T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2025 YILI
BİRİM FAALİYET RAPORU

Aralık 2025

İçindekiler Tablosu

1 GENEL BİLGİLER 3

1.1 MİSYON VE VİZYON 3

1.1.1 MİSYON 3

1.1.2 VİZYON 3

1.2 YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 3

1.3 İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 4

1.3.1 FİZİKSEL YAPI 4

1.3.2 ÖRGÜT YAPISI 5

1.3.3 BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR 5

1.3.4 İNSAN KAYNAKLARI 7

1.3.5 SUNULAN HİZMETLER 8

1.3.6 YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ 8

2 AMAÇ VE HEDEFLER 8

2.1 İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ 8

2.2 TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER 9

3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....10

3.1 MALİ BİLGİLER 9

3.1.1 BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI 9

*3.1.2 TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.***

3.1.3 MALİ DENETİM SONUÇLARI 13

3.2 PERFORMANS BİLGİLERİ 13

3.2.1 FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ 13

4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....43

4.1 GÜÇLÜ YÖNLER 43

4.2 FIRSATLAR 44

4.3 ZAYIF YÖNLER(GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR) 45

4.4 TEHDİTLER 45

5 ÖNERİ VE TEDBİRLER 46

2025 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

BİRİMİN YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Üniversitelerin İdari Teşkilatında yer alan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 07.10.1983 tarih 124 sayılı "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile kurulmuştur. Görevleri ise; (Madde 34) a) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak, b) Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek." olarak belirtilmiştir. Başkanlığımız tarafından yürütülmekte olan hizmetler 1986 öncesi İktisat Fakültesine bağlı Bilgisayar Merkezi tarafından ve 1986 yılından itibaren Rektörlük bünyesinde kurulan BUYAMER- Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yerine getirilmiştir. **07.02.2012** tarihinde alınan kararla İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yapılandırılarak aktif olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Günümüzde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer tüm idari süreçlerin bilişim teknolojileri üzerinden yürütülmesi ve her geçen gün bu ihtiyaçların artması Bilgi İşlem Daire Başkanlığının önemini de giderek artırmaktadır. Bilişim teknolojilerinin avantajlarını ve faydalarını kısaca şöyle sıralayabiliriz. Bilişim teknolojileri; maliyetleri azaltır, zaman ve enerji tasarrufu sağlar, verimlilik ve güvenliği artırır, iletişimi ve bilgiye erişimi kolaylaştırır ve hızlandırır. Ayrıca kâğıt kullanımının gerektirdiği fiziki alan kullanımını azaltır ve doküman yönetiminde etkinlik sağlar, tekrarı azaltır, veri girişini kolaylaştırır ve hızlandırır.

Başkanlığımızın amacı, Üniversitemize ait tüm akademik ve idari birimlerin ve öğrencilerimizin bilişim teknolojileri konularındaki ihtiyaçlarının güvenli, kaliteli, hızlı ve ekonomik olarak karşılanmasını sağlamaktır. Başkanlığımızın tüm çalışanları bu amaç doğrultusunda hizmet sunmaya devam etmekte ve diğer üniversitelere de iyi uygulama örnekleri ile yol gösterici olmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 41'nci maddesi hükmü gereğince, üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından idare faaliyet raporları kamuoyuna açıklanmaktadır. İdare faaliyet raporlarının birer örneği Sayıştay'a ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. 2024 yılı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, hesap verebilirlik ve malî saydamlık ilkelerine uygun şekilde hazırlanmıştır.

Halil AKDAŞ
Daire Başkanı Vekili

1 GENEL BİLGİLER

Yüksek Öğretim Üst kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı 21.11.1983 tarih ve 18288 sayılı Resmi gazetede Yayınlanan 124 sayılı kanun hükmünde kararnamenin 34. maddesi uyarınca Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının kurulmasına karar verilmiştir.

Üniversitemizin almış olduğu 07.02.2012 tarihli kararla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yeniden yapılanmasına ve hizmetini organizasyon şemasındaki gibi yürütülmesine karar verilmiştir.

1.1 MİSYON VE VİZYON

1.1.1 MİSYON

Üniversitemizin bilişim teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve kullanılabilirliğini arttırmak. Bununla birlikte gelişen teknolojilerden doğan yeni ihtiyaçları karşılamak amacıyla gerekli donanımları ve yazılımları izleyerek kullanıcıların ihtiyaçlarını sisteme güvenli, hızlı, verimli şekilde entegre etmek. Birimlerin ihtiyaç duyacağı yazılım ve donanım desteği sağlamaktır.

1.1.2 VİZYON

Teknolojik devamlılığı üniversitemizin temel değerlerini esas alarak sürdürmektir. Dünyadaki bilişim teknolojilerini yakından izleyerek üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda her zaman en uygun teknolojiyi kullanıma sunmaktır.

1.2 YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının görev ve sorumlulukları şu şekilde belirtilmiştir.

- Üniversitedeki bilgi işlem sistemlerini işletmek eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak.
- Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmektir.
- Üniversitenin Merkez ve diğer yerleşkelerle (Rektörlük, Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Araştırma Merkezleri ve diğer birimler) işbirliği yaparak bilgi işlem sistemini kurmak, işletmek, bakım ve onarımlarını yapmak veya yaptırmak, bunlara ait hizmetleri ilgili birimlerle birlikte yürütmek,

- Bilgi işlem projeleri ile ilgili olarak Üniversite birimleri arasında koordinasyon sağlamak ve işbirliği içerisinde çalışmak,
- Rektörlük ve diğer birimler ile bilgi teknolojileri kapsamında, bilişim ve elektronik sistemlerinin temin, tesis, bakım ve onarımlarına ilişkin üniversite tarafından belirlenen ilkelere paralel olarak düzenlemeler yapmak, gerekli görülen hallerde bakım ve onarım işlerini yapmak veya yaptırmak,
- Bilişim teknolojisindeki gelişmelere uygun olarak elektronik bilgi, belge ve iş akışı düzenini kurmak, buna yönelik projeleri geliştirmek, uygulamak veya uygulatmak,
- Gelişen bilişim teknolojisini izlemek ve bunların Üniversite bünyesine aktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmak,
- Üniversitenin tüm birimlerinde iş sürekliliğinin temini için, internet, telekomünikasyon ve bilgi sistemleri altyapısının sürekliliği ve güncel teknolojilere uygun hale getirilmesi,
- Üniversitenin veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlamak, veri güvenliği politikaları oluşturmak, geliştirmek ve üniversite çalışanları ile öğrencilerine bunları duyurmak,
- Veri güvenliği politikalarının uygulanmasını izlemek, ölçmek ve denetlemek,
- Üst amirlerin vereceği diğer görevleri yapmaktır.

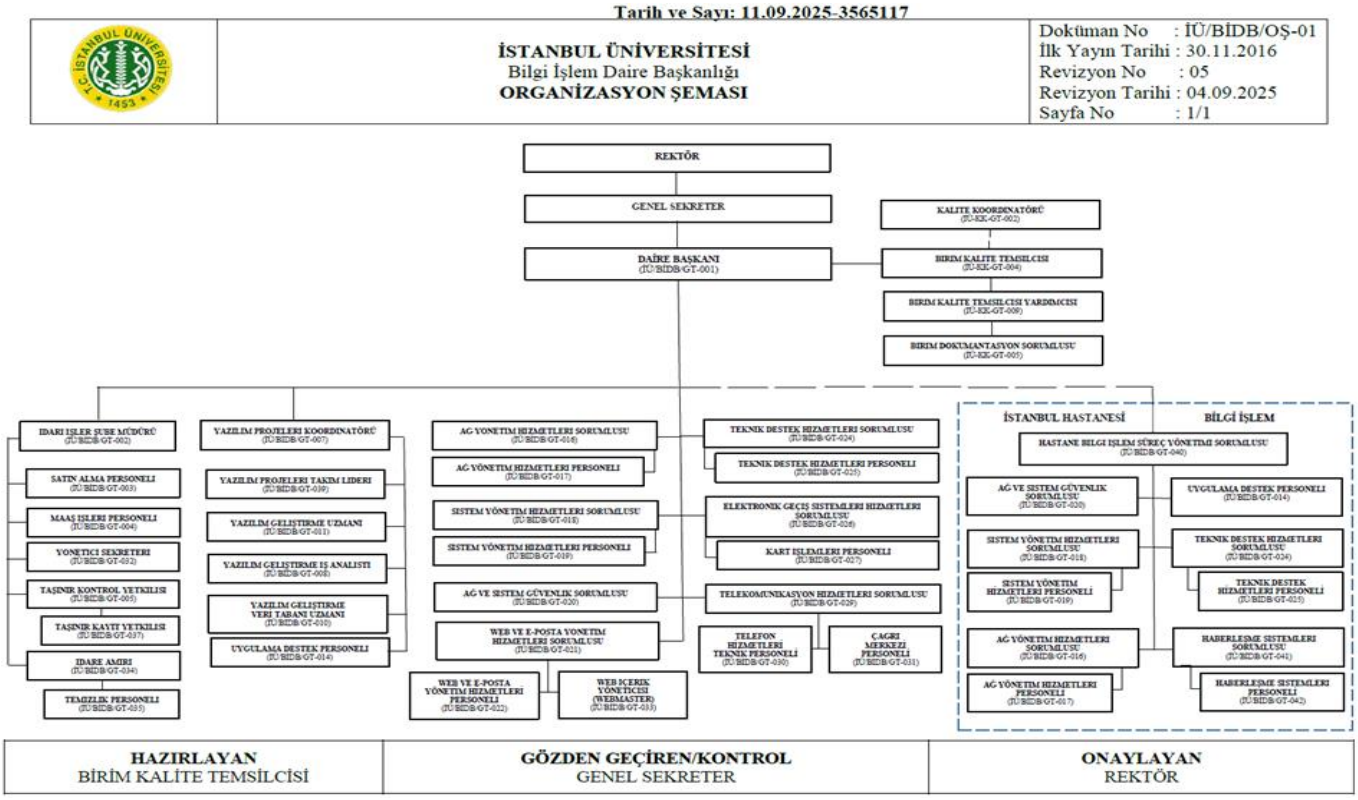
1.3 İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1 FİZİKSEL YAPI

1.3.1.1 KAPALI ALANLAR

BİNANIN ADI	ALAN (M²)
1- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1.184
2- Ek Bina (Ağ Yönetim, Sistem Yönetim, Elektronik Geçiş Sis. Birimleri)	223
3- Telekomünikasyon Birimi (Rektörlük İçerisinde)	150
TOPLAM	**1.557**

1.3.2 ÖRGÜT YAPISI



1.3.3 BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

1.3.3.1 YAZILIMLAR

İÇ KAYNAKLI YAZILIMLAR	DIŞ KAYNAKLI YAZILIMLAR
İÜ Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP)	Microsoft Yazılımları
İSKOP Taşınır Mal	Adobe Creative Cloud Yazılımları
İSKOP Personel Portal	Antivirüs Programı
İSKOP Satınalma-Taşınır –Finans (STFS)	VM Ware
Kalite Yönetim Sistemi	SPSS
Proje Takip Platformu	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
Kurumsal Kimlik Veritabanı (IDM)	Jira – Talep Takip Sistemi
Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)	Oracle – Veritabanı Yönetimi
Kurumsal İletişim Platformu (KİP)	Legalite – Dava Takip
Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS)	Avesis – Akademik Veri Sistemi
Burs & Kısmi Zamanlı Öğrenciler Projesi	Bapsis – Bilimsel Araş. Proj. Sis.
Nadir Eserler Kütüphanesi Projesi	Dapsis – Dış Kaynaklı Proj. Sis.
İÜ Mezun Takip Sistemi	Maxqda
Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS)	Stata
İÜ Rehber	Origin Lab

İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi (CMS)	Graphad Prism
EBS- Eğitim Bilgi Sistemi	Matlab
Merkezi Ödeme Geçidi Projesi (SanalPOS)	Comsol
Mekân Yönetim Sistemi	Labview
İÜ Dergi Sistemi	KVKNet – KVKK Süreç Yönetim Yazılımı
İÜ Mobil Uygulaması	ErasmusPort - Erasmus Değişim Programı Süreç Yazılımı
Klinik Araştırmalar Veri Tabanı	ATÖSİS - Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Sistemi
Sosyal ve Beşeri Bil. Araş. Etik Kurulu Yön. Sis.	
Devlet Konservatuvarı Sertifika Prog. Yönetim Sis.	
Asistan Takip Sistemi	
Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi	
KALSİS - Kalite Yönetim Sistemi	
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ran. Yön. Sis.	
Sayılarla İstanbul Üniversitesi	
Engelsiz Kütüphane	
Online Sınav Yönetim Sistemi V2	
Online Mal Bildirimi	
Online Personel Başvuru Sistemi	
Mezun Bilgi Sistemi	
Karar Destek Sistemi	
Protokoller ve Anlaşmalar Bilgi Sistemi	
Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi (İUSAD)	
Dijital Hareket İzleme Uygulaması (LOGHUB)	
Bilgi Sistemleri Giriş Portalı (IDM V2)	
Sanal POS V2	
Kurumsal İletişim Portalı (KİP V2)	
Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB)	
URL Shortener	
YÖK Akademi Crawler	
Patent Başvuru Sistemi	
e-Posta Yönetim Sistemi	

1.3.3.2 BİLGİSAYARLAR

TÜRÜ	ADET
Bilgisayar	210
Yazıcı	11

1.3.3.3 DİĞER BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

TÜRÜ	ADET
Tarayıcı	1
Fotokopi Makinesi	3
Faks	1
Projeksiyon Cihazı	2
Server	35
Data Hattı	17670

1.3.4 İNSAN KAYNAKLARI

Başkanlığımızda görevlendirme ve kadrolu çalışan idari personeli ile işçi, sürekli işçi ve sözleşmeli personelinin sayıları ve boş kadro durumları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir. Başkanlığımız kadrolu dolu personel sayısı 657 Memur sınıfında 32 kişidir. Aşağıda tablolarda belirtilen personel sayısı Başkanlığımızda bilfiil çalışan personel sayısıdır.

