

İLETİŞİMLE KAZANMAK

Eğitmen: Dr. Esmâ Gültüvin Gür Omay

Eğitimin Amacı: İletişim toplumun temelini oluşturan bir sistem, örgütsel ve yönetsel yapının düzenli işleyişini sağlayan bir araç, bireysel davranışları görüntüleyen ve etkileyen bir teknik, sosyal süreçler bakımından zorunlu bir bilim ve sosyal uyum için gerekli olan ve insanın doğasını oluşturan bir beceridir. Eğitimin amacı çalışanlara etkin iletişim stratejilerinin kazandırılması ve bu beceriyi iş yaşamında da kullanılabilmeleridir.

Eğitimin İçeriği:

- İletişim Kavramı
- Bütünsel İletişim Yaklaşımı Neden Gereklidir?
- İletişimde Algısal Süreçler ve Zihinsel Alıcılar İletişimi Nasıl Etkiler?
- Etkin Dinleme Teknikleri
- Empatik Tepki Verme Teknikleri
- Kişilerarası İletişim
- İletişim Benlikleri
- İletişimde Davranış Biçimleri
- İletişimde Kültürün Rolü ve Belirleyiciliği
- İkna ve Etki Stratejileri
- Satış Kampanyası İletişimi
- Dijital İletişim ve Yeni Medya
- Genel Değerlendirme – Tartışma

Eğitimin Yöntemi: Hem teorik hem de uygulamadan örneklerle ve vaka çalışmalarıyla zenginleştirilmiş bir eğitim içeriği bulunmaktadır.