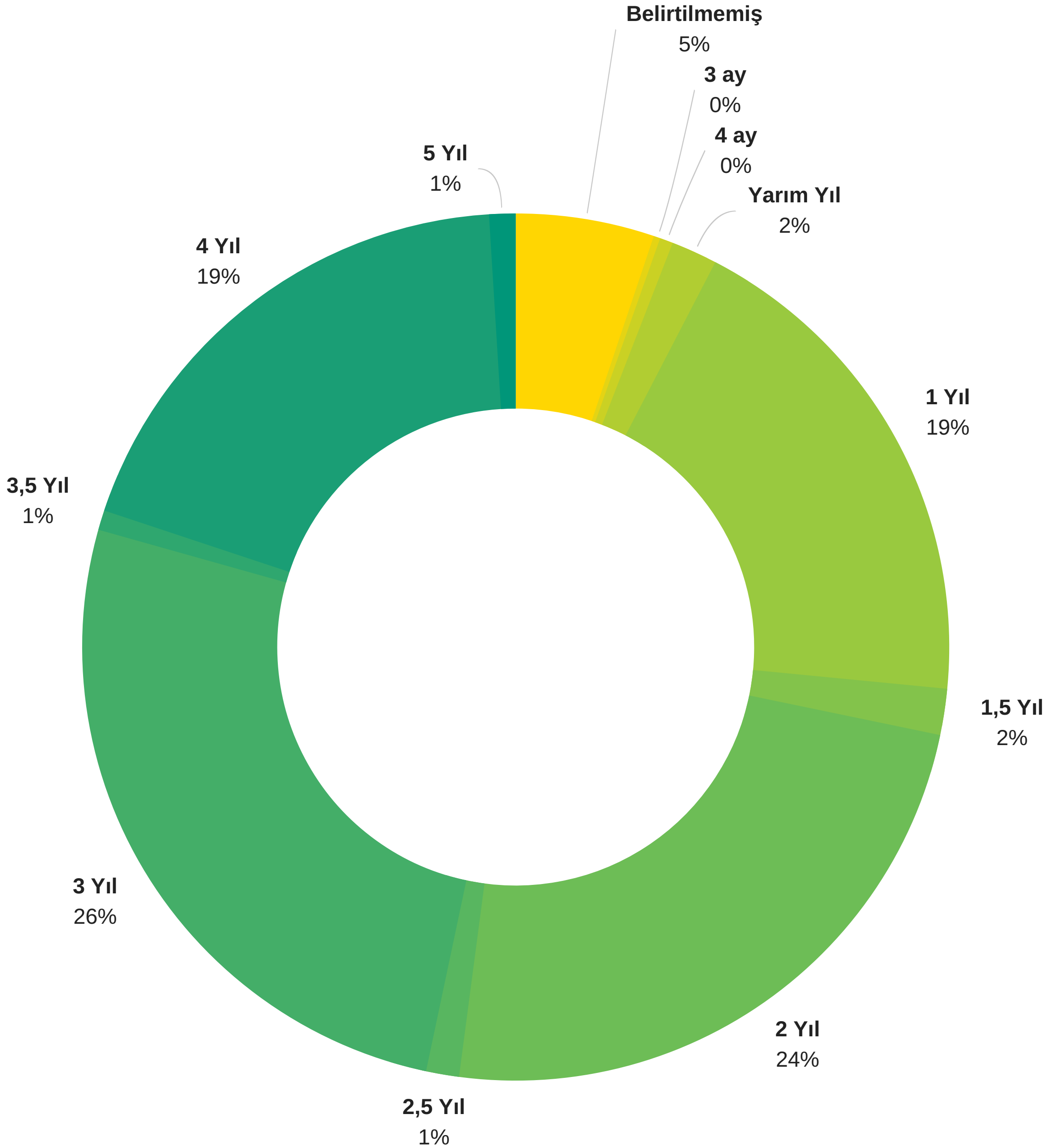
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ankete katılan öğrencilerin
cinsiyetlerine göre dağılımı



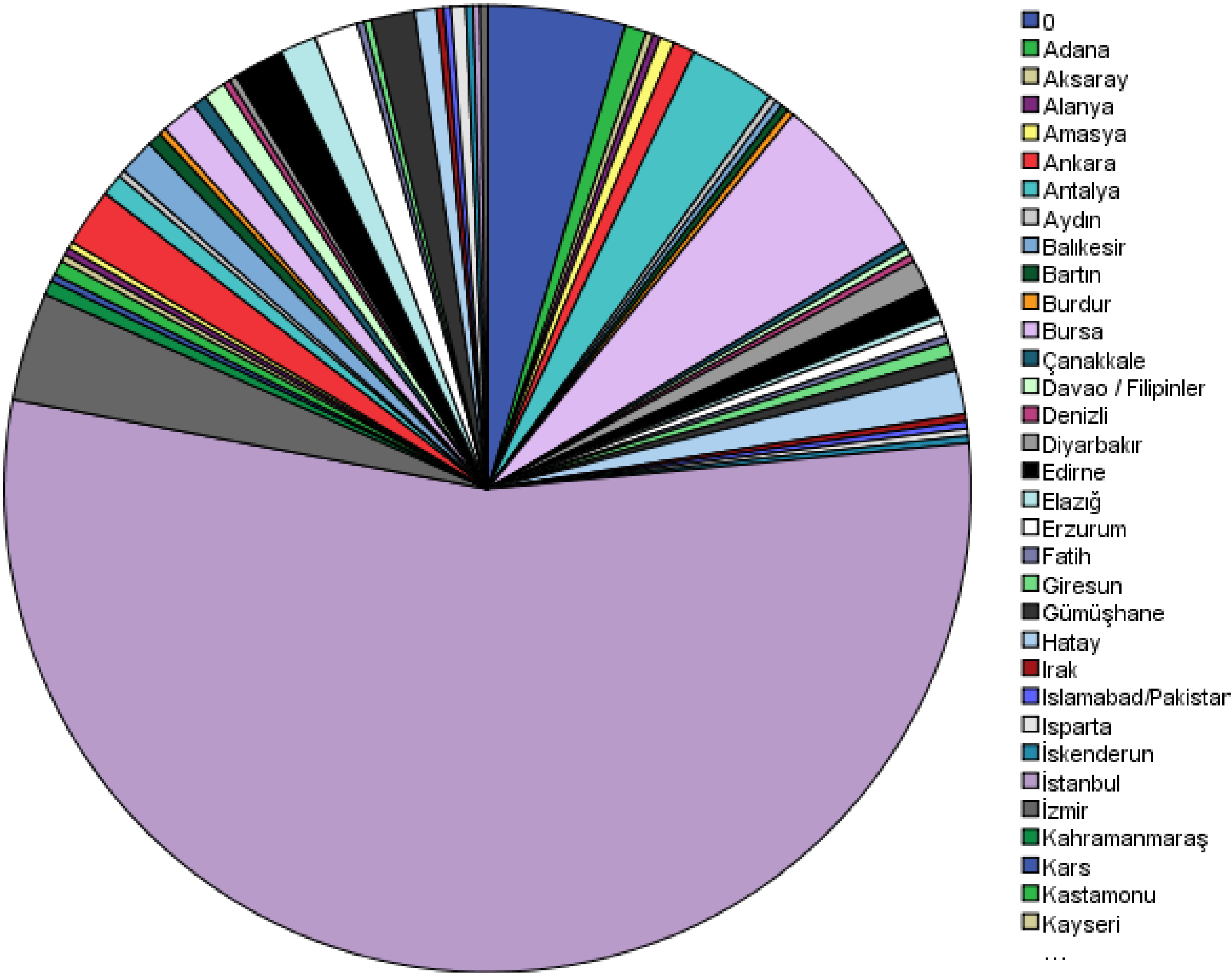
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrencilerin okulda geçirmiş oldukları süreye göre dağılımları



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

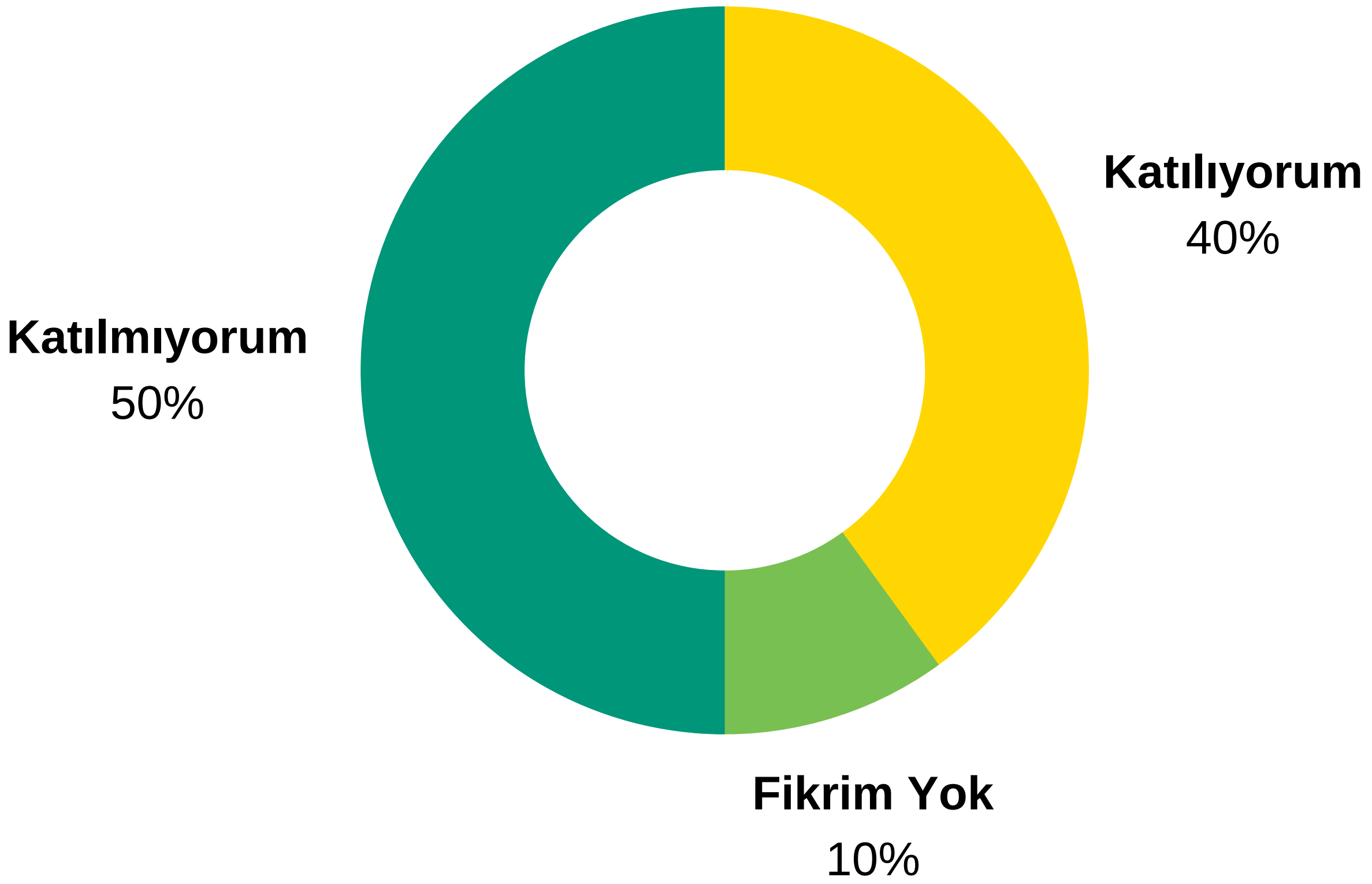
Ankete katılan öğrencilerin gelmiş oldukları şehirlere göre dağılımı*