ÜNVANI	KADRO DURUMU	
	DOLU	BOŞ
Genel İdare Hizmetleri	9	
Sağlık Hizmetleri	1	
Teknik Hizmetler	7	
Yardımcı Hizmetler	3	
İşçi, Sürekli İşçi	33	
4/B Sözleşmeli Bilişim Personeli	16	
TOPLAM	69	

PERSONEL SINIFI	TOPLAM PERSONEL
657 Sayılı Kanuna Tabii	20
İşçi, Sürekli İşçi	33
Sözleşmeli Personel 4/B	16
Genel Toplam	69

1.3.5 SUNULAN HİZMETLER

1.3.5.1 EĞİTİM HİZMETLERİ

-

1.3.5.2 SAĞLIK HİZMETLERİ

-

1.3.5.3 İDARİ HİZMETLER

- *İdari ve Mali Hizmetler*
- *Yazılım Geliştirme ve Uygulama Destek Hizmetleri*
- *Ağ Yönetim Hizmetleri*
- *Sistem Yönetim Hizmetleri*
- *Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri*
- *Web ve E-Posta Yönetim Hizmetleri*
- *Bilgisayar Teknik Destek Hizmetleri*
- *Elektronik Geçiş Sistemleri Hizmetleri*
- *Telekomünikasyon Hizmetleri*

1.3.6 YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığında her tür mal ve hizmet alımları 4734 sayılı kanun hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır.

İç Kontrol Standartlarına uyum için çalışmalar yapılmıştır. İÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde yapılan çalışmalar "İç Kontrol Standartları" başlığı altında yer almaktadır.

2 AMAÇ VE HEDEFLER

2.1 İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Başkanlığımızın öncelik verdiği amaç ve hedefler:

- BİDB nin kaynak verimliliği sağlayan bir birim olması. Parasal, zaman ve fiziki (mekan, donanım, sunucu v. b. kullanımı) kaynaklarda optimum kullanım sağlanması.

- Dairemiz ve Çapa Kampüsündeki sistem odalarında bulunan cihazlarımızın ve sistemin teknolojik gelişmelere uygun olarak yenilenmesini sağlamak.
- Üniversitemizin idari ve akademik birimlerinin ihtiyacı olan bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve güncellemek,
- Bilişim Güvenliği ile ilgili "Kullanıcı Politikaları" ve "Bilgi Güvenliği Politikası" hazırlamak,
- Kampus Genelinde kötü amaçlı yazılımların (virüs, trojen, solucan, turuva atı vb.) bulaşmış olduğu bilgisayarların tespiti,
- Üniversitemiz tüm birimlerine WEB hizmeti sunmak,
- Kurumsal web sayfası şablonlarının tasarım ve alt yapısının kurularak web sayfalarının hazırlanması için kullanıcılara gerekli kolaylığı sağlamak,
- Üniversitede kullanılan bilişim sistemlerinin tespit ve geliştirilmesindeki katkı payımızı arttırmak,
- Mevcut hizmetlerimizin, kullanıcıların değişen ihtiyaçlarına ve teknolojik gelişmelere göre iyileştirilmesini sağlamak,
- Hizmetlerimizden yararlanan kullanıcıların servislerimizden yararlanma oranını üst düzeye çıkarmak,
- Sürekli gelişen teknolojik, mesleki, sosyal ve çevre koşulları nedeniyle zaman içerisinde hizmet açısından yetersiz duruma düşmemek amacıyla personelimizi amaca yönelik seminer ve kurslara göndermek.

2.2 TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

- Güvenilirlik
- Katılımcılık
- Paylaşımcılık
- Şeffaflık
- Ulaşılabilirlik,

gibi temel politika ve öncelikleri esas alarak, insana hizmeti ön planda tutmak.

3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1 PERFORMANS BİLGİLERİ

3.1.1 FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

- Birimler için proje hazırlanması, teknik şartname yazımı ve piyasa araştırması,
- Birimler için proje takip ve kontrol işleri,
- Tüm birimlere kablosuz internet (wireless) bağlantılarının yapılması ve teknik danışmanlık,
- EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile ilgili birimlere e-imza kurulumu ve sistem kullanım eğitimi verilmesi,
- Üniversitemiz ihtiyacı duyduğu tüm yazılımlar için gerekli analiz tasarım ve geliştirme faaliyetleri, dış kaynaklı yazılımlar için eğitim, bakım ve destek işlerini yerine getirmek,
- Üniversitemiz altyapı ve destek (ağ, sistem, ağ ve sistem güvenlik, web ve e-posta sistemlerinin yönetimi, telekomünikasyon altyapı yönetimi, bilgisayar teknik destek, elektronik geçiş sistemleri altyapı yönetimi) hizmetlerinin yürütülmesi ve son kullanıcılara destek,
- Üniversitemiz çeşitli birimlerinde yapılan kongre, seminer vb. faaliyetlerde teknik hizmet verilmesi,

3.1.1.1 MEVZUAT BİLGİLERİ

Üniversitelerin İdari Teşkilatında yer alan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 07.10.1983 tarih 124 sayılı "Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile kurulmuştur. Görevleri ise; (Madde 34) a) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak, b) Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek." olarak belirtilmiştir.

Bu görevleri yerine getirirken anayasa, kanunla, Cumhurbaşkanlığı KHK ve yönetmeliklere uygun olarak yürütmektedir.

3.1.1.2 FAALİYETLER

Daire başkanlığımızın yürüttüğü faaliyetler aşağıda sırasıyla yer almaktadır.

- **Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları**

  TS ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Başkanlığımız 2024 yılında bir iç denetim ve bir de dış gözden geçirme denetimi geçirmiş, denetimler sonucunda TSE tarafından Başkanlığımız Kalite Belgesinin devamına karar verilmiştir. Ayrıca 2025 yılında bütün dokümanlarımız gözden geçirilerek, gerekli hallerde değişiklik, iptal ve ekleme işlemleri yapılmıştır.

- **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Çalışmaları**

  TS EN ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Başkanlığımızda ön çalışmalar ve dokümantasyon çalışmalarına başlanmış, 2024 yılı sonunda Danışmanlık Hizmeti alınarak sertifikasyon süreci başlatılmıştır.

- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Koordinasyon Toplantısı**

  Daire Başkanı başkanlığında ve belirlediği gündemle, birim sorumlularının katılımı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Koordinasyon Toplantıları düzenlenmektedir.

- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Talep Sistemi**

  Gerek Bilgi İşlem Destek Portalı (http://bilgiislemdestek.istanbul.edu.tr) gerek e-posta ile ilgili birimlere iletilen, gerekse Başkanlığımız çalışanları tarafından BİDB Talep Yönetim Sistemi (JIRA) üzerinde 2025 yılında oluşturulan 36.021 adet talep çözümlenmiştir.

- **Araştırma ve Analiz Yazılımları Temini**

  YÖK tarafından belirlenen araştırma üniversitesi listesinde yer alan İstanbul Üniversitesi'nde araştırmalara zemin ve katkı sağlayacak yazılım ve programların (SPSS, STATA, MAXQDA, GraphPad Prism, Origin Lab, Matlab, Comsol, Labview, Magic Plot) temini için teknik şartname, piyasa araştırması ve temin sonrasında kullanıma sunumda son kullanıcı desteği sağlanmıştır.

- **Verilen Eğitimler**

  - Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi (Onkoloji Enstitüsü) – Hakan AYSAL (22.02.2025)

- Sağlıkta Dijitalleşme (Onkoloji Enstitüsü) – Halil AKDAŞ/Ferhat CANBAY (24.03.2025)
- AKSİS Oryantasyon Eğitimi (Hemşirelik F.) – Burçak COŞARDERELİOĞLU (24.09.2025)
- Bilgi İşlem Hizmetleri Oryantasyon Eğitimi (Hemşirelik F.) – Fatih ARSLAN (24.09.2025)
- AKSİS Öğrenci İşleri Modülü (Siyasal Bilgiler F.) – Esra KARABULUT (15.10.2025)
- ARLAB Tanıtım Etkinliği (Ar-Ge ve İnovasyon Üst Koord.) – Emine GÜNGÖR/Birgül KARAKAYA (28.10.2025)
- Anestezi Dijitelleşme Eğitimi (Hastane Aneztezi ABD.) – Emine GÜNGÖR
- Personel Otomasyonu Eğitimi (Hizmet İçi Eğitim) - Emine GÜNGÖR/Birgül KARAKAYA (16.12.2025)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Hizmet İçi Eğitim) - Nurhan YAZGI/Canan SÜRMELİ BENVAR (26.11.2025 ve 16.12.2025 2 ayrı tarihte)
- Web İçerik Yönetim Sistemi – Fatih ARSLAN/Serap NAYCİ (16.12.2025)

3.1.1.2.1 SİSTEM YÖNETİM HİZMETLERİ

- IU yazılım birimiyle beraber, Active directory ve LDAP sistemlerinin entegrasyonunu sağlayacak çalışmalar başlatıldı.
- BAP eski sunucularına erişim problemlerinin giderilmesi.
- Prof. Dr. Abdullah AKAT ın isteği üzerine Konservatuvar için yapılandırılan DB sunucusu
- ITF cisco sunucularının 5 yılık bakım ve garantilerinin şartname satın alma süreçlerinin teknik desteği
- Network biriminin isteği üzerine yeni network management VLAN i DNS akreditasyonuna dahil edilmiştir.
- Fizik bölümü için oluşturulan Nanopto sunucusu Django framework altyapısına uygun hale getirilmesi ve SSH erişimine açılması
- Konya Karahöyük Arkeolojik kazıları için Protohistorya ve Önasya Arkeolojisi ABD için oluşturulan sunucu teslim edildi.

