



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

Kalite Yönetim Sistemi

Personel Daire Başkanlığı

SWOT (GZFT) ANALİZİ

Güçlü Yönlerimiz	Zayıf Yönlerimiz
<ul style="list-style-type: none">Çalışan kadromuzun alanında uzman, köklü bir geçmişi ve olumlu bir imajının olması, eğitim düzeyinin yüksek olması,Etik değerlere bağlı, mevcut iş disiplinine, kanun, yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmesi,Liderlik özellikleri ile takım bilincinin birleştirilmiş olması,Kanun ve yönetmeliklerin uygulanması konusunda danışmanlık hizmeti verebilecek bilgi ve deneyime sahip olunması,Katılımcı, çözüm odaklı ve şeffaf yönetim olması,Paylaşımçı, değişim, gelişim ve işbirliğine açık, genç, dinamik ve nitelikli bir kadromuzun bulunması,Hiçbir menfaat ve çıkar beklemezsiniz, kurum menfaatleri gözetilerek işlem yürütülmesi,Verilen hizmetlerde daima güler yüzlü, hoşgörülü, özverili olunması,Kurum içi birimler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile güçlü bir iletişim ve işbirliği içerisinde olunması,Hizmet içi eğitimi faaliyetleri ile personelin kişisel gelişim ve memnuniyetini karşılayabiliyor olması.	<ul style="list-style-type: none">Çalışma ortamının yapılan işe göre yetersiz kalması, bürolarda kalabalık gruplar halinde çalışmak zorunda kalınması,Çalışan personelin ödüllendirilmesine yönelik mevzuatta yeterli desteğin olmaması,Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal ve motive edici etkinliklerin eksik olması,Yabancı dil bilen idari personelin temin edilememesi.
Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none">Üst makamın sürekli işbirliğine açık olması,Personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,Değişim ve gelişime açık dinamik kadro ile yeniliklere hızlı adapte olunması,İç ve Dış paydaşlarımız ile iyi ilişkilerin kurulmuş olması,Elektronik Belge Yönetim Sistemi projesi ile iş süreçlerinin kısılması ve diğer kurumlar ile bilgi paylaşımının ve bilgi aktarımının hız kazanması,Başkanlığımızın Merkez Binada bulunması	<ul style="list-style-type: none">Personel kanunlarında sürekli ve köklü değişikliklerin olması,Nitelikli personel alınamaması,Kuruma yerleştirilen personelin istenilen donanımda olmaması,Kurumda mevcut yetişmiş personelin başka kurumlara nakil geçmek istemesi,

HAZIRLAYAN
BİRİM KALİTE TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
KALİTE KOORDİNATÖRÜ