*Çeşitlilik yüksek olduğundan grafik ayrı bir yazılımda tasarlanmıştır

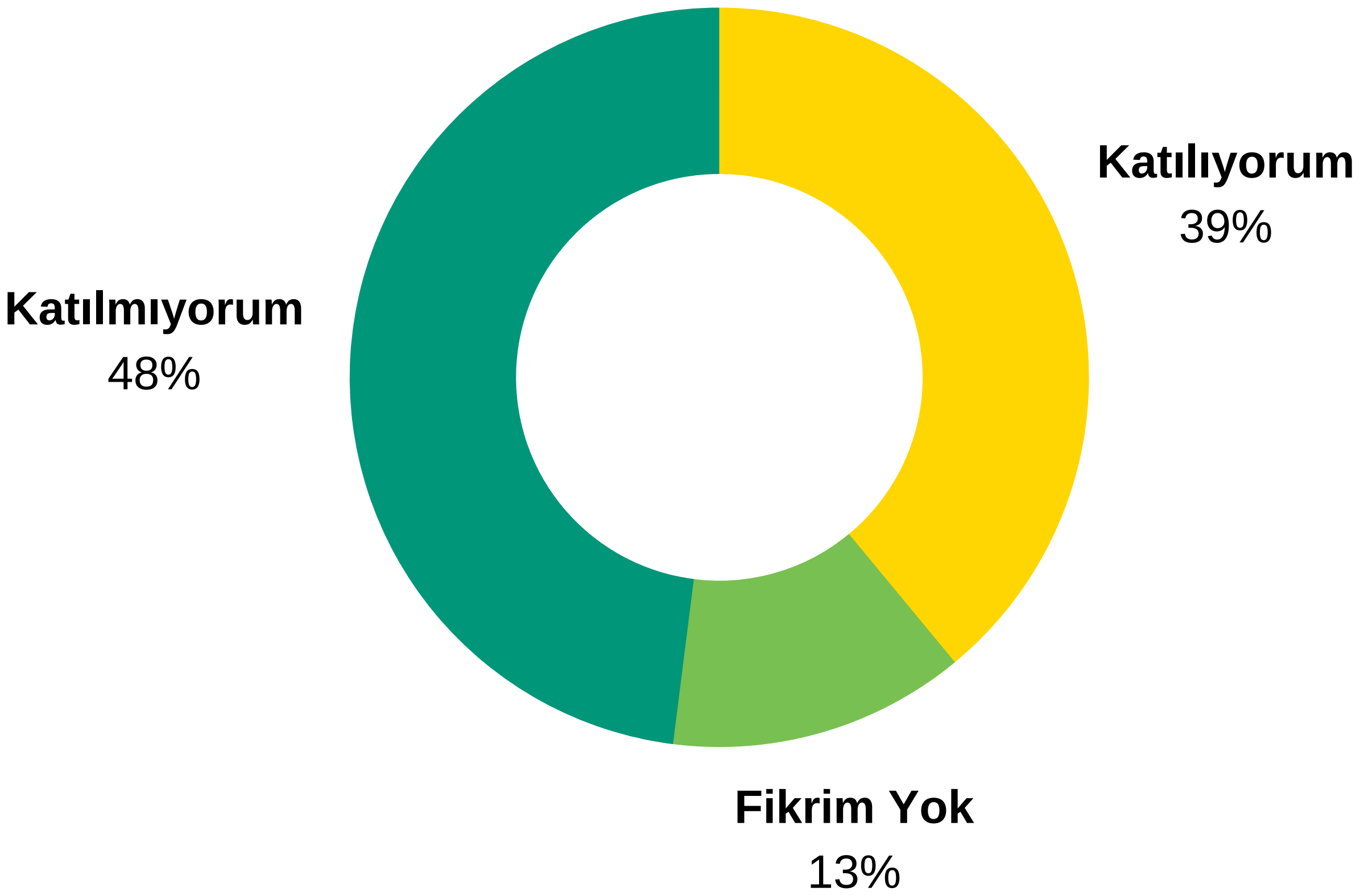
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ders alma sisteminin benim için verimli olduğunu düşünüyorum.



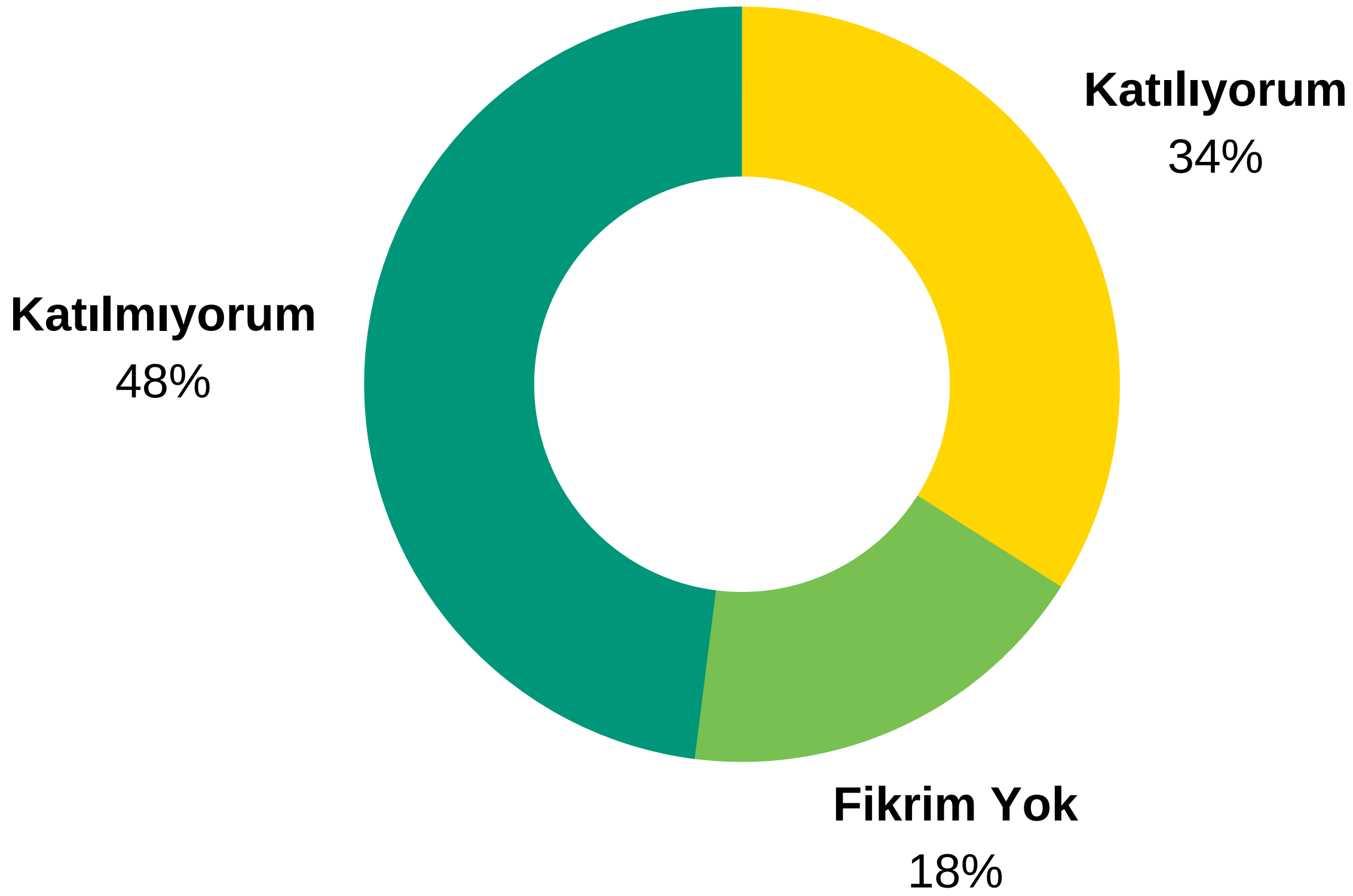
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ders programının benim için verimli olduğunu düşünüyorum.