- Nanoopto sunucusu https yayını için ve sertifikaların oluşturulması ve import işlemi
- AUZEF CMS için Test ortamı sunucusu kurulumu
- ITF Storage satınlama şartnamesinin oluşturulması için teknik desteğin sağlanması
- ITF storage satın alımında zeyilname teknik detaylarını hazırlama ve ihale komisyonuna sunma
- Kütüphane VETIS sunucusunun anormal CPU ve RAM kullanımı sonun çözümü
- Tüm İ.Ü genelinde eduroam sunucularının sertifika güncellenmesi
- Netapp 8300 Storage lerin SP UPDATE lerinin yapılması
- Cisco M5 sunucularda case açılması, gerekli teknik takiplerin yapılarak üretici firma mühendisleriyle ortak çalışma ile case lerin kaptılması
- Sanallaştırma altyapımız VmWare 6.5 üzerinde tüm SSL sertifikaları ve şifrelerin yenilenmesi işlemi
- Personel Daire Başkanlığının sunucusunda geçmişe yönelik belgesinin kurtarılma çalışması
- Huawei Backup ve Arşiv storage in garanti bakım yenilemesi
- İktisat Fakültesi Yönetim Bilişim sistemleri AKSIS ile Entegre Yoklama sisteminin geliştirilmesi sunucusunun kurulumu ve teslimi
- İskopnet sunucusunun yenide kurulumu, işletim sisteminin update ve upgrade i
- WWW anasafa sunucusunun yeniden kurulumu, Update ve Upgrade edilmesi
- Cisco sunucularının garanti ve Case işlemlerinin yapıldığı sayfada İ.Ü Rektörlük ce İTF sunucularının karışmasından doğan case açamama sorunun gerek yerel gerek Amerika merkezli üretici firma ile temaslar sonucu çözülmesi
- Dijital Kütüphane sunucularının oluşan yazılım ve işletim sistemi izinleri arasındaki sorunun çözülmesi ve servislerin sağlıklı bir biçimde yürütülmesinin devamı
- Sosyal tesisler sunucularının erişim ve yetkilerinin tekrar elden geçirilmesi ve teknik altyapı desteğinin sağlanması

- Rektöre sunulmak üzere İ.Ü sistem altyapısı Raporu hazırlandı.
- Entertech ve TTM sunucularında erişim yetki ve kuralları ilgili yetkililer ile çeşitli toplantılar sonucu tekrar yapılandırıldı.
- 2025 -2026 yılı tüm WEB , SSL kullanan servislerimiz için, sunucularımıza import etmek üzere SSL sertifikaları oluşturuldu, gerekli birimlere gönderildi ve import işlemi uygulandı .
- Sözleşmeli bilişim personeli Sistem Uzmanı alımı sınavları için sorular ve cevap anahtarları hazırlandı.
- AKSIS DB sunucuları disk boyutları yeniden hesaplanarak arttırılmıştır
- İ.Ü Merkez Kütüphanesi ve Nadir ESERLER Kütüphanesi için yangın, sel, Elektro manyetik darbelere karşı en az 30 yıl korumalı arşivleme sistemi planlaması ve yaklaşık maliyetlendirme taslak proje oluşturulmuştur.
- İ.Ü Merkez Kütüphanesi Dijital E dergi DB leri hususunda teknik destek sağlanmıştır.
- Metrocluster altyapısı SAN switclerde oluşan anomali açılan case ile incelenerek tespit edilmiş ve çözüme bağlanmıştır.
- Astronomi Binasında yaşanan büyük elektrik kesinti sonrası fiziksel ve sanal sunucular, yazılım ve donanımlar data kaybı olmadan eski haline döndürülmüştür.
- Legalite sunucusunun disk size ları tekrar hesaplanıp 1,5 TB tan 2 TB a çıkarılmıştır. Bununla beraber ileriye dönük olarak disk mimarisinin ihtiyaca göre tekrar tasarlanması gerektiğine dair bir yol haritası ilgili yönetime ve firma yetkililerine iletilmiştir.
- Eposta.istanbul.edu.tr dağıtım sunucusunun yükünü hafifletmek için eposta1 ve eposta2 sunucuları kurulmuş ve devreye alınmıştır.
- Eski Windows (2012 ve aşağısı) yüklü sunucularda oluşan SSL PFX sertifikası import sorunu çözüme kavuşturuldu.
- OMAR arşiv sunucusu üzerinde, birim yetkilisinden gelen istek üzerine, erişim hakları ve yetkileri tekrar düzenlendi.

- WEB Loadbalanser sunucusu yeniden kuruldu, update ve upgrade edilerek yazılım ekibiyle ortak çalışma onucu devreye alındı.
- Sosyal tesislerin eski fiziksel sunucusu, sanallaştırma altyapısı altına alınarak disk ve donanım kaybından doğabilecek veri kayıplarına karşı koruma altına alındı.
- IUpress için yeni istenen Posgresql, Minio ve httpd sunucuları kuruldu, gerekli konfigürasyonlar yapılarak teslim edildi.
- İ.Ü. Eczacılık Fakültesi Farmasötik Botanik Anabilim Dalı bünyesinde bulunan ISTE Herbaryumun veri tabanı olarak kullanılan sunucu üzerinde yapılan detaylı arıza inceleme raporu oluşturuldu
- Domain Alan adı tanımlamaları
- İ.Ü İşletme Fakültesi Avcılar kampüsü öğrenci laboratuvarı VDI sistemi ile ilgili arıza giderildi. Ulaşılamayan sistemlere ulaşım sağlandı ve sistemin yeniden çalışması temin edildi.
- Günlük monitoring işlemleri, arıza ve erişim izini istekleri yapıldı. İlgililere geri dönüş mailleri gönderildi.
- İTF Storage alımı kapsamında alınan yeni veri depolama ünitelerinin eğitimine katılındı.
- Sanallaştırma Altyapı Yedekeleme Yazılımı teknik şartnamesi hazırlandı, alımı yapıldı ve muayenesi yapılarak lisans yenilenmesi gerçekleştirildi.
- İÜ Press sunucuları için, yapılan toplantıdan sonra alınan karar çerçevesinde firmanın bilgilerini ilettiği kullanıcılar açıldı ve sunuculara erişime hazır hale getirildi. Bununla beraber sunucular CPU ve RAM bakımından firma tarafından istenilen ve imkan dahilinde verilebilecek optimum kaynaklar ile güçlendirildi.
- İ.Ü Merkez Kütüphane için oluşturulan proje ihale aşamasına getirildi. İhale sonra birimimizden istenilen "Uygunluk" raporu hazırlanarak üst yazıyla teslim edilmiştir.
- Active Directory ve LDAP sisteminin yenilenmesi için oluşturulan TEST sunucuları, LDAPS üzerinden yazılım biriminin erişimine müsait hale getirildi. Çalışmanın hangi yönde geliştirileceği ile ilgili toplantı yapıldı ve bu toplantının mutad hale getirilmesi kararı alındı.

- EDUROAM Radius sertifikaları 389 gün olacak şekilde yeniden oluşturuldu, network ve web ekibiyle beraber gerekli alanlara, sunuculara ve birimlere import edildi.
- Kurumumuz uhdesinde bulunan Pearson Sınav merkezinden gelen talep üzere yeni geçilecek olan altyapı için uygunluk ve gereksinim raporu network ekibi ile beraber oluşturuldu. Rapor kapsamında 1 adet sunucu şartnamesi hazırlanarak ilgili birime teslim edildi.
- Birimimizde host edilen Teknoloji Transfer Ofisi sunucusu kapsamında, entertech firmasının SQL sunucu bağlantı sorunu hakkında zoom toplantısı yapıldı ve problem giderildi.
- Sanallaştırma Altyapısı yazılımı yenilenmesi projesi bağlamında Sangfor sanallaştırma yazılımı eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapıldı ve 1 aylık full destekli lisans ile sistemimizde testler başlatıldı.
- Gelen DNS istekleri yapıldı.
- Netapp 8300 Garanti yenileme şartnamesi hazırlandı, ihale aşamasına getirildi.
- BİDB bünyesindeki EKART birimi altyapı yenilenmesi çalışmaları kapsamında 2 adet yeni sunucu kurulumu yapılıp teslim edildi.
- İ.Ü sosyal tesisleri sunucularında oluşan kurulum ve erişim problemleri çözüldü ve teknik destek sağlandı.
- CBK Soft KamuSM MA3 API Kütüphanesi Lisans Güncellemesi Firma yönlendirmeleri doğrultusunda yapıldı.
- ITF networkundae kullanılmak üzere yapılandırılan digitalarsiv (10.1.0.115) sunucusuna
- digitalarsiv.istanbul.edu.tr Domain alan adı DNS sunucumuzda register edildi.
- Merkez Kütüphane Doktora öğrencileri Bilgisayar Laboratuvarı oluşturulma projesi kapsamında oluşturulan yalıtılmış VLAN sanallaştırma sistemi üzerine taşınarak gerekli sunucuların aynı VLAN da çalıştırılması sağlandı.

- Kurumsal iletişim birimiyle toplantı yapıldı. Toplantıda video, fotoğraf ve doküman arşivleme ve yedekleme konusunda çözüm önerileri ve projelendirme konusunda bilgilendirme yapıldı.
- Dış bir sunucuda tutulan iupress e ait editorial.istanbul.edu.tr sunucusu için SSL sertifika desteği verildi.
- Bilgisayar Hastanesi Edebiyat Fak bilgisayar Lab ihalesi şartnamesi incelendi ve düzeltilmesi gereken yerler ilgili kişilerle paylaşıldı.
- Eski Ekart DB sunucusu IP si yeni sanallaştırılmış EKART DB sunucusuna verildi ve devreye alındı.
- NetApp8300 Garanti yenileme işi ile ilgili muayene yapıldı, tüm garanti lisansları üretici tarafından sisteme girildiği teyit edildi ve muayene tamamlandı.

3.1.1.2.2 AĞ YÖNETİM HİZMETLERİ

- **Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisi Enez Yerleşkesi Kablolu ve Kablosuz ağ altyapısı yenilendi; (Bungalov Binaları Hariç);**
    - Yerleşke İçerisindeki Binalara Otel Binası merkez omurga ağ cihazından fiber optik kablolama yapılarak toplamda 7 (yedi) adet, Ağ anahtarlama cihazı (switch) ve 15 adet kablosuz ağ/internet erişim cihazı (Wireless Access Point) kurulumları yapılarak tüm alt yapı aktif edilmiştir.
- **ITF Esenyurt Yerleşkesi İnternet Bağlantısı ve yerel ağ adaptasyonu yapıldı;**
    - Yerleşke içerisinde bulunan, Ağ anahtarlama cihazı (switch), kablosuz ağ/internet erişim cihazı (Wireless Access Point) ve kamera alt yapı kurulumları yapılarak tüm alt yapı aktif edilmiş ve internet bağlantısı için ULAKBİM (Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi-TÜBİTAK) ile TÜRK TELEKOM A.Ş. ile koordinasyon sağlanarak çalışmalar tamamlanmıştır.
- **Yemekhane Binası Yapımı Projesi;**
    - Beyazıt Yerleşkesi ana yemekhanesinin yeniden yapımı kapsamında, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığı ilgili birimleri ile koordineli olarak ağ alt yapısına ait proje

hazırlanarak, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığına teslim edildi. İnşaat süresince ilgili birim ile koordinasyon devam etmektedir.

- **Gül Bahçesine (Arabalık) Mimarlık Fakültesi için yapılacak bina yapımı projesi;**
  - Beyazıt Yerleşkesi Gül bahçesine (Arabalık) Mimarlık Fakültesine yapılacak bina için, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığı ilgili birimleri ile koordineli olarak ağ alt yapısına ait proje hazırlanarak, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığına teslim edildi. Aynı proje ile birlikte Merkez Bahçe protokol yoluna kablosuz ağ alt yapısı oluşturulması için dosya hazırlandı. İnşaat süresince ilgili birim ile koordinasyon devam etmektedir.
- **Eczacılık Fakültesi B-C-D Blok Binalarının yapımı projesi;**
  - Eczacılık Fakültesine yapılacak B-C-D Blok binaları için, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığı ilgili birimleri ile koordineli olarak ağ alt yapısına ait proje hazırlanarak, Yapı İşleri ve Tek. Daire Başkanlığına teslim edildi. İnşaat süresince ilgili birim ile koordinasyon devam etmektedir.
- **BİST-LAB Bilgisayar Laboratuvarı için ağ bağlantısı;**
  - İktisat Fakültesi EK-1 Binasına Borsa İstanbul tarafından yaptırılan Bilgisayar Laboratuvarının ağ alt yapısı tamamlandı ve internet erişimi için ağ anahtarlama cihazı kurulumu yapılarak yerel ağ adaptasyonu sağlandı.
- **II. Bayezid Türk Hamam Kültürü Müzesi WifiAP değişimi;**
  - Müze Binasında kullanılan ve ekonomik ömrünü tamamlamış wifi cihazları yerine yıkım kararı nedeniyle boşaltılan binalardan çıkan ve kullanım dışı kalan wifi cihazlarla değişimi yapılarak kurulumları tamamlanmıştır.

