



iü  
ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ  
HASTA/HASTA YAKINI GERİ BİLDİRİMLERİ RAPOR FORMU

BAŞVURU ŞEKLİNE GÖRE BİLDİRİM	SÖZLÜ	TELEFON	DİLEKÇE	WEB	ÖNERİ FORMU	BİMER	CİMER	SABİM		
	GENEL TOPLAM									
BAŞVURU SONLANMA DURUMU	ÇÖZÜMLENEN				DEVAM EDEN					
GENEL TOPLAM										
YAZIŞMA SÜRECİ DEVAM EDEN BAŞVURULAR (EN UZUN İLK 5)	BİRİM			İLK YAZI TARİHİ						
GRUPLARA DAĞILIM	ÇALIŞAN KAYNAKLI				HASTANE ORTAMI VE ÇALIŞMA DÜZENİ KAYNAKLI					
GENEL TOPLAM										
ÇALIŞAN KAYNAKLI BİLDİRİM NEDENİ	BİLDİRİME KONU ÇALIŞAN GRUBU									
	YÖNETİCİ	DOKTOR	HEMŞİRE	VERİ GİRİŞ ELEMANI	DİĞER/BİLİNME YEN	TEMİZLİK PERSONELİ	YEMEK PERSONELİ	GÜVENLİK PERSONELİ	TOPLAM	
SAYGINLIK ve RAHATLIK GÖREMEME										
BİLGİLENDİRİLMEME										
ULAŞAMAMA										
MAHREMİYETE UYMAMA										
ZAMANINDA HİZMET ALAMAMA										
MEMNUNİYET										
TOPLAM										
SİSTEM KAYNAKLI BİLDİRİM NEDENİ	BİLDİRİME KONU ALAN									
	SOSYAL ALANLAR	YATAKLI BİRİM	POLİKLİNİKLER	LABORATUVAR	GÖRÜNTÜLEME	AMELİYATHANELER	KT	RT	DiĞER	TOPLAM
HİZMET ALMADA ZORLUKLA KARŞILAŞMA										
RANDEVU										
YEMEK										
TEMİZLİK										
ALT YAPI SORUNLARI										
CİHAZ/ALET/SİSTEM ARIZASI										
SOSYAL/KÜLTÜREL OLANAKLARDA YETERSİZLİK										
GÜVENLİK										
MEMNUNİYET										
TOPLAM										