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

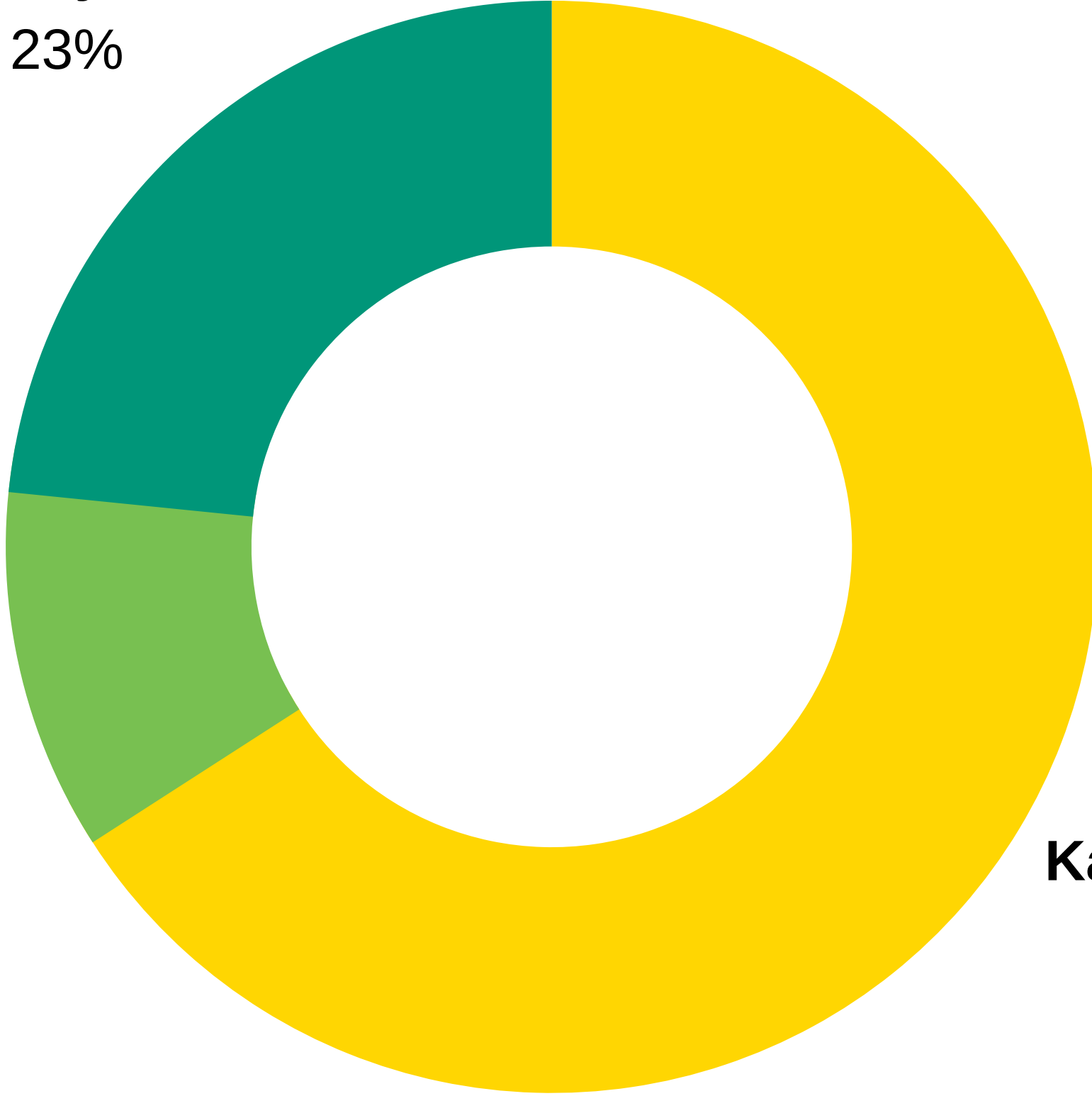
Fakültede aldığım ders içeriklerinin yeterli ve güncel olduğunu düşünüyorum.



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kendi bölümüm dışındaki bölümlerden ders almanın benim için verimli olduğunu düşünüyorum.

Katılmıyorum
23%

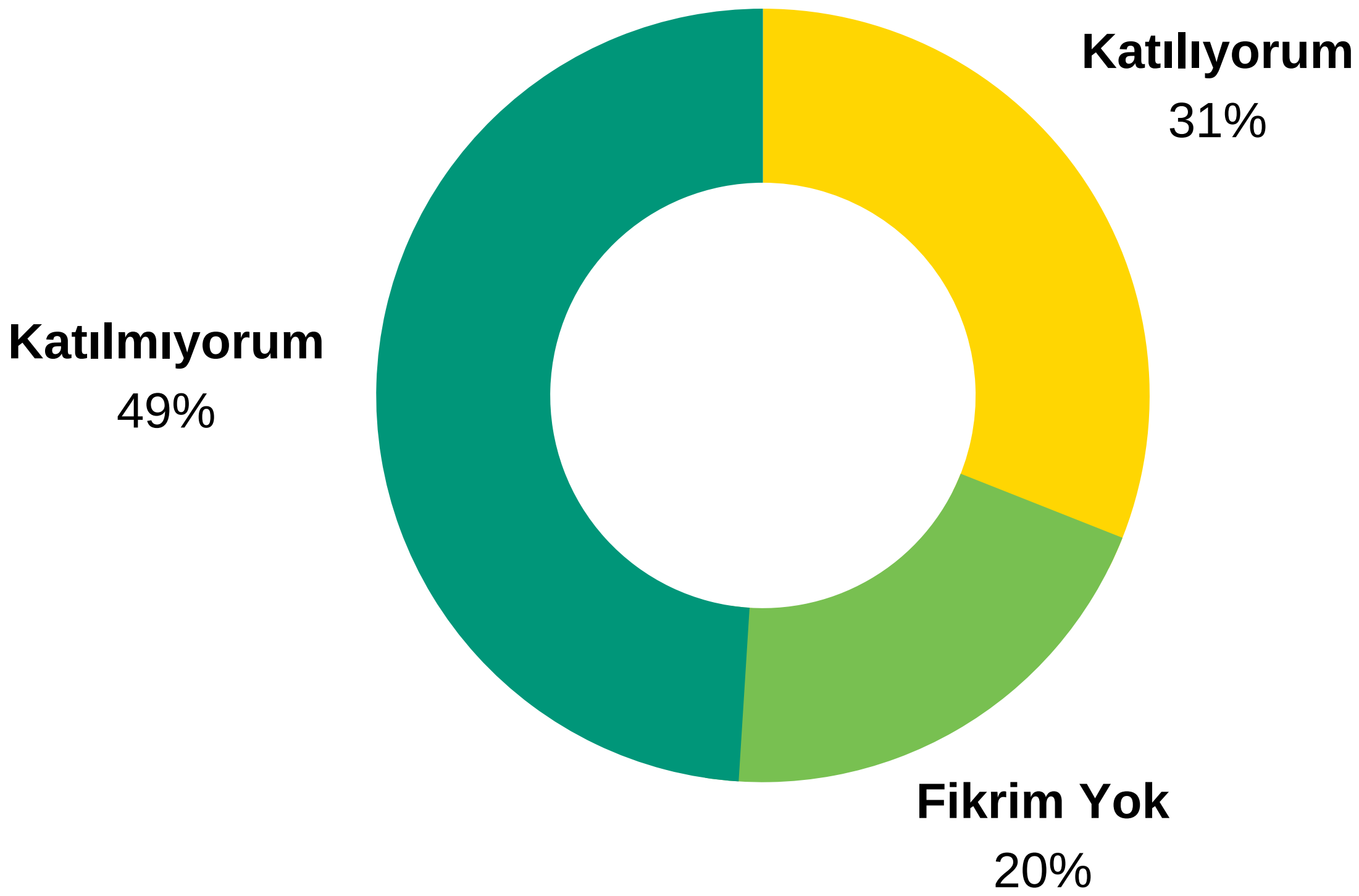


Fikrim Yok
11%

Katılıyorum
66%

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

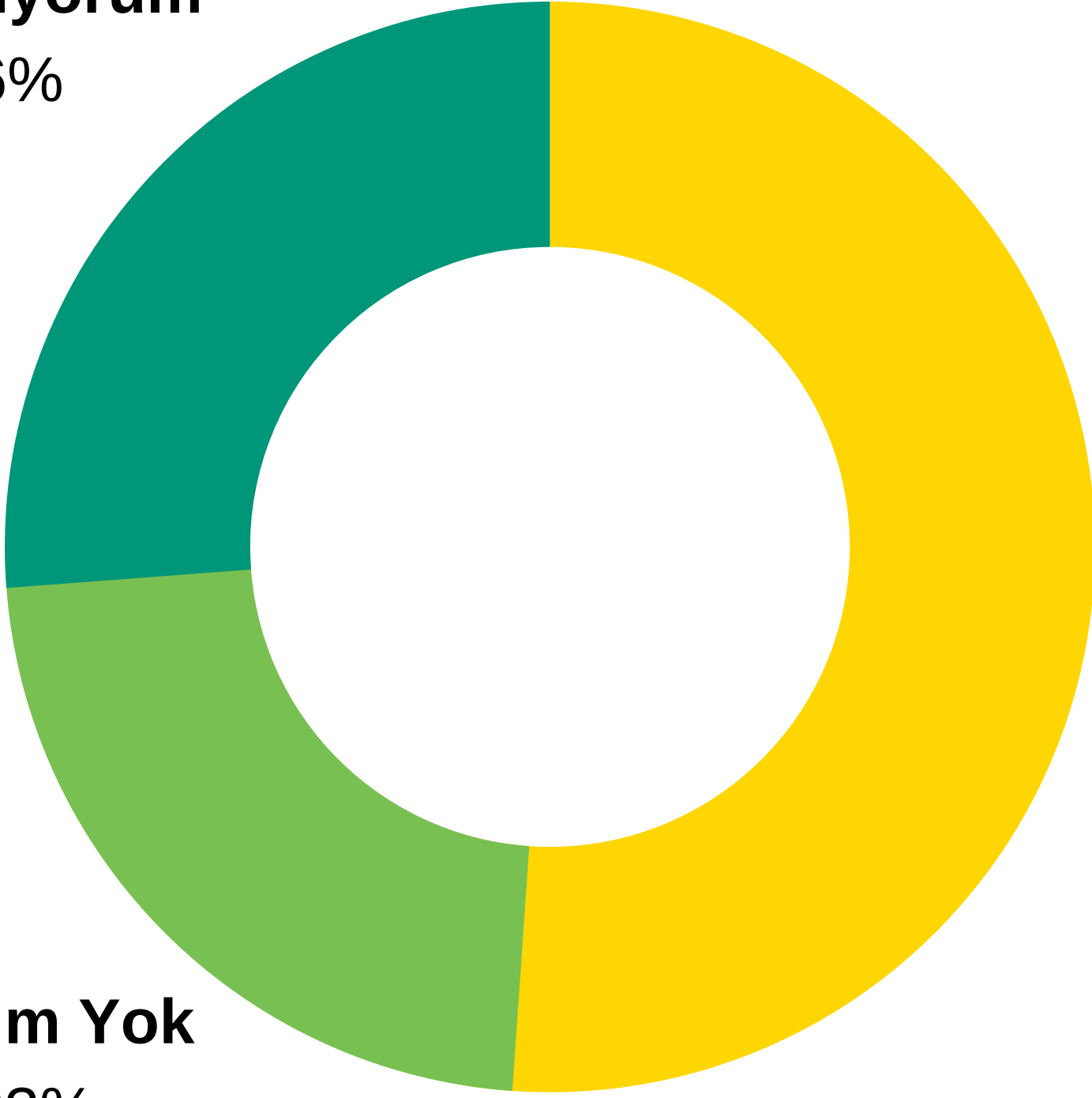
Ders için önerilen eğitim materyallerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Dersin hocasına istediğim zaman ulaşabilmekteyim.

Katılmıyorum
26%



Katılıyorum
51%

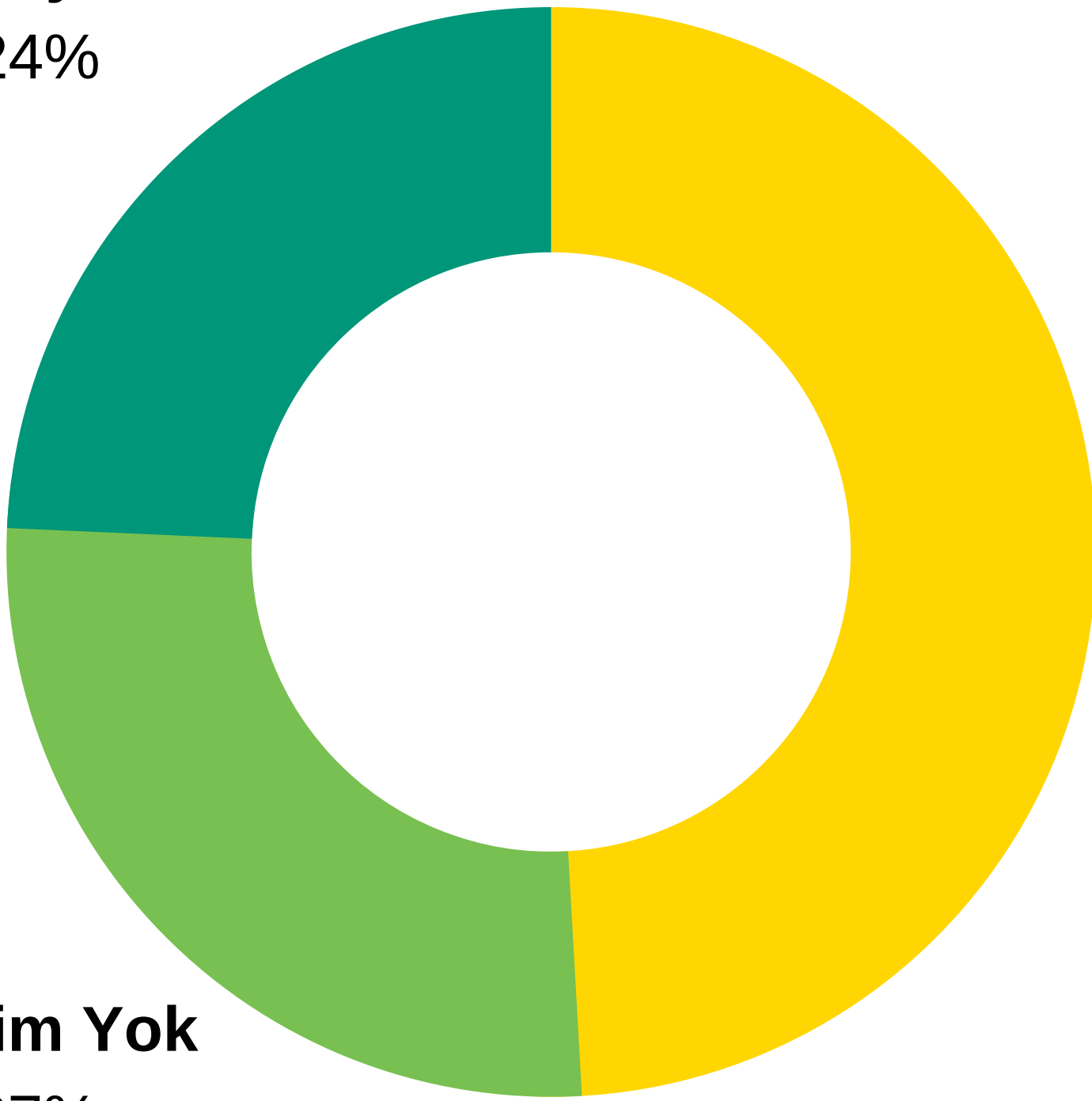
Fikrim Yok
23%

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakülte de karşılaştığım ders hocalarının güncel literatürü ve pratik uygulamaları takip ettiğini düşünüyorum.

Katılmıyorum

24%



Katılıyorum

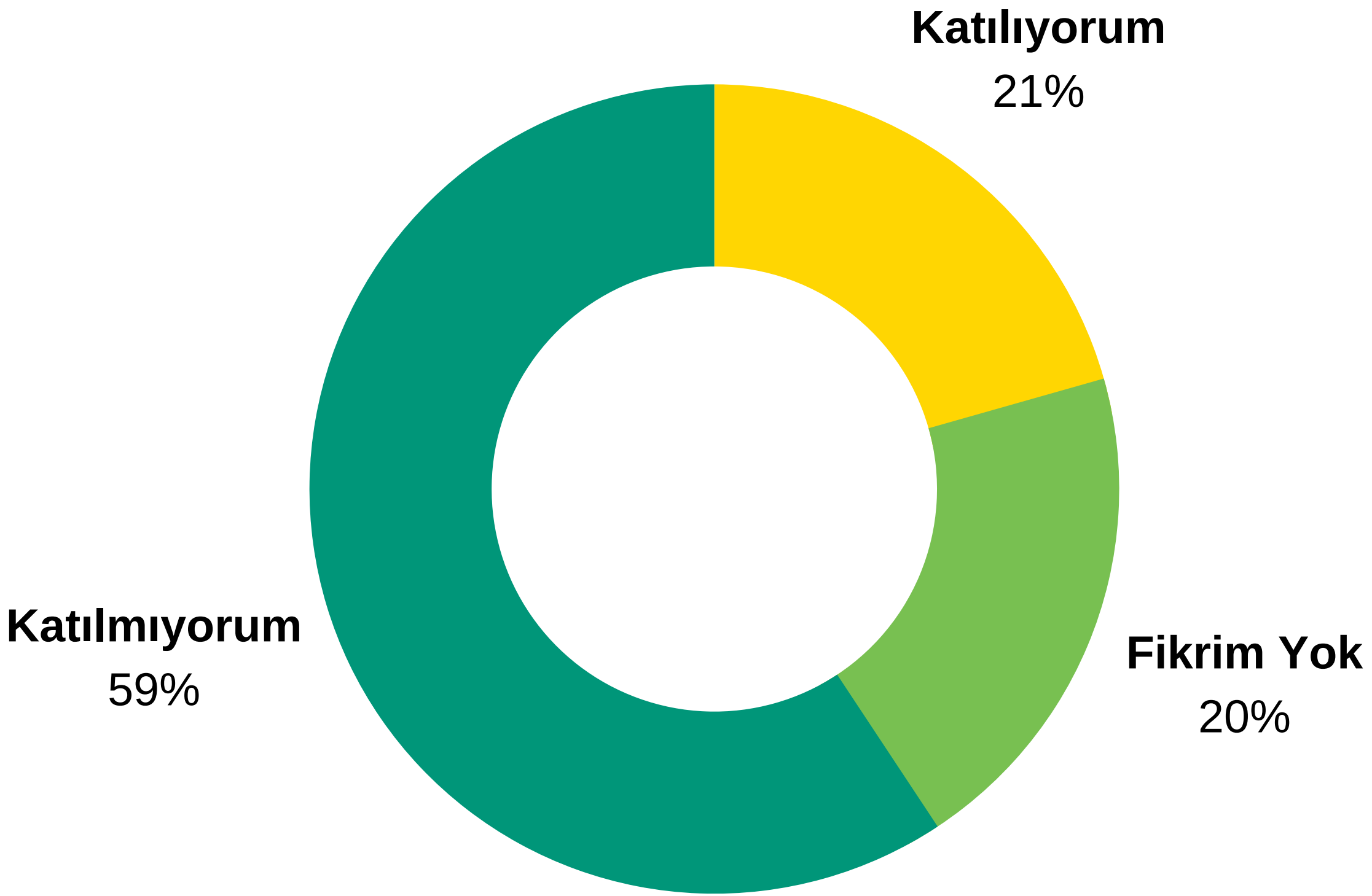
49%

Fikrim Yok

27%

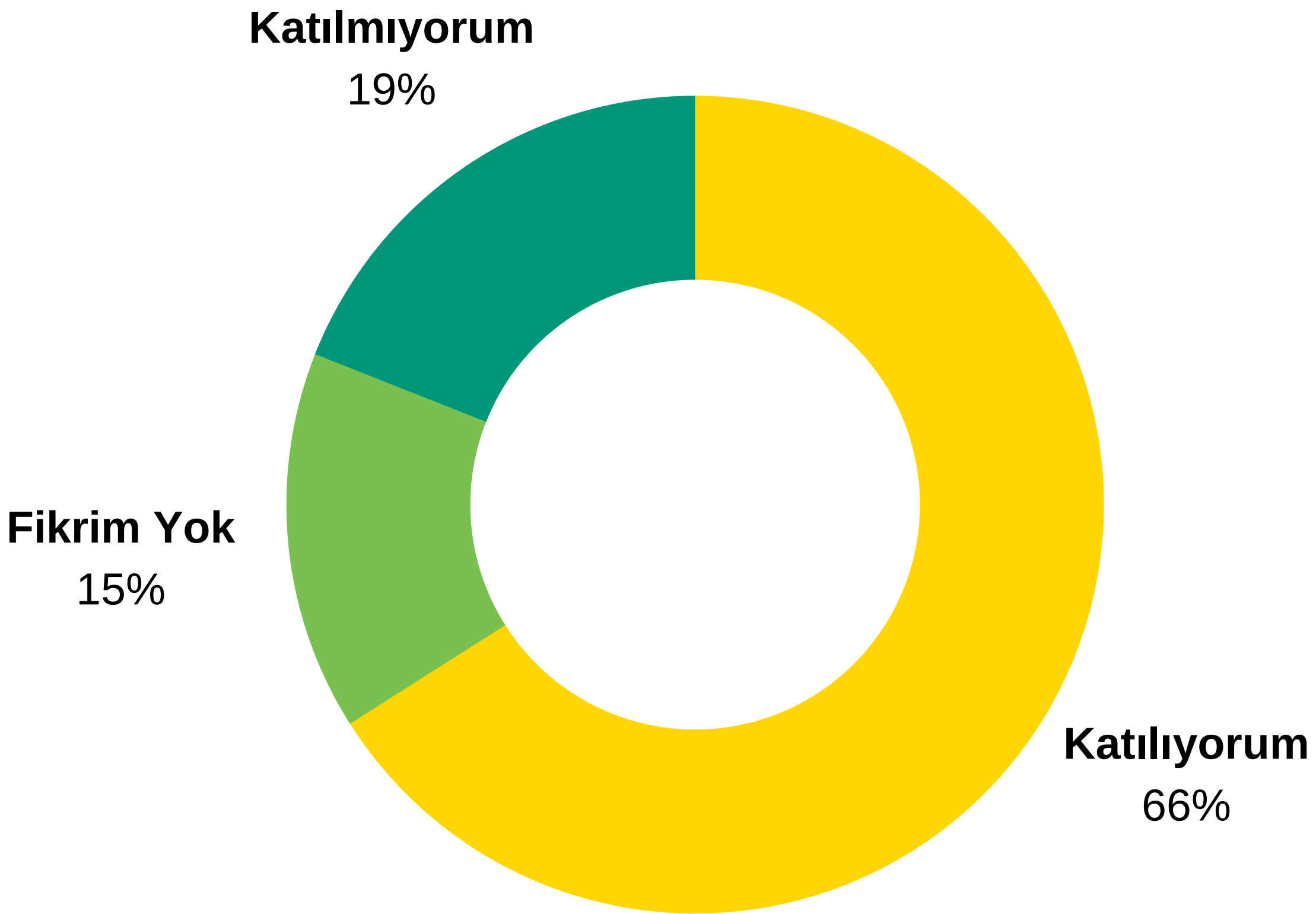
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ders içerikleri sektörle ilgili pratik bilgiyi yeterince sunar niteliktedir.



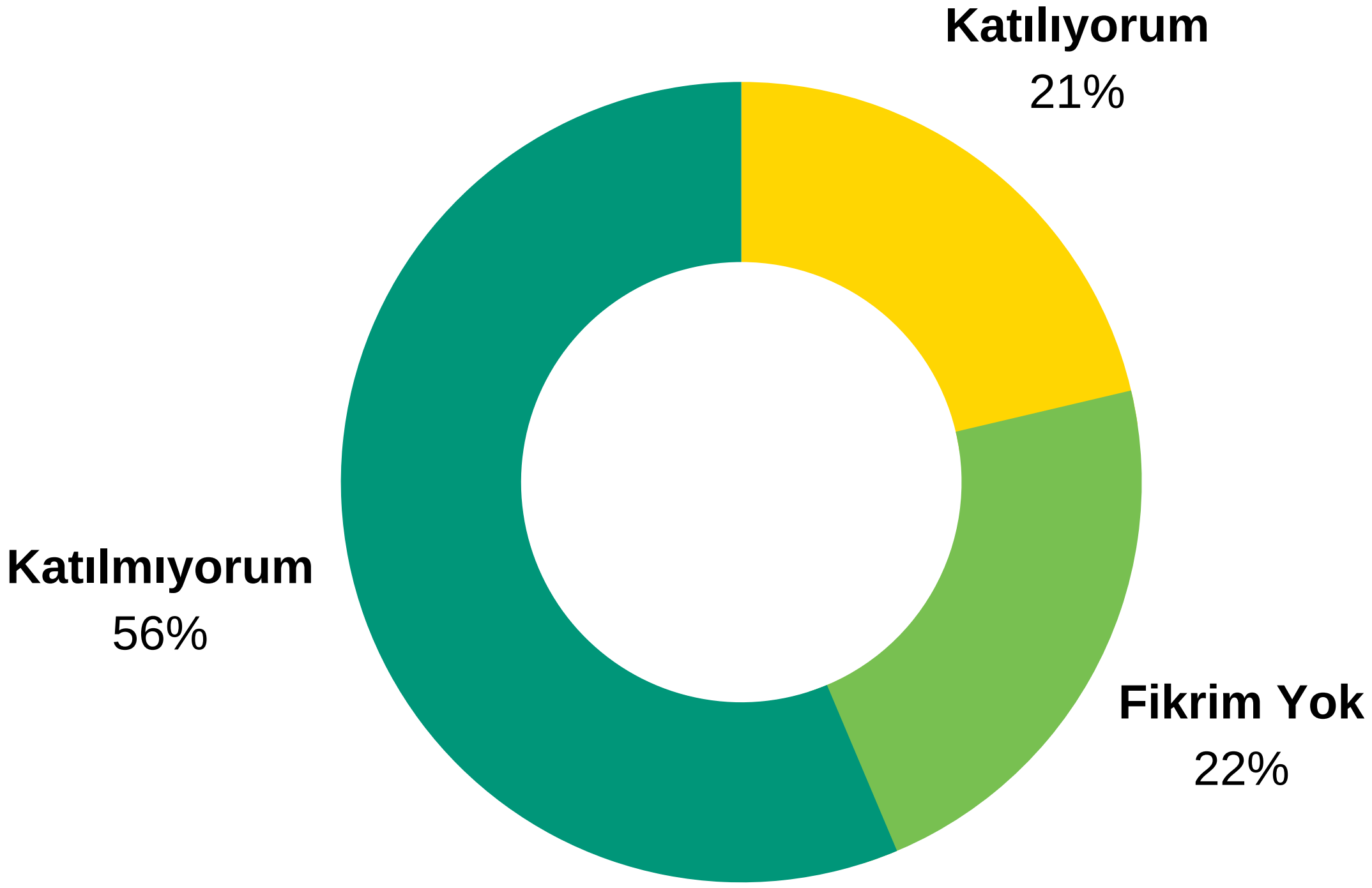
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ders içerikleri teorik bilgiyi yeterince sunar niteliktedir.



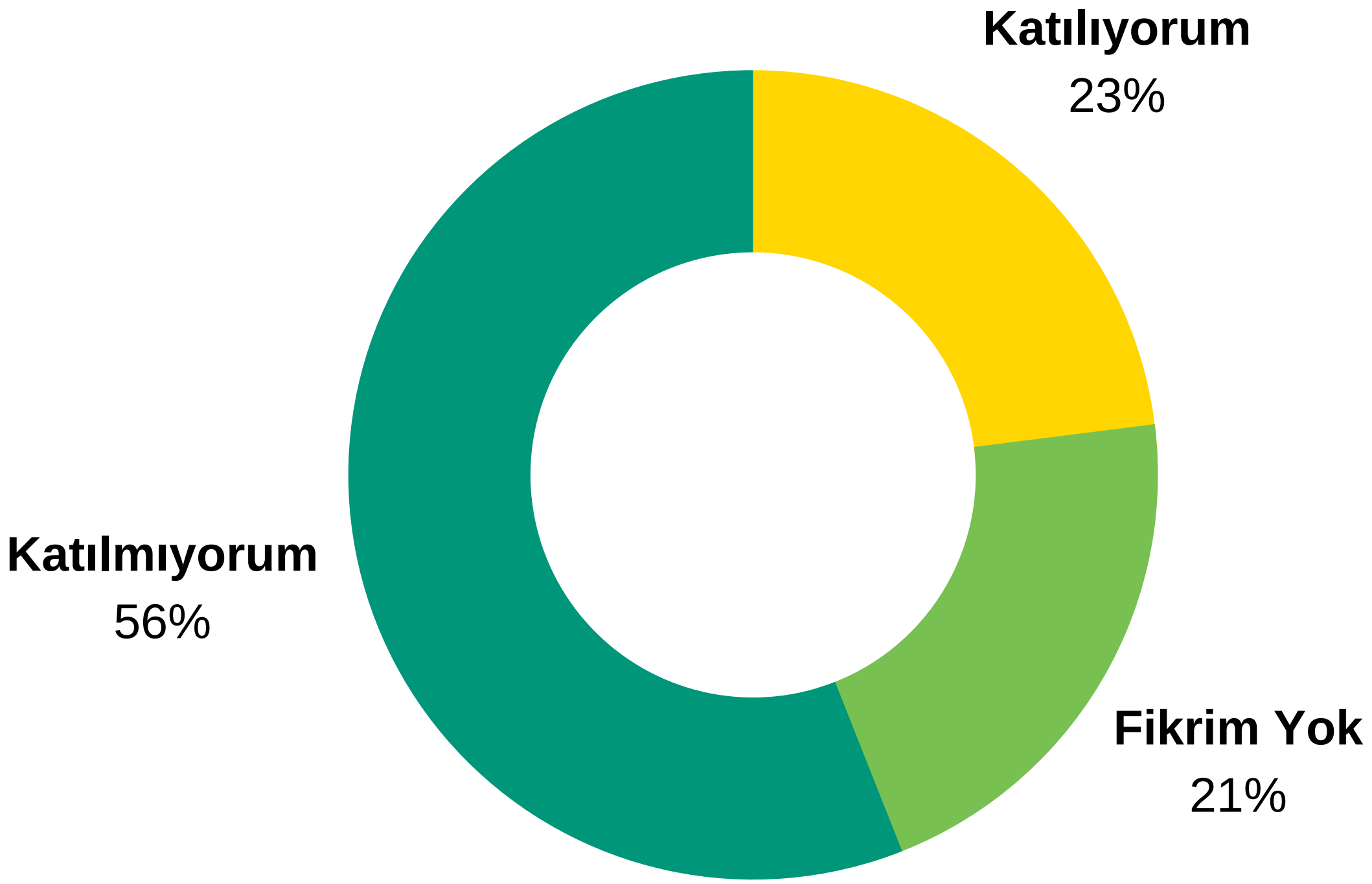
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Sektörden gelen konukların yeterli olduğunu düşünüyorum.



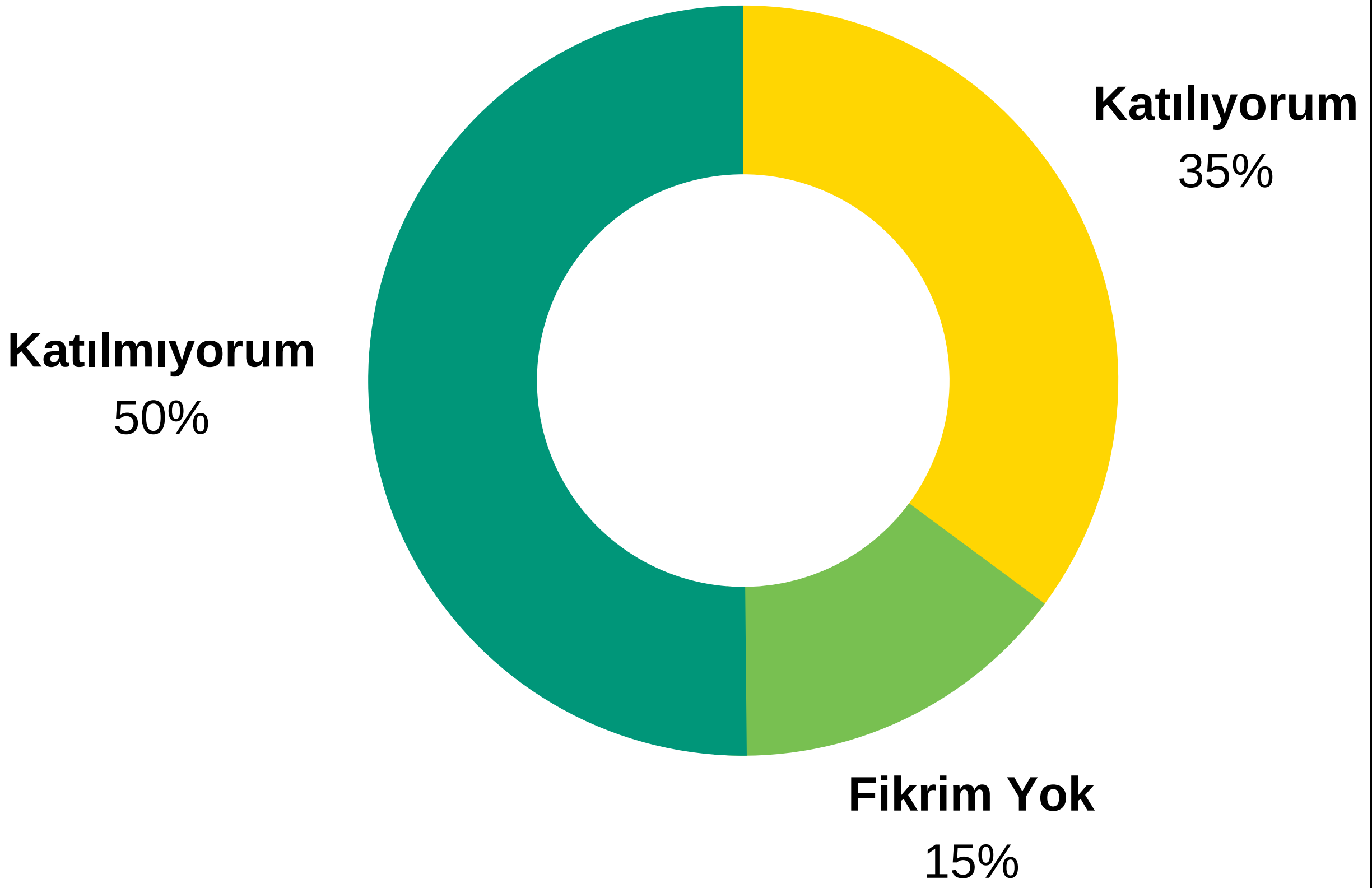
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Okulun uygulama birimlerinin öğrenciye yeterli olanağı sunduğunu düşünüyorum.



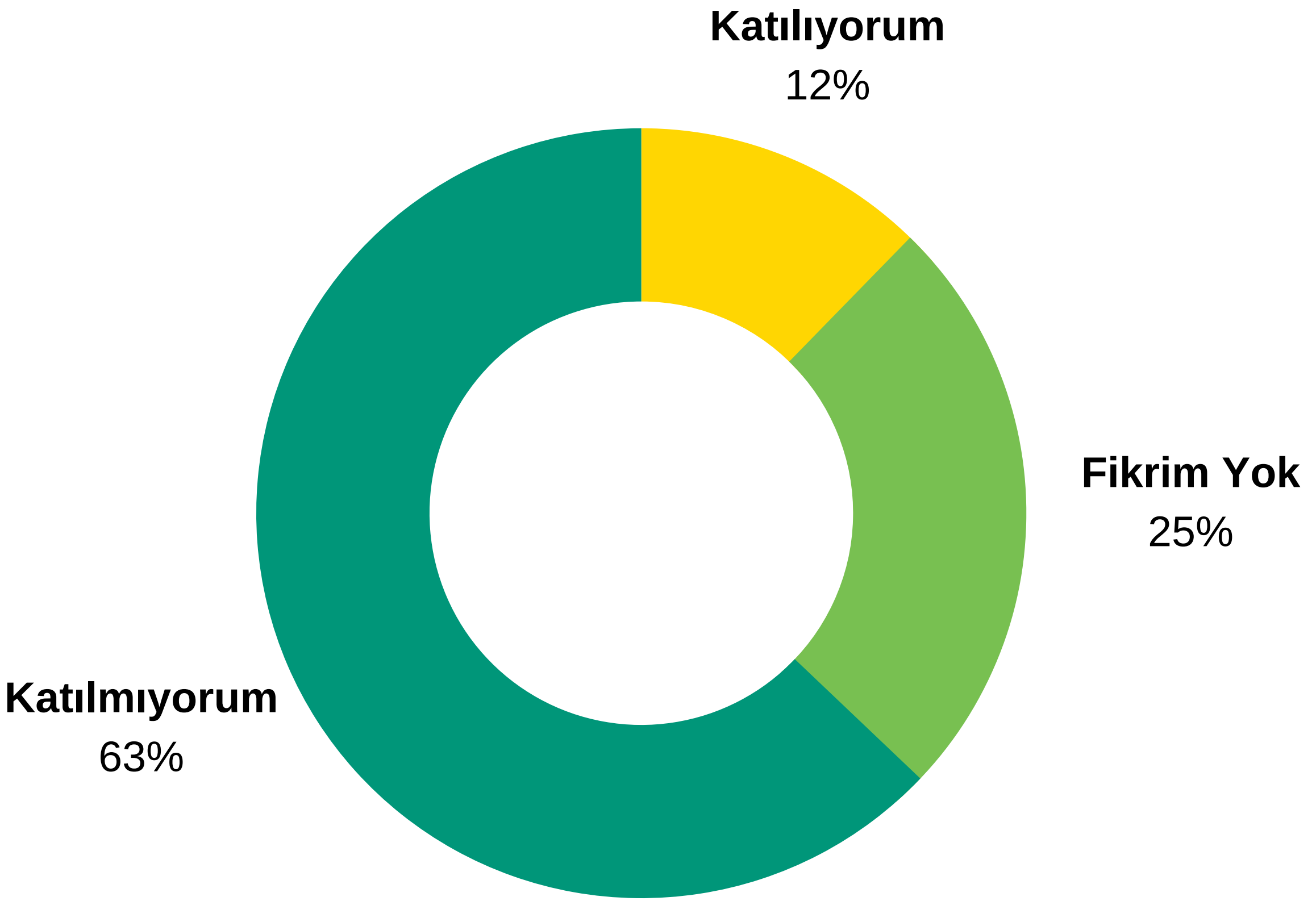
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Okulun fiziki şartlarının eğitim ve öğretim için yeterli olduğunu düşünüyorum.



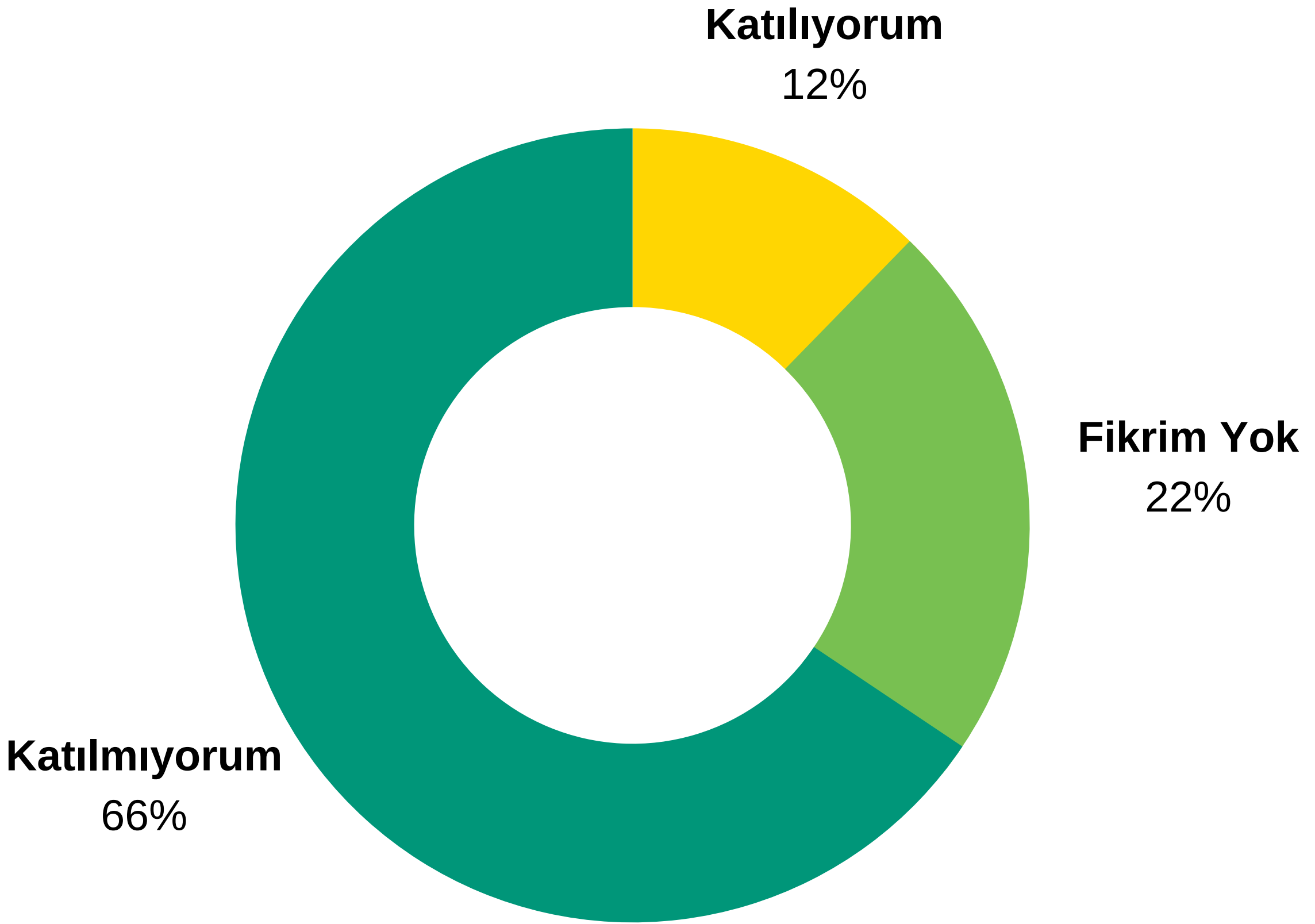
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Okulun öğrenci kulüplerinin yeterli olduğunu, bu konuyla ilgili gerekli bilgilendirmenin yapıldığını düşünüyorum.



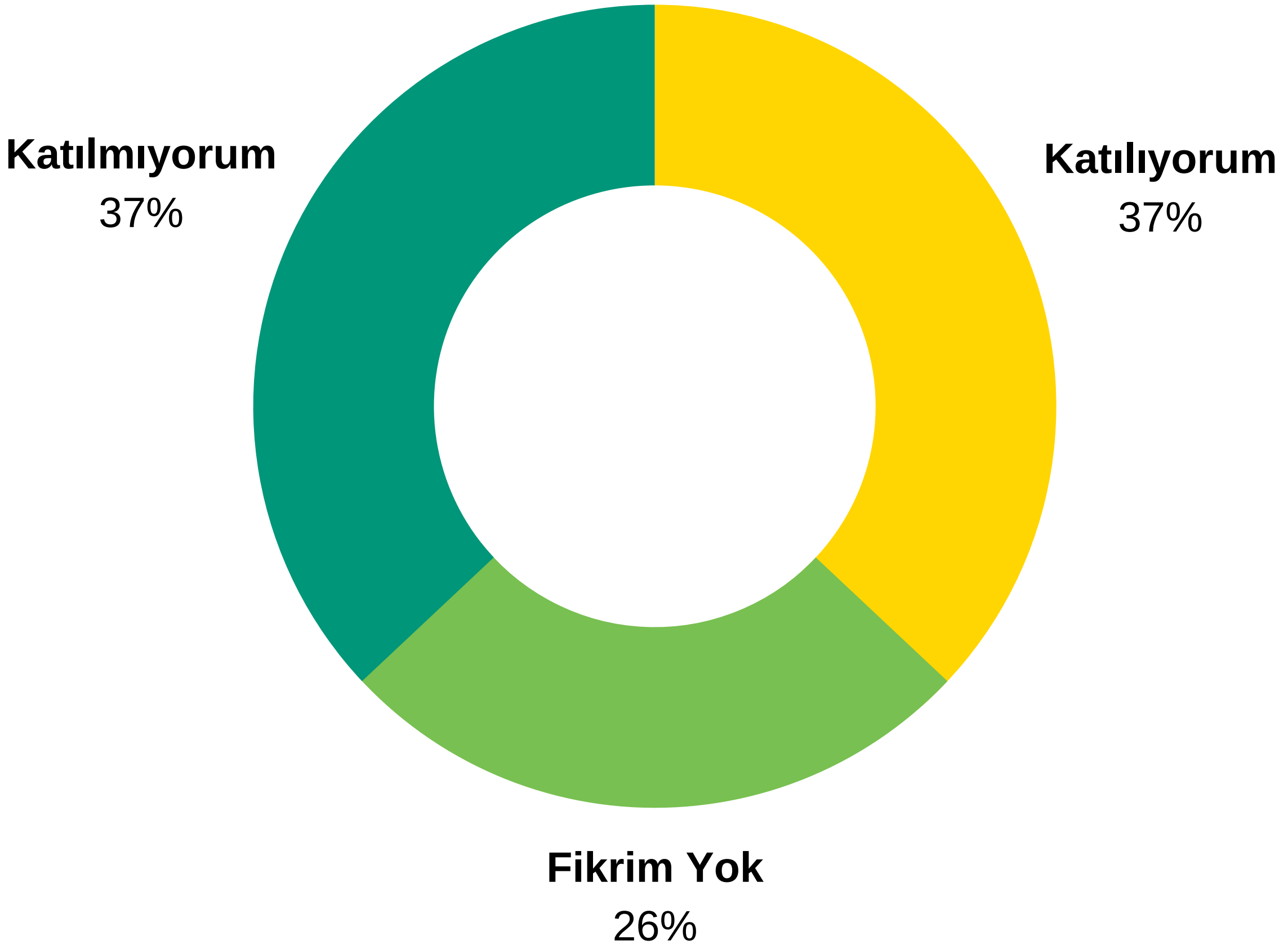
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Okul tarafından gerçekleştirilen sosyal etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.



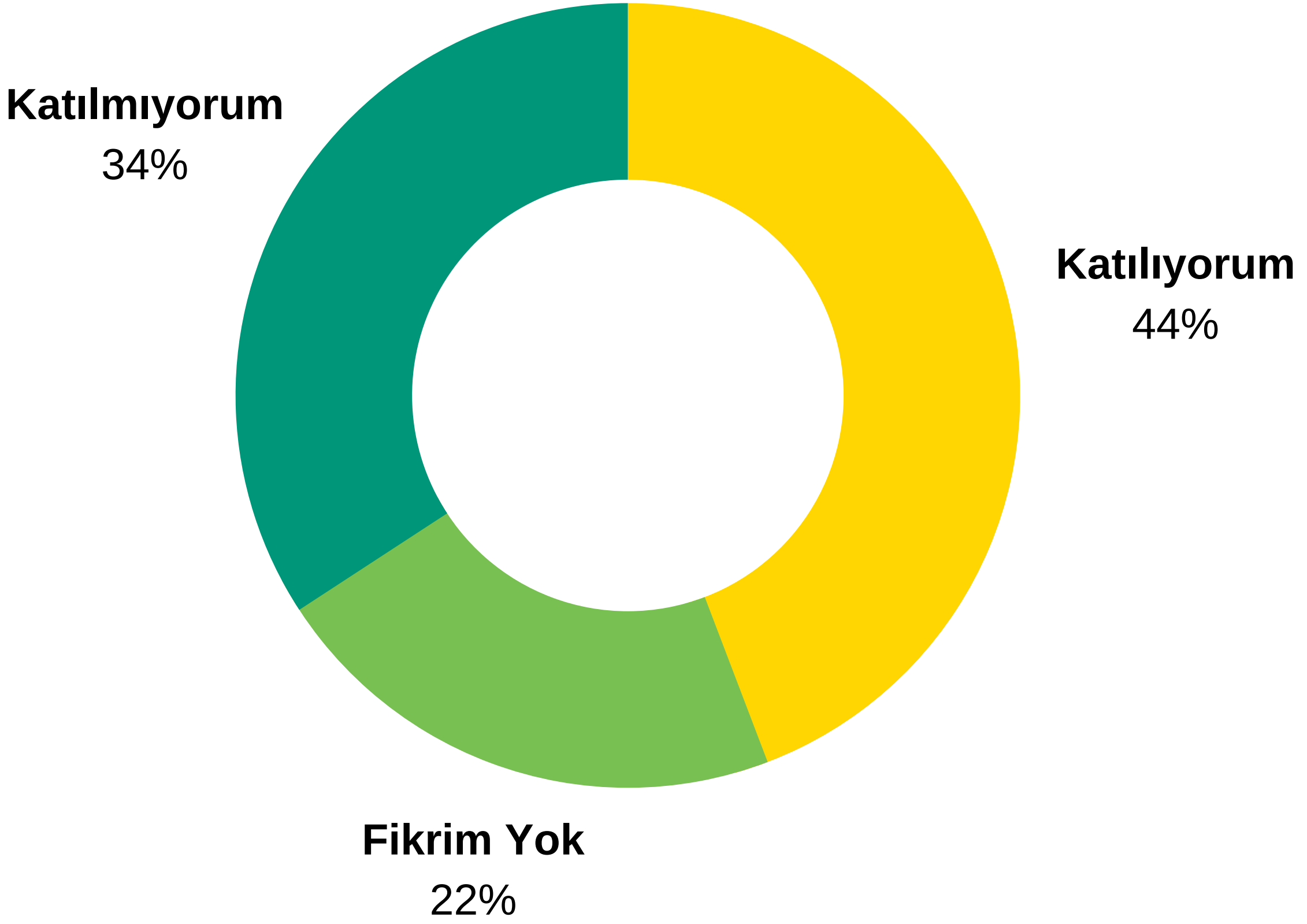
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Fakültemi, tercih aşamasındaki bir öğrenciye tavsiye ederim.



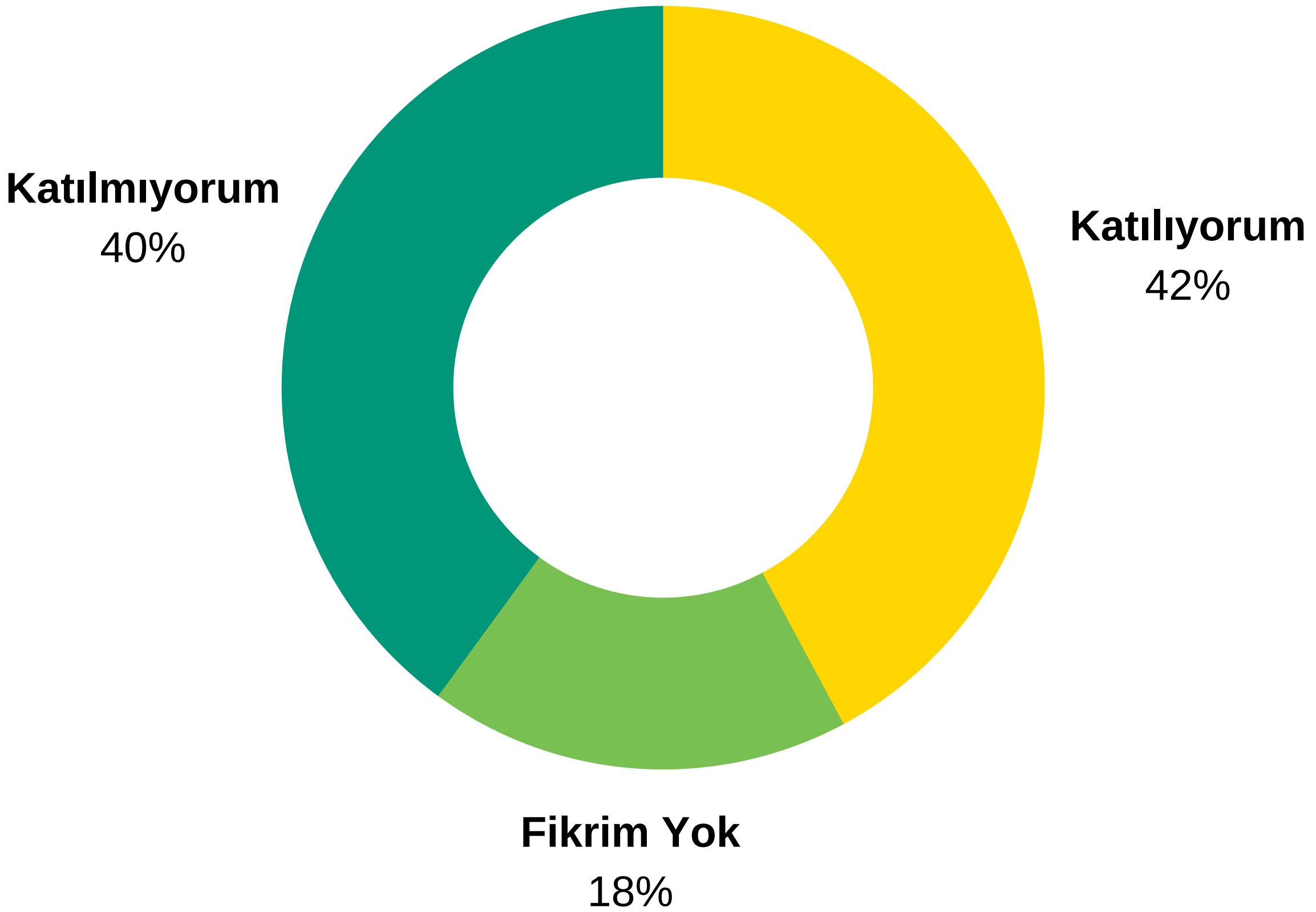
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Kayıt yenileme işlemlerinde teknik bir sorun yaşamamaktayım.



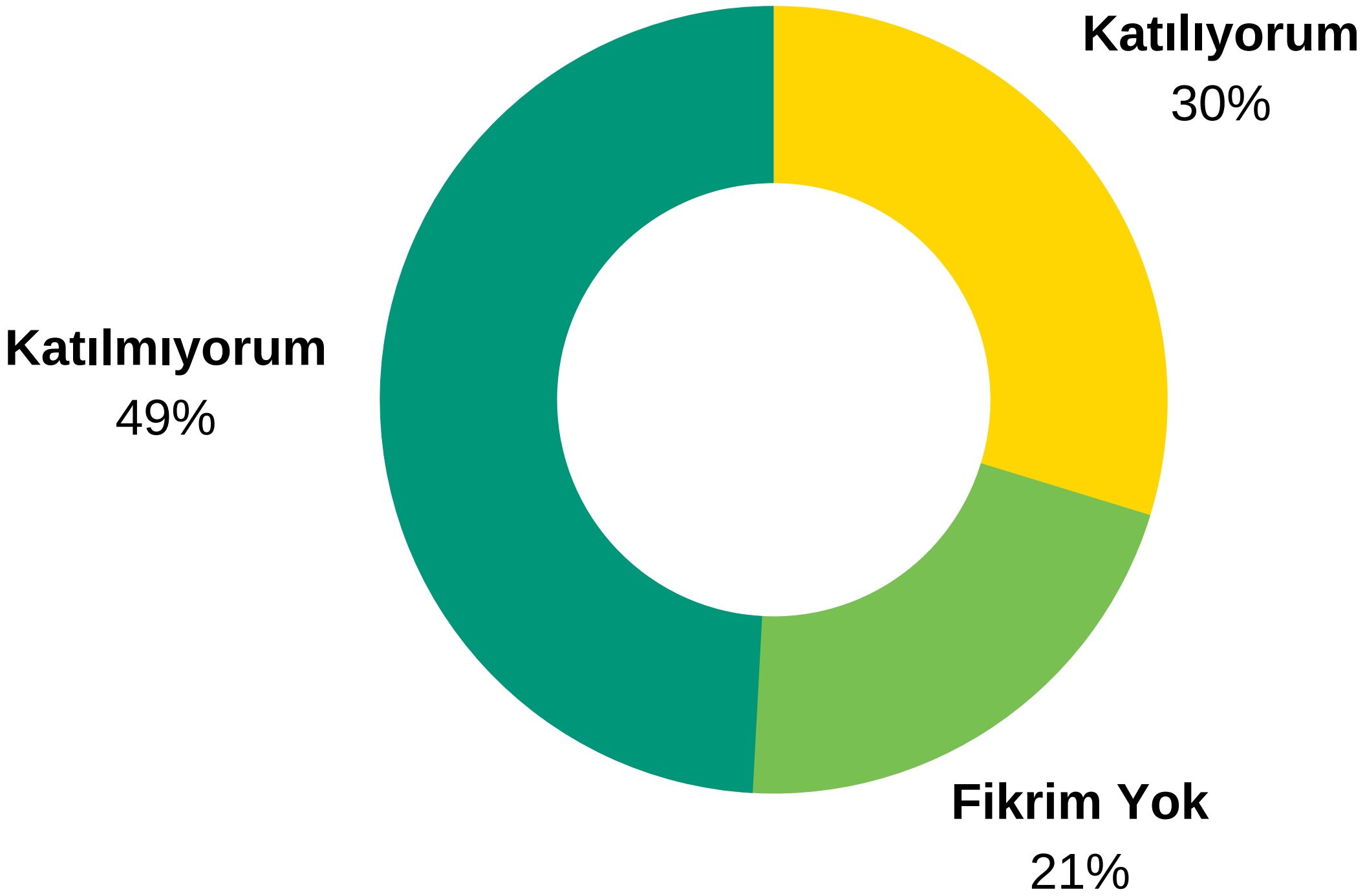
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrenci işlerinde çalışan memurlar,
sorularıma açıklayıcı cevaplar vermekte
ve beni bilgilendirmektedir.



Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Öğrenci işlerine başvurduğumda başka bir yere yönlendirilmeden sorunlarımı çözebilmekteyim.



Sonuç

Yerine



Gerçekleştirilen soru formu uygulaması üzerinden ulaşılan bulgular incelendiğinde öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmaya verilen yanıtların yüksek düzeyde güvenilirliğe sahip oldukları tespit edilmiştir.

Bunun yanı sıra, soru formunda yer alan ifadelere verilen yanıtlara ilişkin genel bir değerlendirme yapıldığında; İstanbul Üniversitesi, İletişim Fakültesi'nde eğitim gören öğrencilerin memnuniyet oranları ekte belirtilmiş olan tabloda (Tablo 1) yer almaktadır.

Sonuç olarak hazırlanan raporun, İstanbul Üniversitesi, İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Kurulu'nun çalışmalarını yürütebilmesi ve konuyla ilgili yeni öneriler geliştirmesinde, sürece katkı sağlayacağı ve gelecekte gerçekleştirilecek benzeri anket çalışmalarının sonucunda elde edilecek verilerin karşılaştırılması noktasında da bir referans noktası oluşturabileceği düşünülmektedir.

Kalite Kurulu Veri Analizi Ekibi

Araş. Gör. Dr. Derya Gül Ünlü
derya.gul@istanbul.edu.tr

Araş. Gör. Oğuz Kuş
oguz.kus@istanbul.edu.tr

Ekler



Soruların Teması	Memnuniyet Oranı
Fakültemizdeki derslere ilişkin	63,78%
Fakültemizdeki öğretim elemanlarına ilişkin	65,88%
Fakültemizin sosyal ve fiziksel şartlarına ilişkin	58,70%
Genel memnuniyet oranı	62,10%

Tablo 1: Soru temalarına yönelik ve genel memnuniyet oranı