**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ**

**KURUM KÜLTÜRÜ VE KURUM İÇİ İLETİŞİM**

**HİZMET İÇİ EĞİTİM**

**SON TEST FORMU**

1. “………………………………………………… derinliklerde var olan temel inanış ve varsayımlardan kaynaklanan, kurumun üyeleri tarafından paylaşılan ve farkında olmadan, sorgulamadan uygulanan, kurumun kendisini ve çevreyi algılayışı ile ilgilidir” ifadesinde boş bırakılan kısım aşağıdaki kavramlardan hangisi ile doğru biçimde tamamlanabilmektedir?
2. Kurumsal iletişim
3. Kurumsal kültür
4. Kurumsal imaj
5. Kurumsal itibar
6. Kurum kimliği

**2-** Aşağıdakilerden hangisi kurum kültürünün boyutları arasında yer almaz?

1. Bireysel inisiyatif
2. Risk toleransı
3. Bütünleşme
4. Ödül sistemi
5. Kurumun tarihi

**3-** Bütün örgütler bulundukları coğrafyaya, faaliyet gösterdikleri sektöre ve yönetim anlayışlarına göre şekillenen bir kültüre sahiptirler.

1. Doğru b) Yanlış
2. Aşağıdakilerden hangisi kurum kültürünü meydana getiren öğeler arasında yer alır?
3. Yönetimin desteği
4. Adetler, gelenekler ve görenekler
5. İletişim modelleri
6. Bütünleşme
7. Kontrol
8. “………………………………………………., örgütte örgütsel kurallar doğrultusunda gerçekleştirilen örgüt üyelerinin kişiliklerinden soyutlanmış bir iletişim türüdür” ifadesinde boş bırakılan kısım aşağıdaki kavramlardan hangisi ile doğru biçimde tamamlanabilmektedir?
9. Biçimsel olmayan iletişim
10. Dikey iletişim
11. Yatay iletişim
12. Biçimsel iletişim
13. Çapraz iletişim
14. Aşağıdakilerden hangisi organizasyon yapısında aynı düzeyde olmayan yönetim merkezleri arasındaki mesaj alışverişini tanımlayan özellikle proje tipi organizasyonlarda görülen bir iletişim türüdür?
15. Dikey iletişim
16. Yatay iletişim
17. Sözsüz iletişim
18. Biçimsel olmayan iletişim
19. Çapraz iletişim
20. Biçimsel olmayan iletişim süreci biçimsel iletişimin boşluklarını kapatır. Yeterli bilgi akışının karşılanamadığı durumlarda kurum içi iletişim «dedikodu» ve «fısıltı» şeklini alır.
21. Doğru b) Yanlış
22. “Bedenin farklı öğeleri aracılığıyla mesajlar iletilebilir. Bu öğeleri, …………………………………………………………………………………………. şeklinde sıralamak mümkündür” ifadesinde boş bırakılan kısım aşağıdaki kavramlardan hangisi ile tam ve doğru biçimde tamamlanabilmektedir?
23. Gövde, baş, yüz ifadeleri
24. Yüz ifadeleri, eller ve kollar
25. Gövde, baş, yüz ifadeleri, eller ve kollar, bacaklar
26. Eller ve kollar, bacaklar
27. Yüz ifadeleri ve gövde
28. Aşağıdaki seçeneklerden hangisinde karşımızdaki kişilerle koruduğumuz alanlar doğru bir şekilde yer almaktadır?
29. Kişisel Alan 0-45 cm, Mahrem Alan 45-75 cm, Toplumsal Alan 75 cm-2,5 m, Genel Alan 2,5 m ve sonrası
30. Mahrem Alan 0-45 cm, Kişisel Alan 45-75 cm, Toplumsal Alan 75 cm-2,5 m, Genel Alan 2,5 m ve sonrası
31. Kişisel Alan 0-45 cm, Mahrem Alan 45-75 cm, Genel Alan 75 cm-2,5 m, Toplumsal Alan 2,5 m ve sonrası
32. Mahrem Alan 0-25, Kişisel Alan 25-50, Toplumsal Alan 50-75 cm, Genel Alan 75 cm ve üzeri
33. Mahrem Alan 0-50, Kişisel Alan 50-75, Toplumsal Alan 75 cm- 1 m, Genel Alan 1 m ve üzeri
34. Mekân dili alanında yapılan çalışmalar antropolog Edward Hall’un çalışmalarına dayanır.
35. Doğru b) Yanlış

**SON TEST CEVAP ANAHTARI**

1. B
2. E
3. A
4. B
5. D
6. E
7. A
8. C
9. B
10. A