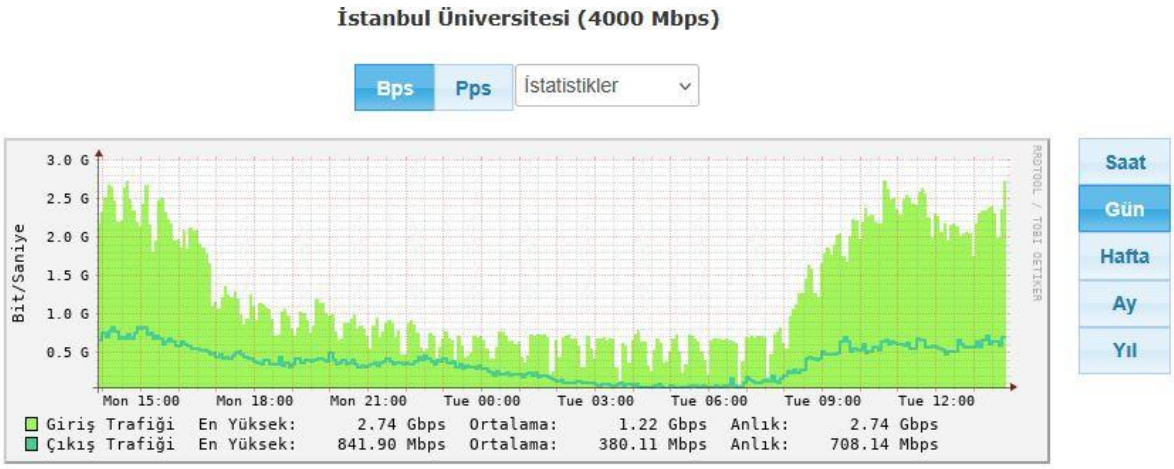
- **İktisat Fakültesi Ek-2 Binası 3.ve 4. Katlardaki yeni odaların ağ bağlantısı yapıldı;**
  - Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlı ile İktisat Fakültesi idaresi tarafından yaptırılan ve internet erişimi tamamlanamayan odaların kablolama işlemleri 4. Katta toplanmış ancak internet sonlandırma işleri yapılamamıştır. Fakültedeki kullanıcıların talebi ile tarafımızca yapılan kontroller sonucu geçici olarak fakülte idaresi tarafından tedarik edilen ağ anahtarla cihazının konfigürasyonu ve kurulumu yapılarak aktif hale getirilmiştir.
- **İşletme Fakültesinin Muhtelif Talepleri;**

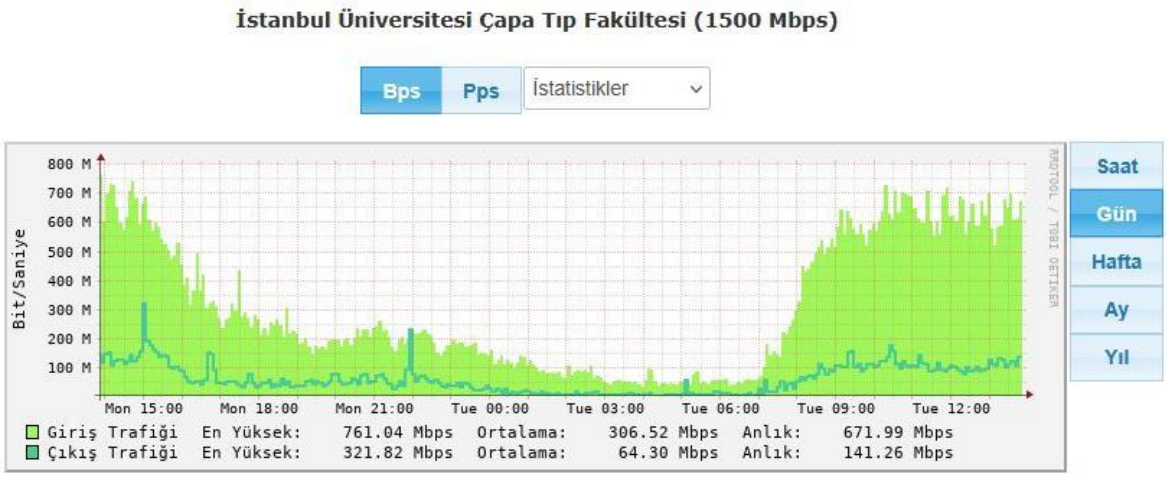
- Fakülte Binasının yarısının İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'ya verilmesi nedeniyle fakülte içerisinde yeninden yerleşim düzenlemeleri yapılmasından dolayı, Giriş Kat Yeni öğrenci Bürosu, 1 Kat Öğrenci Çalışma Salonu-1, 1 Kat Öğrenci Çalışma Salonu-2, 2.ve 3. Kat Kütüphane ve Enstitü binasının zemin katına taşınan öğrenci kulüpleri için internet bağlantıları talep edilmiş olup, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ilgili personeli ile koordineli olarak yerinde keşif yapılmış ve yapım işi kapsamında, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından dosya hazırlanmaktadır.

- **PTE Pearson sunucu üzerinden sınav sistemine geçiş talebi;**
  - Halihazırda kullanılan test sistemi, uzaktan yerel olarak server (sunucu) barındırmaya gerek olmadan bulut üzerinden, kullanıcıların önündeki PC'ler ile İnternet vasıtasıyla sanal bir ortama (VDI) bağlanarak sınavların yapıldığı bir ortamdır. Bu internet bazlı sistemden, lokalde sunucu (server) barındırılan sisteme geçiş talep edilmiş olup mevcut ağ alt yapısının yeni sisteme uygunluğunun kontrolü istenmiştir. Tarafımızca yapılan kontrollerde mevcut pasif kablolama yapısının uygun olduğu ancak yeni sunucunun geniş bant genişliği ve performans gerekliğinden dolayı ağ anahtarlama cihazının yenilenmesi gerektiği hususunda rapor hazırlanarak teknik şartname/şartnamelerle birlikte iletilmiştir.
- **Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün Kablosuz Ağ/İnternet erişim cihazı talebi;**
  - Birimin Rektörlük Binası zemin kattan 1.kata taşınması nedeniyle kablosuz erişim cihazı talep etmiş olup, İşletme Fakültesi Binasının yarısının İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'ya verilmesi nedeniyle kullanım dışı kalan, kablosuz erişim cihazlarından devir alınarak birimin kullanımı için gerekli konfigürasyon ve kurulum yapılmıştır.
- **Uluslararası Soykırım ve İnsanlığa Karşı İşlenen Suçlar Enstitüsünün Kablosuz Ağ/İnternet erişim cihazı talebi;**
  - Uluslararası Soykırım ve İnsanlığa Karşı İşlenen Suçlar Enstitüsü binası 1. katı için kablosuz ağ/internet erişim cihazı konfigürasyonu ve kurulumu yapılmıştır. Cihaz temini enstitü tarafından yapılmıştır. (BBTF boşaltılan binadan devir)
- **Bilgisayar ve Bilişim Tek. Fakültesi (BBTF) Binasının Boşaltılması;**
  - Yıkım kararı nedeniyle boşaltılan, Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri Fakültesi Dekanlık binasının internet bağlantısını sağlayan alt yapı aynı zamanda BBTF EK1

ve BBTF EK2 binasının internet erişimi bu bina üzerinden sağlandığı için, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile koordine olarak fiber optik kablonun nakli BBTF EK1 binasına yaptırılarak eski binadaki tüm ağ cihazları fakülte idaresine teslim edildi.

- **Helvacı Baba Tekkesi Binasının ağ bağlantısı;**
  - Bilgisayar ve Bilişim Teknolojileri Fakültesine tahsis edilen, 644 ada 6-7-8 parseldeki Helvacı Baba Tekkesi Binasının ağ alt yapısı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile koordine halinde yüklenici tarafından tamamlanmış, kablolu, kablosuz ve kamera bağlantıları için ağ anahtarlama cihazları kurulum konfigürasyonu yapılarak ağ bağlantıları yapıldı. Wifi AP cihazlar yüklenici tarafından henüz tedarik edilmediğinden kurulumları yapılamadı.
- **Beyazıt Yerleşkesi ve Çapa Yerleşkesi Anauş internet Hız Artırımı Yapıldı.;**
  - Devlet Üniversitelerinin internet erişimini sağlayan TÜBİTAK-Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezine (ULAKBİM) gerekli başvurular yapılarak, Beyazıt Yerleşkesi ana uç internet hızı 3000 Mbps'den 4000 Mbps'e, Çapa Yerleşkesi 1000Mbps'den 1500Mbps'e çıkarılmıştır.





- **Baltalimanı Yerleşkesi ağ altyapı revizyonu;**
  - Baltalimanı Yerleşkesi Damat Ferit Paşa Binası toplantı odasında sık sık internet kesintisi şikâyeti üzerine 10.12.2025 tarihinde yerleşkeye gidilerek gerekli kontroller yapılmıştır. Tarafımızca yapılan kontroller sonucu mevcut wifi cihazlarının fazla uzakta olması nedeniyle sık sık kopma yaşandığı görülmüş, ayrıca yerleşkenin deniz kenarında olması nedeniyle açıkta kalan kablo uçlarının oksitlendiği tespit edilmiştir. Çay ocağı önünde HUB cihazı ile dağıtım yapıldığı bu durumun hem yönetilemediğinden vlan vb. taşınamadığından ve data paketlerinde karmaşa oluşturabileceği (collision) göz önünde bulundurularak yerine ağ anahtarlama cihazı (switch) kurulumu yapılması ve metro switch ile çay ocağı önüne kurulacak switch arasına doğrudan kablo çekilmesi planlanmıştır. Aynı Gün geçici çözüm olarak toplantı odasına, Sosyal Tesisler envanterinde kayıtlı Unifi marka kablosuz ağ/internet erişim cihazı kurulumu yapılarak aktif hale getirilmiştir.
  - Sosyal Tesisler Birimi envanterinde ağ anahtarlama cihazı olmadığından, Dil Merkezi Tophane binasının boşaltılması nedeniyle kullanım dışı kalan 1 adet 24 portlu ağ anahtarlama cihazı, Dil Merkezinden alınarak gerekli bakım ve güncellemeler yapılıp konfigüre edilerek hazırlanmıştır.
  - Birimimiz tarafından yerleşke ağı ihtiyacı için 380 metre Cat6a kablo verilerek, Sosyal Tesisler Birimi teknik personeline, Otel Binasında bulunan metro switchden çay ocağı önüne kablo çektirilmiş, 30.12.2025 tarihinde yerleşkeye gidilerek hazırlana ağ anahtarlama cihazı montajı ve kurumu yapılıp çekilen kablo sonlandırılması tamamlandı. Ayrıca oksitlenmiş konnektörler değiştirildi. Yerleşkede bulunan 4 adet kablosuz ağ/internet cihazının birimimiz tarafından

oluşturulan “UNİFİ” bulut yönetim sistemine adapte ettirilirken 2 tanesinin çalışmadığı görülerek kablolar test edilerek cihaz girişindeki konnektörlerin arızalandığı tespit edilerek değişimi yapılmış ve tüm kablosuz ağ/internet erişim cihazları çalıştırılarak güncellenip kontrol altına alınmıştır.

- Ayrıca birimimiz bilgisi dışında, yerleşke ağında yetkisiz IP dağıtan ağ cihazı (modem, wifiAP, vb) kullanılmaması için Layer 2 güvenlik özelliği etkinleştirilip, port security ve arp dedection (port kontrolü ve adres denetim protokolü) aktif edilmiştir.
- Söz konusu yerleşkenin ağ altyapısının tamemen yenilenmesi hususunda teknik şartname hazırlanmış ve 2026 yılı planması için fiyat teklifi hazırlığı aşamasındadır.

- **Su Bilimleri Fakültesi Gökçeada Deniz Araştırma Birimi Kablosuz Ağ Erişim Cihazları ve Ağ Anahtarlama Cihazı:**
  - Su Bilimleri Fakültesi Gökçeada Deniz Araştırma Birimi idaresi tarafından yapılan talep doğrultusunda yerleşke binalarında kablosuz ağ/internet erişim altyapısının kurulumu hususunda teknik şartname hazırlanmış ve 2026 yılı planması için fiyat teklifi hazırlığı aşamasındadır.
- **Bilgi İşlem Destek Portalından gelen talepler için hizmet verildi:**
  - Başkanlığımız teknik destek portalından, Ağ Yönetim Hizmetleri Birimine gelen 538 adet talep karşılandı.
- **IP Kamera Ağının kullanıcı ağından ayrılması;**
  - Kurumumuz muhtelif birimlerinin kameralı güvenlik sistemi alım işi kapsamında ilgili birim tarafından tedariği yapılan ve kamera erişimi için kullanılan 17 adet ağ anahtarlama için konfigürasyon ve kurulum yapıldı.
  - Kamera sayısının çok fazla artması nedeniyle IP Kamera ağı oluşturulmuş ve kullanıcı ağından ayrılarak mevcut kaynaklar (Ağ Anahtarlama Cihazı ve Fiber Optik alt yapı) dâhilinde kamera ağının yaklaşık %52’i data ağından ayrılmıştır.
- **DHCP Snooping (Yetkisiz IP Dağıtım yapan ağ cihazlarının önlenmesi);**
  - Birimimiz yetkisi dışında kullanılmaya çalışılan ve üzerinde IP dağıtım modülü bulunan çoğaltıcı cihazlar engellenmiştir.

3.1.1.2.3 AĞ VE SİSTEM GÜVENLİK HİZMETLERİ

- **Operasyonel Güvenlik ve Süreklilik Faaliyetleri**

Üniversitemiz ağ ve sistem altyapısının kesintisiz ve güvenli bir şekilde işleyişini sağlamak amacıyla yürütülen günlük rutin faaliyetler, kurumun siber savunma hattının ilk aşamasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda;

- **Proaktif İzleme ve Tehdit Avcılığı:** Ağ üzerindeki trafik akışları, SIEM (Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi) sistemleri üzerinden 7/24 takip edilmektedir. Olağandışı trafik örüntüleri (yüksek bant genişliği kullanımı, port tarama faaliyetleri vb.) anlık olarak analiz edilerek olası siber saldırılar henüz yayılma aşamasındayken bertaraf edilmektedir. Yazılım yönetim arayüzüne (dashboard) firewall, dns, dhcp, deep security, AD, waf vb. ekli cihazların top grafikleri yerleştirilerek anlık olarak cihazlardaki aktiviteler gözlemlenmektedir. Böylece oluşabilecek problemler önceden tahmin edilerek önlemler alınabilmektedir.
- **Erişim Kontrolü ve Kimlik Doğrulama:** Kurum dışından sunucularımıza doğru bağlantı kurmak isteyen firmalar, akademik/idari personel ve öğrencilerin ağ erişim yetkileri, VPN bağlantıları ve kurumsal hesap hareketleri denetlenerek, yetkisiz erişim denemeleri veya sızdırılmış parola risklerine karşı sürekli kontrol sağlanmaktadır. Firmalar için resmi yazıyla gelen talepler incelendikten sonra Lokal olarak kullanıcılar tanımlanır. Personelimiz için ise Firewall ile LDAP sunucu entegrasyonu yapılmıştır. Personelimiz kullanıcı adı olarak mail adreslerini, parola olarak ise mail parolalarını kullanabilmektedir. Kullanıcı adı ve parolalar kurulum talimatıyla birlikte mail ile karşı tarafa bildirilir. Sonrasında yazılan kurallar ile istenilen sunuculara erişim sağlanmaktadır. Öğrenci, Sınav Otomasyonu ve kişilere özel açılan sunuculara kurum dışından erişim için VPN hesapları açılmış ve kurallar tanımlanmıştır. 82 kişiye VPN hesabı açılmıştır.

- **Siber Tehdit Yönetimi ve Olay Müdahale (Incident Response)**
  - Güvenlik Duvarı (Firewall) ve IPS/IDS Takibi: Günlük saldırı girişimlerinin engellenmesi ve kural tabanlı politika güncellemelerini kapsar. Yaklaşık olarak 24 adet DDOS Saldırısı tespit edilip engellenmiştir.
  - Ağ Segmentasyonu ve VLAN Yönetimi: Firewall üzerinde INSIDE, OUTSIDE, EXTRANET, MANAGEMENT, DMZ1, DMZ2, DMZ3, ILAM, BTC ve BIDB katmanlı yapısı (Zone) oluşturulmuştur. Bu katmanlar arası geçişler “en az hak” prensibiyle kurallara bağlanmış olup talepler incelenip gerekli olduğuna karar verildiğinde izin verilmektedir.

- Telefon ile gelen port erişim istekleri resmi/yazılı kanala yönlendirilmektedir. Resmi yazı ile gelen port açılması hususundaki istekler incelenip en uygun şekilde gereği yapılmaktadır. Daha önce yazılmış kurallara ilave veya değişiklikler için ise mail üzerinden talepler kabul edilmektedir.
- İhtiyaçlar doğrultusunda yeni oluşturulan (yeni bina, yeni oluşturulan veya taşınan birim, yeni laboratuvar v.b.) networkler için VLAN lar oluşturulup route yazılıp uygun erişim kuralları tanımlanmaktadır.
- Birimlerden gelen sabit IP istekleri network birimi ile görüşülüp onay aldıktan sonra birer address object olarak tanımları yapılmakta ardından erişim kuralları yazılmaktadır.
- Cihazın Analyzer ekranı vasıtasıyla Logları canlı olarak gözlenerek kontrol altında tutulmakta olup Trojan faaliyeti tespit edilen IP adresleri switch portları üzerinden kapatılıp, kullanıcılar uyarılmaktadır. Cihazın konfigürasyonunun yedeği günlük olarak alınmaktadır.
- Düzenli olarak dışarıdan içeri olan tüm kurallar gözden geçirilip atıl kalan kurallar yenilenmektedir.

o Uç Nokta Güvenliği (Endpoint Security): Antivirüs/EDR konsolları üzerinden kampüs içi bilgisayarların tehdit durumlarının kontrolü yapılmaktadır. Kaspersky EDR Endpoint, dağıtım, kurulum ve güncelleme işlemleri devam etmektedir. Kurulum ve güncelleme ile ilgili çıkan sorunlara sunucu üzerinde çalışan panel vasıtasıyla müdahale edilebilmektedir. Telefon ile bildirilen antivirüs kurulum, güncelleme vb. konularda yaşanan problemlerin çözümü uzak masaüstü bağlantısıyla kısa sürede giderilmektedir.

o Zafiyet Tarama ve Yama Yönetimi: Sistemlerdeki açıkların günlük/haftalık takibi ve kritik güvenlik yamalarının uygulanması sağlanmaktadır. Mevcut fiziksel, sanal ve bulut sunuculara gelişmiş sunucu güvenliği sağlamak, acil durum yamaları gerektirmeden kurumsal uygulamaları ve verileri ihlallere karşı korumak ve iş kesintilerini önlemek amacıyla Trend Micro Deep Security yazılımı kullanılmaktadır. Yıllık olarak lisans ve garanti yenilenmesi gerçekleştirilmiştir. Açık kaynak kodlu Ağ Güvenliği Zafiyet Tarama Yazılımları ile networklerin VLAN bazında taranmasına devam edilmektedir. Çıkan sonuçlar içerisinde önem

derecesi yüksek olanlar Ağ Planlama birimi ile paylaşılmaktadır. Tarama sonuçları ile nmap çıktıları karşılaştırılıp ağdaki izinsiz Wireless Access Point ve modemler, habersiz kurulan sunucular vb. anormallikler tespit edilmeye devam edilmektedir.

- **Bilgi Güvenliği ve Standartlar**
  - ISO 27001 Çalışmaları: ISO 27001 BGYS Çalışmaları kapsamında danışman firma ile toplantılar gerçekleştirilerek analizler yapılmıştır. Teknik Kontroller tablosunda yer alan sorulara cevap verilmeye çalışılmıştır. Yapılan denetim toplantılarında eksikler ortaya konmuş ve giderilmiştir. ISO 27001:2022 BGYS eğitimi ile beraber İç Denetçi Eğitimi de alınmıştır.
  - Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi: Kamu kurumları ve kritik altyapı hizmeti veren kuruluşlar için zorunlu olan bu rehber, üniversiteler için temel yol haritasıdır.
    - Uygulama: Rehberde yer alan "Varlık Grupları"na yönelik (Ağ ve Sistem, Uygulama, Veri Merkezi vb.) güvenlik tedbirlerinin uygulanması.
    - Raporlama: Rehber uyum seviyesinin periyodik olarak ölçülmesi ve eksikliklerin giderilmesi.
  - Sızma Testi (Pentest) Hizmet Alımı: Yılda en az bir kez dış kaynaklı veya iç kaynaklı sızma testlerinin organize edilmesi ve raporlanması yapılmaktadır. Bu yıl uygulama ağırlıklı kapsamı belirlenen sızma testinin alımı yapıldı. Yazılım ekibi ve firma ile toplantı yapıldı, firma isterlerden oluşan tabloyu paylaştı. Yazılım ekibiyle koordineli şekilde çalışmalar devam etmektedir.
  - Bilgi Güvenliği Farkındalık Çalışmaları: Kurum çapında bilgi güvenliği bilincinin yaratılması, ortak bir risk ve koruma anlayışının benimsenmesi, her çalışanın kendi katkısının önemini anlaması, (ISO 27001, PCI DSS, COBIT, ITIL, SOME, vb.) güvenlik standartlarına uyum sağlamaya çalışılması amacıyla belirlenen aralıklarla kullanıcı farkındalık eğitimleri düzenlenmesi gerekmektedir. Bu eğitimlerin başarıya ulaşması için devamlılığı ve son kullanıcılarda yarattığı etkiler oldukça önemlidir. Bu kapsamda yıllık olarak Onkoloji Enstitüsünde birim çalışanlarına farkındalık eğitimi verilmektedir.
    - **Standartlar ve Uygulama Takip Tablosu**

Düzenleme / Standart	İlgili Faaliyet	Uyumluluk Durumu
CB Bilgi Güvenliği Rehberi	-Ağ ve Sistem Sıkılaştırma Çalışmaları -Varlık Envanteri ve Risk Analizi -Denetim ve Raporlama	%75 (Planlanan: %100)
6698 Sayılı KVKK	-Veri Şifreleme ve Erişim Yetki Matrisi -5651 sayılı kanunla entegre loglama	Tam Uyumlu
5651 Sayılı Kanun	-İçerik Filtreleme -Zaman Damgalı İnternet Trafik Logları	Tam Uyumlu (Günlük Kontrol)
ISO 27001	-Politika ve Prosedürler -İç Tetkik ve Belgelendirme -Sızma Testi -Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri	Yıllık Periyotta Devam Ediyor
SOME (Siber Olay Müdahale)	-USOM ve TR-CERT ile Entegrasyon	Aktif / 7-24 İzleme

- **Taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanması**
    - ULAKNET Talepleri: Kurumuza ait IP adreslerinden diğer kurumlara doğru gerçekleştirilen bilinçli veya bilinçsiz virüs, worm, ddos, botnet erişimleri, ddos saldırıları ve yasak indirmeler Ulaknet tarafından abuse@istanbul.edu.tr adresine bildirilmektedir. Bildirilen IP adreslerinin loğları incelenip takibi yapılarak ilgili birim sorumlularına iletilip gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır. 4 adet talep yanıtlanmıştır.
    - bilgiislem@istanbul.edu.tr mail adresine gelen tüm mailler gözden geçirilerek mümkünse cevaplanmakta, konusuna göre ilgilisine yönlendirilmektedir. 3250 adet mail cevaplanmış veya ilgili birime iletilmiştir.

- USOM / SOME Çalışmaları: Kurumumuz SOME sorumlusu olarak BTK/USOM dan gelen uyarı ve bilgilendirmeler platform üzerinden takip edilmektedir. Gelen bilgilendirme, uyarı ve istekler detaylı olarak incelenip zaman geçirmeden ilgili birimlerle koordine olarak yerine getirilmektedir. SİP Panelde görülen bildirimler ardından resmi yazı ile bildirilmekte, bu bildirimlere aynı şekilde resmi yazı ile cevap verilmektedir. 13 adet Siber Olay Bildirimi gelmiştir.

- **Yazılım alım, yönetim ve destek faaliyetleri**

  - Microsoft, Adobe: Microsoft tarafında yapılan değişiklik sonucu kampüs lisansı ikiye ayrılmış 1250 + 700 kullanıcılık Microsoft Kampüs Lisansı ile hem kullanıcıların hem de sunucuların İşletim sistemleri yanında veri tabanları, Office paketi, Visual Studio ve Office 365 özellikleriyle birlikte lisansları 1 yıllık yenilenmiştir. Adobe Kurumsal Lisans anlaşması yenileme ihalesi ile de 1 yıl süre ile 100 kullanıcı için Adobe Creative Cloud paketi kişi lisanslama ile 100 adet Adobe Acrobat Pro Kişi lisanslama haklarından yararlanabilmesi sağlanmıştır.

  - Microsoft 365 ve Adobe Yönetimi: Yönetim paneli aracılığıyla kullanıcı işlemleri gerçekleştirilmekte olup bu konudaki talepler Web ve Mail birimi ile koordineli şekilde karşılanmaktadır.

  - SPSS, MAXQDA, STATA ve Graphpad Prism: http://yalis.istanbul.edu.tr üzerindeki yazılımlar ile ilgili kurulum vb. konularda telefon ve mail üzerinden destek verilmektedir. Her yazılımın yönetim paneli aracılığıyla kullanıcı eklenmesi ve takibi gerçekleştirilmektedir. Özellikle SPSS ve Maxqda kurulumu, yaşanan bağlantı problemleri ve kurum dışı erişimler hakkında destek verilmektedir. SPSS, MAXQDA, STATA ve Matlab yazılımlarının son sürümlerinin yanında OriginLab ve Graphad Prism yazılımları da satın alınmıştır. Ardından lisans sunucu üzerine ilave edilmişler, son kullanıcılar için kurulum ve kullanım pdf leri hazırlanmış ve bülten ile duyurulmuştur.

- **Güvenlik altyapı cihaz ve yazılım Lisanslamalar:**

Aşağıda bahsi geçen yazılımların lisans ve garanti alım veya yenilemelerinin ön hazırlık çalışmaları, şartname hazırlanması, fiyat tekliflerinin toplanması, ihale süreci ve muayene süreci başarıyla gerçekleştirilmiştir.

- **Çapa Kampüsü Firewall Yenilenmesi:** Çapa Kampüsü çıkışında yer alan firewall un yıllık lisans ve garanti süresi sona ermiştir. Uygun ürünü belirlemek için çalışmalar yapılmış farklı firmalarla görüşmeler yapılmıştır. Satın alma işlemlerine başlanmış, şartname hazırlanması, fiyat teklifleri alınması ve DMO sürecinden sonra Temmuz ayında 3 yıllık lisans ile birlikte cihazlar alınmıştır. Kurulum öncesinde detaylı uygulamalı bir eğitim alınmıştır.
- **Çapa Kampüsü Logsign SIEM alımı:** Çapa Kampüsünde kullanılan sunucu ve firewall kanuni zorunluk olarak loglarının toplanması, karşılaştırılması korele edilmesi ve alarmlar üretecek şekilde yapılandırılması amacıyla Logsign SIEM yazılımı alınmıştır.

Özet

USOM - BTK	13	
ULAKNET abuse@istanbul.edu.tr	4	
Erişim (Yeni tanımlanan VPN kullanıcısı)	82	
Talep sistemine gelen talepler	125	
Telefon	651	
Uzaktan Erişim ile canlı destek	23	- VPN - 4 - Antivirüs - 5 - SPSS, MAXQDA – 7 - Erişim problemleri - 7

bilgiislem@istanbul.edu.tr mailine gelen talepler	3250	- VPN – 140 - SPSS,STATA,MAXQDA, Graphpad – 170 - Microsoft Office 365 – 448 - e-posta – 710 - eduroam – 120 - Antivirüs – 21 - Zoom – 35 - Adobe - 20 - Aksis – 320 - Vetis – 45 - Ebys – 210 - AUZEF - 102

3.1.1.2.4 WEB VE E-POSTA YÖNETİM HİZMETLERİ

- **Web Yönetim Hizmetleri**
  - **CMS Tabanlı 32 Kurumsal Web Sitesi:**
    33 kurumsal web sitesi oluşturuldu ve DNS yönlendirmeleri tamamlandı. Web siteleri, Google Search Console ve Google Analytics platformlarına başarıyla kaydedilmiştir.
  - **Linux Sunucu Konfigürasyonları:**
    CMS panel dışında, aşağıdaki web siteleri eklendi, Linux sunucu konfigürasyonları ve DNS yönlendirmeleri yapıldı:
    - auzefsis.istanbul.edu.tr
    - kde.istanbul.edu.tr
  - **Yeni Kullanıcı Eklemeleri:**
    CMS paneline 72 yeni kullanıcı eklendi ve kullanıcı bilgileri tüm kullanıcılara iletildi.
  - **Web İçerik Yönetimi Eğitimi:**
    48 kişiye, yüz yüze ve uzaktan web içerik yönetimi eğitimi verildi.
  - **Hizmet İçi Eğitim**
    Hizmet için eğitim kapsamında eğitim düzenlendi.

- **Web Sitelerinin Güncellenmesi:**
  Linux web sunucusunda yer alan php tabanlı web siteleri düzenli olarak güncellendi.
- 194.27.128.108 IP'li sunucuda gereksiz dosya ve klasörler bir dizinde toplandı.
- **Zararlı Kod Temizliği:**
  iletim.istanbul.edu.tr web sitesi, zararlı kodlardan arındırıldı ve oluşan hatalar giderildi. Güvenlik zafiyeti çözüldü.
- **CSS, HTML ve .NET Geliştirmeleri:**
  CMS paneli kullanan tüm web sitelerinde CSS, HTML ve .NET geliştirmeleri yapıldı.
- **CDN Dosya Yönetimi:**
  CDN üzerinden 350 dosya silindi ve Google Console üzerinden bu dosyalar kaldırıldı.
- **Webmaster Uyarıları:**
  Kurumsal web siteleri düzenli olarak incelenerek, hatalı veya eksik görsel yükleyen webmasterlar bilgilendirildi.
- istanbul.edu.tr web sitesi yeni temaya geçirilmiştir.
- Yeni tema süreci kapsamında; istanbul.edu.tr ve tüm alt sitelere yönelik ayrıca frontend geliştirme çalışmaları başlatılmıştır.
- KVK kapsamında bildirilen linkler titizlikle incelenmiş, sunucuda bulunan ilgili dosyalar (121 dosya) silinmiş ve web arşiv dosyalarının kaldırılması için gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
- Enez ve Balta Limanı tesislerine ait web siteleri güncel içerik ve tasarım ile güncellenmiştir.
- İstanbul.edu.tr web adresinde talep edilen sayfalar güncellenmiştir.
- bilgiislem.istanbul.edu.tr adresi güncel tutulmuş olup haber ve duyurular girilmiştir.
- YALİS sisteminde güncellenen programlar eklenmiştir.
- CMS Panel üzerinden aşağıdaki alanlarda güncellemeler yapılmıştır;
- Yeni kullanıcı ekranları ile rol ve yetki ekranları revize edilerek güncellenmiştir.
- CMS editör güncellenmiştir.
- Daha önce kullanılan cmsportal.istanbul.edu.tr kayıt formu alanı, artık kullanılmamak üzere pasif hâle getirilmiştir.
- CMS Panel'e resim ve dosya silme özelliği eklenmiştir.
- Talep edilen sitelerde içerik güncellemeleri yapılmıştır.

- **Web Hizmetleri Talepleri:**
  - E-posta Yönetimi:
    webmaster@istanbul.edu.tr adresine gelen toplam 650 e-posta yanıtlandı.
  - Web İçerik Talepleri:
    Talep sistemine iletilen 270 web sitesi içerik talebi başarıyla çözüldü.
  - Telefon Desteği:
    1250 adet web sitesi ile ilgili telefon talebine destek sağlandı.

- **e-Posta Yönetim Hizmetleri**
  - 1983 yeni jira - 2070 eski jira adet öğrenci ve personel e-posta talebi cevaplanmıştır. (jira)
  - 2010 adet iuposta@istanbul.edu.tr adresine gelen e-postalara yanıt verildi.
  - 3650 telefon ile gelen sorunlar çözüldü.
  - 850 adet Microsoft lisansı güncelleme işlemi yapılmıştır.
  - 630 adet öğrenci ve personele Eduroam (wifi) için kurulum işlemi yapılmıştır.
  - 75 adet kurumsal e-posta adresi tanımlandı.(ebys)
  - 16 adet kurumdışı e-posta adresi tanımlandı.(ebys)
  - 284 adet Kurumsal İletişim Portalından e-posta gönderimi yapıldı.
  - 120 adet Kurumsal İletişim Portalından sms gönderimi yapıldı.
  - 11 adet Kurumsal İletişim Portalı için eksik olan hatalar gözlenmiş olup talepler oluşturulmuştur.
  - Kurumsal İletişim Portalını kullanan kullanıcılara destek sağlanmıştır.
  - 7 adet Kurumsal İletişim Portalına yetki tanımlaması yapılmıştır.
  - 4015 adet zoom lisans ataması yapıldı
  - 105 adet KALSİS sistemine gelen talepler yanıltlandı.
  - 12 adet web hizmeti desteği verilmiştir.
  - 11 adet yeni E-posta sistemi için eksik olan hatalar gözlenmiş olup talepler oluşturulmuştur.
  - 3 adet CİMER'e gelen talebe cevap verildi.
  - 78 adet yayınevine ait kurumsal mail adresi yetkilisi iletişim bilgileri güncelleme işlemi yapıldı.
  - İÜC tarafına mail adresi için destek verildi.

3.1.1.2.5 BİLGİSAYAR TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

2023 Yılı Teknik Destek Hizmetleri Faaliyet Raporu		
S.N.	**Faaliyetin Adı**	**Yapılan Faaliyetin Adeti**
1	Bilgisayar Çevre Bileşenleri Arızası	42
2	Çok Fonksiyonlu Fotokopi/Yazıcı Arızası	189
3	Dizüstü Bilgisayar Arızası	213
4	Masaüstü Bilgisayar Arızası	689
5	Masaüstü Tarayıcı Arızası	40
6	Masaüstü Yazıcı Arızası	104
7	Ofis/Antivirüs Yükleme	24
8	Tablet Arızası	5
9	Tarayıcı Yükleme	29
10	Tümleşik (All In One) Bilgisayar Arızası	17
11	Yazıcı Yükleme	91
	Jira Üzerinden Alınan Toplam İş	**1443**
12	**teknikdestek@istanbul.edu.tr adresinden gelen mailler**	**112**
13	**Telefon Destek Hizmeti (Günlük 40 Arama)**	**9600**
14	Teknik Rapor	154
15	Teknik Görüş Raporu	246
17	Teknik Şartname	28
	EBYS üzerinden Yazılan Toplam Yazı	**428**
	GENEL TOPLAM	**13454**

3.1.1.2.6 ELEKTRONİK GEÇİŞ SİSTEMLERİ HİZMETLERİ

- **Kart Yönetimi ve Baskı Faaliyetleri**
  - Personel ve öğrencilerimiz için yaklaşık 18.000 adet kart baskısına yönelik veri hazırlanmıştır.
  - PBYS ve AKSİS otomasyon sistemlerinden gelen kart talepleri doğrultusunda baskı verileri oluşturulmuştur.

- Öğrenci kartları anlaşmalı firmaya gönderilerek bastırılmış, personel kartları ise birimimiz bünyesinde bulunan RE Transfer kart baskı makinesi ile üretilmiştir.
- Basımı tamamlanan kartlara ait UID bilgileri toplanarak sunucu sistemine aktarılmış ve güncellenmiştir.

- **Yemekhane ve E-Cüzdan Sistemleri**
  - Yemekhanelerden iletilen E-Cüzdan talepleri ve arıza bildirimlerine teknik destek sağlanmıştır.
  - Kiosklar üzerinden gerçekleştirilen bakiye yükleme işlemleri ve ödeme noktalarında oluşan harcamalarda yaşanan sorunlara müdahale edilmiştir.
  - Yemekhanelerde QR Code ve Online Cüzdan uygulamaları devreye alınmıştır.
  - Üniversitemizin Beyazıt, Çapa, Fatih, Avcılar ve Maslak kampüslerinde bulunan yemekhanelere;
  - QR Code,
  - Desfire 2K EV3 kart teknolojisini destekleyen,
  - Online ve offline çalışabilen
  - yeni nesil nakit ödeme cihazları kurulmuştur.

- **Kart Teknolojileri ve Entegrasyon Çalışmaları**
  - Mevcutta kullanılan Mifare 1K kartlar ile yeni kullanılmaya başlanan Desfire 2K EV3 kartların sisteme entegrasyonu amacıyla;
  - Mevcut kiosklar,
  - Yeni ödeme terminalleri,
  - Mobil cihazlar
  - üzerine gerekli yazılımlar kurulmuştur.
  - Desfire 2K EV3 kartlar ve QR Code uygulamalarının sisteme entegrasyonu için yazılım güncellemeleri gerçekleştirilmiş ve test süreçleri başlatılmıştır.

- **Mobil Uygulama ve Dijital Ödeme Sistemleri**
  - Proje kapsamında geliştirilen mobil uygulama devreye alınarak aktif kullanıma başlanmıştır.
  - Mobil uygulama sayesinde personel ve öğrencilerimiz, sanal POS altyapısı üzerinden cep telefonları aracılığıyla bakiye yükleme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

- **Teknik Destek ve İşletim Faaliyetleri**
  - Personel Devam Kontrol Sistemi için izleme ve teknik destek faaliyetlerine devam edilmiştir.
  - Birimimize başvuran öğrenci ve personelin kart talepleri, kart arızaları ve kullanım sorunları değerlendirilmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır.
  - Kart kullanımı, yemekhane işlemleri ve E-Cüzdan uygulamaları ile ilgili olarak birime başvuran kullanıcılara bilgilendirme ve destek sağlanmıştır.
  - Access geçiş sistemleri için teknik destek hizmetleri sürdürülmüştür.
  - Mevcut sistemlerin kesintisiz ve sağlıklı çalışabilmesi amacıyla sunucu, yazılım ve donanım durumları düzenli olarak izlenmiştir.

- **Fiziksel Geçiş Sistemleri**
  - Merkez Kütüphane girişlerinde bulunan turnikelere, Mifare 1K ve Desfire 2K EV3 kart teknolojilerini destekleyecek yazılımlar kurulmuştur.
  - Yeni kart teknolojilerinin sisteme entegrasyonu kapsamında gerekli yazılımların kurulumu yapılmış ve test çalışmalarına başlanmıştır.

3.1.1.2.7 TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ

- **Telefon Hizmetleri**
  - Beyazıt kampüsünde bulunan Rektörlük merkez santral sistem odasında 24 yıldır kullanılan ses omurga yapısı Türk Telekom'un mevcut bakır hat üzerinden alınan hizmeti sonlandıracağından dolayı zorunlu olarak fiber altyapı üzerinden alınması için omurga değiştirilmiştir.
  - Türk Telekom ile birlikte yeni nesil cihaz ile değiştirilmiş ve diğer kampüslerimizdeki aktif cihazlar Türk Telekom'un hibe ettiği cihazlar ile değiştirilmiştir.
  - Rektörlük merkez santralin IP yapıya dönüşümü için 1.450 adet IP telefon lisansı ve 1.450 adet IP telefon temin edilmiştir.
  - Temin edilen telefonlar ihtiyaç duyan birimlere verilmeye başlanmıştır.
  - Toplamda 432 adet yeni nesil IP telefonlar merkez kampüste kullanıcılara çalışır durumda teslim edilmiştir.
  - Sahada telefon hattı bağlanması ve tamiri sırasında 2.800 metre kablo tüketilmiştir.

- **Çağrı Merkezi Hizmeti**
  - 236 dâhili hat üzerinde arıza/nakil /programsal işlemler yapılmıştır.
  - 440 00 00 Üniversite Ana Santraline gelen 256.145 çağrıdan 89.846 tanesi santral operatörlerimizce cevaplanmıştır.

3.1.1.2.8 YAZILIM GELİŞTİRME VE UYGULAMA DESTEK HİZMETLERİ

- **Yazılım Geliştirme**
- **2025 Yılı İçinde Tamamlanan Projeler:**
  - IDM dönüşümü yapıldı(giris.istanbul.edu.tr)(Java'dan .Net'e)
  - KIP dönüşümü yapıldı (Java'dan .Net'e) E-Posta Dönüşümü Yapıldı (Java'dan .Net'e)
  - CMS Yeni Tasarıma geçiş YapıldıMobil Uygulama yayına alındı
  - IUPress Dönüşümü Yapıldı(reactjs'ten angulara Frontend) : Geliştirme taleplerini karşılayabilmek için
  - Karar Destek ve Juri Seçimi Uygulaması Geliştirildi.
  - Merkezi LOG uygulaması geliştirildi.
  - Arlab Uygulaması Faz1
  - Patent Uygulaması Faz1
  - Protokoller Uygulaması
  - YÖS Başvuru ve yerleştirme uygulaması
  - Kullanılmaya devam eden uygulamaladan gelen iyileştirme talepleri ve bug bildirimleri için geliştirmeler yapıldı.

- **Geliştirilmesi devam edenler;**
  - Kullanılmaya devam eden uygulamaladan gelen destek ve iyileştirme talepleri yapılmakta.
  - Aksis ders geçişi için hazırlanan yeni yönergeye göre değişiklikler yapılmakta.
  - Aksis OBSv2 ye geçiş için geliştirmeler yapılıyor.
  - Sosyal Tesisler Enez Rezervasyon uygulaması yazılmakta
  - Bilimsel Görüş Uygulaması yazılmakta
  - Mobil Uygulama -Aksis Entegrasyonu ile uygulama üzerinden yoklama alınması.

- **Geliştirmesi Planlanan ve karar verilmesi gereken işler;**
  - Öğrenci Klupleri
  - Arlab Faz2
  - Patent Faz2
  - Anket Uygulaması -KAGEM Kendi kendini değerlendirme talebi-
  - E-Devlet Entegrasyonu için geliştirme -öğrenci ve vatandaşların aldıkları sertifikaları e-devlet üzerinde Görmeleri SEM ve Konservatuar-
  - Etik Kurulların uygulamasının yeniden ele alınması
  - Başvuru uygulaması -genel ve kapsayıcı bir uygulama yazılması-
  - AKSİS uygulaması yenileme ihtiyacı -var olan uygulama, geliştirici kaynağının büyük vaktini almakta-

- **Uygulama Destek Hizmetleri**

  İSKOP Uygulamaları Destek Hizmeti
  - Personel Daire Başkanlığı tarafından talep edilen Personel türlerinin sisteme eklenmesi, görevlendirme türleri, personel Açık Süre bilgileri için gerekli toplantılar, yazılım çalışmaları, testler yapıldı.
  - Patent sistemi ile ilgili talepler toplandı, yazılım çalışmaları ve testleri yapılarak ilgili birime devredildi.
  - Personel Devam Kontrol Sistemi için talepler toplandı, yazılım çalışmaları yapıldı, testler tamamlandığında birimlere yetki ile devredildi.
  - Kalite Yönetim Sistemi için talepler toplandı, analiz çalışmaları tamamlandı, yazılım çalışmalarının ardından testler yapılarak son hali Kalite Koordinatörlüğüne teslim edildi.
  - Personel Bilgi Yönetim Sistemi, ARLAB sistemi için eğitim verildi.
  - DAPSİS için toplantı yapılarak talepler toplandı. Firmaya talepler iletilerek süreç izlendi.
  - BAPSİS ile ilgili sorunlar için firma ile görüşülüp çözümlendi.
  - Enez Sosyal Tesisler için analiz çalışmaları yapıldı.
  - Etik Kurulların digital ortamda toplanması için toplantılar yapılıp talepler toplandı.
  - Onkoloji Enstitüsü EBYS-PBYS izin süreçleri tamamlandı. PROBEL e aktarım işlemleri yapıldı.
  - Protokol Sistemi için talepler toplandı, yazılım çalışmaları ve testler tamamlanıp Genel Sekreterliğe teslim edildi.

- İstanbul Tıp Fakültesi personellerine izin entegrasyonu ile ilgili destek ve eğitim verildi.
- HİTAP konulu eğitim verildi, cezaların azaltmak adına yazılım çalımaları tamamlandı.
- İstanbul Tıp Fakültesi için toplam 48 Anabilim Dalıve Bilim Dalı ile görüşmeler yapıldı, sorunlar toplanarak analiz çalışması yönetime sunuldu. Bazı sorunlar çözümlenip ilgili birim bilgilendirildi.
- İstanbul Tıp Fakültesi Nöbet listeleri ekranı için İstanbul Tıp Fakültesinde 8 toplantı gereçekleştirildi, analiz çalışması tamamlandı, PROBEL ekibi ile birlikte değişiklikler tamamlandı.
- İzin Entegrasyon çalışmaları için PROBEL servisleri için analiz çalışmaları yapıldı, PROBEL ekibi ile çalışma yapıldı, testler tamamlandı.
- İstanbul Tıp Fakültesinin Ek Ödeme Talebi için Personel Bilgi Yönetim Sistemi Görevlendirme ekranı için analiz yapılmış, yazılım ekibi ile servis oluşturulmuş, PROBEL ile entegrasyon sağlanmıştır.
- İŞÇİ bordroları için PROBEL ve maaş büroları ile görüşmeler yapıldı, Analiz hazırlandı, yazılım ekibine talepler iletildi ve tamamlandı.
- İstanbul Tıp Fakültesi ameliyat öncesi yapılan anestezi işlemlerinin digital ortamda tamamlanmsı için Anestezi ve Reanimasyon Anabilim Dalı Öğretim üyeşeri ve asistanları ile toplantılar yapıldı, eğitim verildi.
- Yaklaşık 10000 telefona cevap verilerek birimlere destek verildi.
- 4800 talep JİRA üzerinden incelendi, yazılım ekibine iletilmesi gerekenler gönderildi ve testleri tamamlandı.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yaklaşık 8000 evrak incelendi.

AKSİS Uygulama Destek Hizmeti

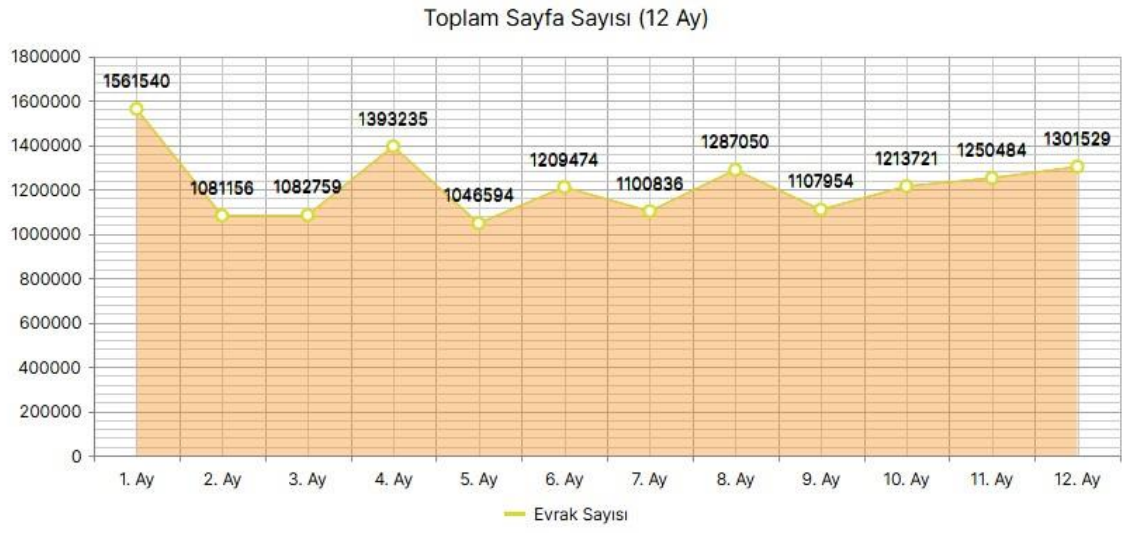
- Aksis Destek Projesi üzerinden 24843 talep cevaplanmıştır.
- Jira üzerinden yazılıma 1950 adet iş açılmıştır.
- 132 adet idari ve akademik personel talebi çözümlenmiştir.
- Ebys üzerinden 846 adet resmi yazı incelenmiştir. İşlemleri yapılan 396 adet resmi yazıya cevap verilmiştir.
- Günlük ortalama 140 çağrıya yanıt verilmiştir.
- Personel ve akademisyenlerden gelen günlük ortalama 100 e-postaya dönüş yapılmıştır.

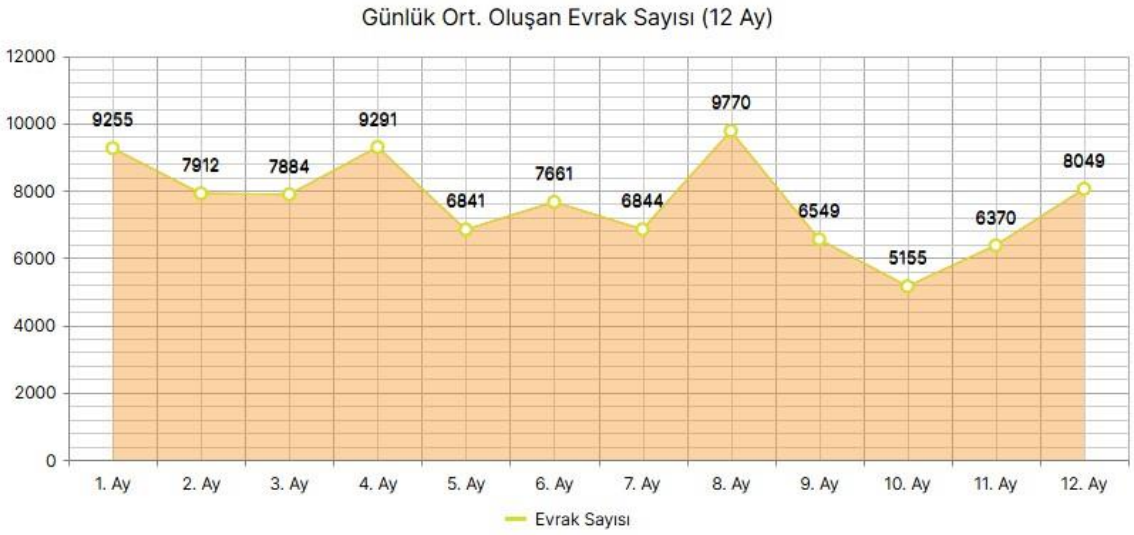
- Talep eden birimlere Aksis “OBS” modülü eğitimi verilmiştir.
- Yeni yapılan ekranlar ve mevcut ekranlarda yapılan güncellemeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmiştir.
-

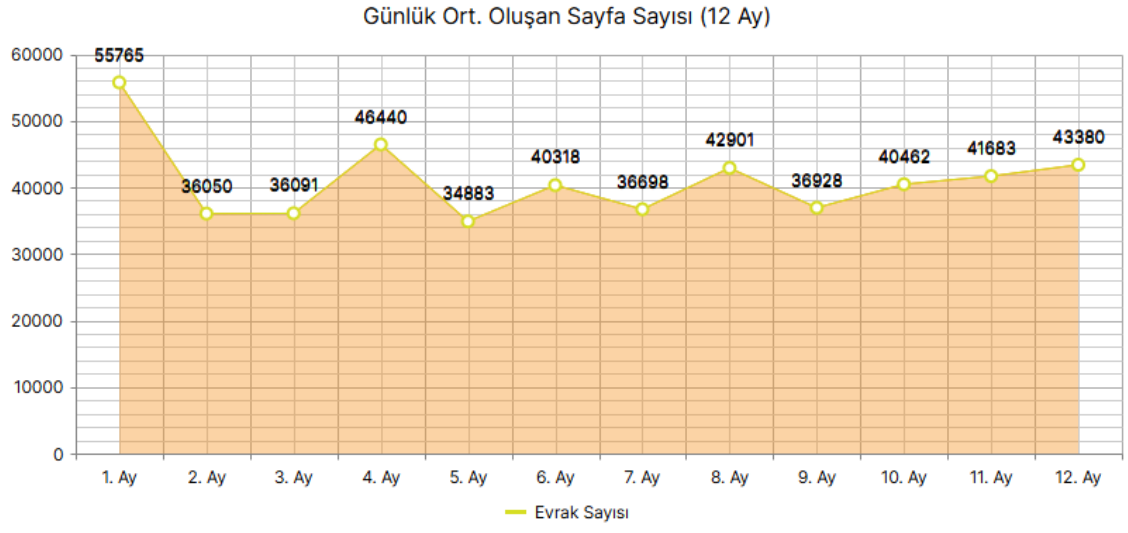
Elektronik Belge ve Doküman Yönetim Sistemi Destek Hizmeti

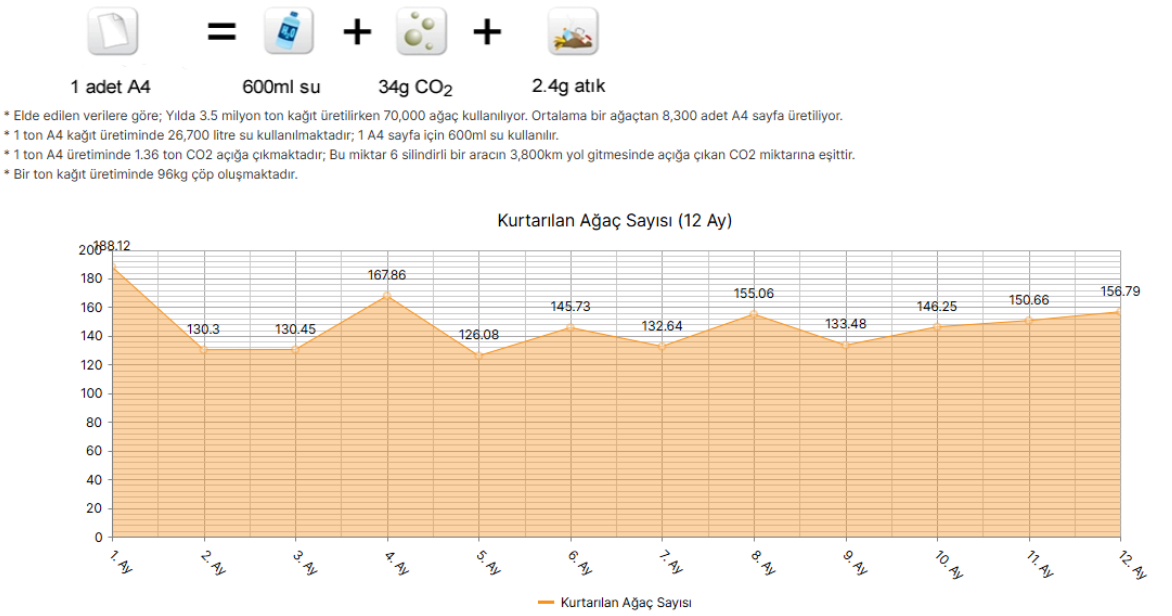
- JIRA üzerinden kapatılan iş sayısı: 10200
- Günlük ortalama 100 çağrı karşılandı.
- 2 oturumda EBYS Hizmet İçi Eğitimi yapıldı.
- 4173 gelen evrakla talep edilen işlemler yapıldı.
- 25 yazı oluşturuldu.
- 7.755 Evrak İptal Talebi ile evrakların iptali gerçekleştirildi
- İstanbul Tıp Fakültesi tüm personelin izin girişlerini EBYS ’den yapabilmesi için kılavuzlar hazırlandı, gerekli eğitimler verildi, destek sağlandı.
- Firma ile geliştirme, güncelleme ve düzeltmelerle ilgili görüşmeler ve yazışmalar yapıldı.
- Sürüm güncellemesi yapıldı.
- Sunucu değişimi programlandı.




Toplam Sayfa Sayısı (12 Ay)
1800000
1600000
1400000
1200000
1000000
800000
600000
400000
200000
0
1561540
1081156
1082759
1393235
1046594
1209474
1100836
1287050
1107954
1213721
1250484
1301529
1. Ay
2. Ay
3. Ay
4. Ay
5. Ay
6. Ay
7. Ay
8. Ay
9. Ay
10. Ay
11. Ay
12. Ay
Evrak Sayısı


Günlük Ort. Oluşan Evrak Sayısı (12 Ay)
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0
9255
7912
7884
9291
6841
7661
6844
9770
6549
5155
6370
8049
1. Ay
2. Ay
3. Ay
4. Ay
5. Ay
6. Ay
7. Ay
8. Ay
9. Ay
10. Ay
11. Ay
12. Ay
Evrak Sayısı


Günlük Ort. Oluşan Sayfa Sayısı (12 Ay)
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
55765
36050
36091
46440
34883
40318
36698
42901
36928
40462
41683
43380
1. Ay
2. Ay
3. Ay
4. Ay
5. Ay
6. Ay
7. Ay
8. Ay
9. Ay
10. Ay
11. Ay
12. Ay
Evrak Sayısı



4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1 GÜÇLÜ YÖNLER (ÜSTÜNLÜKLER)

- İstanbul Üniversitesi tarihsel ve kurumsal marka değerinin olması,
- Başkanlığımızın deneyimli, bilgili, donanımlı ve özverili uzman personellere sahip olması,
- Donanımla ilgili yeterli ve güvenli altyapıya (Yeni nesil firewall, web application firewall) sahip olması,
- Sistem altyapısının güncel teknolojiye sahip olması,
- İç ve dış teknik destek imkânlarının kullanılabilmesi,
- Çok ziyaret edilen kurumsal web sitesine sahip olunması,
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS, Personel Portal Uygulaması, Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS, PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri, Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF, Personel ve Öğrenci e-Posta Yönetim Uygulamaları, İSKOP IDM, İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi, İÜ Mezun Bilgi Sistemi, Nadir Eserler Kütüphane Projesi, İÜ Rehber, Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi - İÜYÖS, Kurumsal İletişim Portalı - KİP, Araştırma Laboratuvarları Projesi - ARLAB, İhale Bilgi Sistemi, Merkezi Ödeme Geçidi – SanalPOS, İÜ Açık Erişim ve Kurumsal

Arşiv Projesi, İstanbul Üniversitesi Dergi Sistemi, Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi - KAV, Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönetim Sistemi, Asistan Takip Sistemi - ATS, Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi, Devlet Konservatuvarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015), İÜ Mobil Uygulama V1 (IOS ve Android), Sayılarla İstanbul Üniversitesi, Engelsiz Kütüphane, Online Mal Bildirimi, Online Personel Başvuru Sistemi, Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi, Tapu ve Kadastro Bilgisi Sorgulama - TAKBİS, Online Sınav Yönetim Sistemi, Sınav Merkezi Otomasyonu, Teknoloji Transfer Merkezi Proje Yönetimi - TTMProje, Akademik Veri Yönetim Sistemi – AVESİS, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi – BAPSİS, Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS), Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS), Online Başvuru Sistemi- Lisansüstü, Yatay Geçi (Kurum İçi/Kurumlararası), Özel Yetenek, Değişim Programları (Erasmus/Farabi), Açıköğretim, Ek Ders Modülü, Eğitim Bilgi Sistemi (EBS), Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek, Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı, EBYS - E-Imzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript), Not İtiraz Yönetimi, Ders Dosyası, Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları, Yabancı Diller Modülü, Entegre eğitim sistemine uyumlu Ders Programı Yönetimi-İÜ Press Faz-1 (Dergi ve Kitap)-Terfi İşlemlerinin E-İmza Entegrasyonu İle Yapılması-DSpace-AVESİS Entegrasyonu-İzin Talep Yönetim Sistemi-Merkezi Ödeme Sistemi (SanalPOS) V2 (.Net)- Lisansüstü Öğrenci Takip Sistemi-Eczacılık Staj Modülü-Burs/KZÖ Başvuru Sistemi V2-SKS Öğrenci Temsilciliği Faaliyetlerinin Takibi-AUZEF Yaz Okulu Başvuru ve Onay İşlemleri-Öğrenci Dönem Atlatma İşlemleri-Harç Modülü V3-Akademik Takvim Yönetim Modülü-E-Sınav Yönetim Sistemi Entegrasyonu-Yöksis Entegrasyonunun Yenilenmesi

- Kurumumuza entegre edilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Akademik Veri Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği gibi yazılımlara sahip olmamız.
- Kendi Bulut Sunucu Sistemimize sahip olmamız.
- Bilgi İşlem iş takip sistemine sahip olmamız.
- Geniş kablosuz internet ağının olması,

4.2 FIRSATLAR

- İstanbul Üniversitesi tarihsel ve kurumsal marka değerinin olması sayesinde firmaların referans olarak Üniversitemizi gösterilmesi ile ürün ve hizmetleri daha uyguna alınması,

- Birçok dış paydaşın merkezleri ile aynı bölgede yer almak,
- Bilişim alanında sürekli gelişmeler olması ve bilişim cihazlarının hayatımızda daha fazla yer alması ile yeni proje ve yatırımların yönetim tarafından desteklenmesi ve yeni projeler üretmek üzere çalışılması,
- Teknoloji ve iletişim altyapılarına sahip olma ve geliştirme imkânı,
- Yeniliklere ve gelişmelere açık bir yönetim anlayışına sahip olunması,
- Sürekli gelişen teknolojinin hizmet sunumunda ve bilişim etkinliklerinde kaliteyi arttırması,
- Üniversitemizde Kurumsal Otomasyon Projelerinin (Personel, Satınalma, Taşınır, Finans, Elektronik Belge, Öğrenci Otomasyonu) kurumsal olarak benimsenmesi ve yönetim tarafından desteklenmesi,
- Uzman Bilişim Personeli kadrolarına sahip olmak,

4.3 ZAYIF YÖNLER (GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR)

- Projelerimizi gerçekleştirecek, Başkanlığımızın kendine ait bütçesinin olmaması,
- Teknik personelin sayısal yetersizliği,
- Deneyimli uzman personellerin kurumdan ayrılması,
- Yedek ağ altyapı sistemine sahip olunmaması,
- Çağrı merkezi ve yardım masası sisteminin olmaması,
- Kurum içi koordinasyon eksikliği,
- Personelin unvan, ataması yapılan kadro, yaptığı görevler arasındaki uyumsuzluklar,
- İhtiyaç duyulan donanım ve yazılım lisanslarının satınalma süreçlerindeki gecikmeler nedeniyle zamanında temin edilememesi,
- Üniversitemizin farklı yerleşkelerinin olması nedeniyle hizmet götürmekte sıkıntılar yaşanması,
- Üniversitemizin diğer birimlerinde yetkin personel olmayışının bilişim hizmetlerine olumsuz katkısı (hizmet kalitesi, güvenlik vb. sorunlar)
- Taşınır mal depomuzun olmaması.

4.4 TEHDİTLER

- İstanbul Üniversitesi tarihsel ve kurumsal marka değerinin olması nedeniyle siber saldırıya uğrama olasılığının daha yüksek olması,
- 657 Devlet Memurlarına tabi teknik personeli kendisinin seçerek alamaması,

- Maddi kaynak kullanımındaki bürokratik engellerin olması,
- Bilişim teknolojileri konusunda nitelikli personellerin daha yüksek ücretlerle başka kurumlara gitmesi,
- Bilişim hizmeti veren birimlerin tek merkezde toplanmaması ve yönlendirilememesi,
- Bilişim alanında özel sektörde çalışan personel ile kamu personeli arasındaki maaş farkları, yetişmiş personelin özel sektöre yönlenmesi,
- Üniversitemizin büyüklüğü ve bilinirliği nedeniyle siber saldırılara açık hedef olması,
- Üniversite genelinde birimlerin aralarındaki dayanışma eksikliği, sorumluluk almama eğilimi,

5 ÖNERİ VE TEDBİRLER

Başkanlığımız, üniversite iş sürekliliğinin sağlanması hususunda gerek donanım, gerekse yazılımlar ile tüm üniversiteye hizmet vermektedir. Günümüzde tüm iş süreçlerinin bilgi işlem altyapısı üzerinde yürütülmesi Başkanlığımızın önemini daha da arttırmıştır.

- