



## HASTANE KALİTE SİSTEM SORUMLUSU GÖREV TANIMI

Doküman No: OE-GT-079  
Yayın Tarihi : 24.07.2017  
Revizyon No : 00  
Revizyon Tarihi : .....  
Sayfa No : 1/1

**Ünvanı:** HKSS (Hastane Kalite Sistem Sorumlusu)

**Bağlı Olduğu Pozisyon:** Kalite Temsilcisi

**Vekili:**

**Nitelikler:** En az KYS temel eğitimi, süreç yönetimi eğitimi, dokümantasyon ve iç tetkik eğitimi, iletişim eğitimi almış olmak (tercihen sertifikalı olmak), Office programlarına hakim olmak, kurumun genel işleyişi hakkında bilgi sahibi olmak.

### Görev ve Sorumluluklar:

- Hastanenin doküman ve kayıt yönetiminin, ilgili prosedürler doğrultusunda, sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlar.
- İlgili birim ve süreçlerin kalite çalışmalarını takip eder ve gerektiğinde çalışmalara eşlik eder.
- HKT beklentileri doğrultusunda planlanan hastane kalite çalışmalarını yürütür.
- İlgili süreç sorumlularından gerekli verileri alarak süreç ölçütlerini izler ve sonuçlarını HKT' ne raporlar.
- Hastanede yürütülen DÖF'leri izler ve HKT' ne raporlar.
- Hastanede iç tetkiklerin yürütülmesi ve raporlanması için iç tetkikçilere gerekli desteği sağlar.
- OE BKYS kapsamında alınan paydaş geri bildirimlerinin analiz eder ve değerlendirilmesi için HKT' ne raporlar.
- Kalite eğitimlerinin yürütülmesi ile ilgili organizasyonu yapar ve kayıtlarının tutulmasını sağlar.
- Hastane ile ilgili her türlü uygunsuzluğu kayıt altına alır ve HKT' ne iletir.
- Ayrıca HKT'nin öngördüğü diğer kalite çalışmalarını yürütür.

### Yetkiler:

- İlgili birimlerden BKYS kapsamında tanımlanmış verileri istemek.

HAZIRLAYAN  
KALİTE TEMSİLCİSİ

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL EDEN  
KALİTE TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
ENSTİTÜ MÜDÜRÜ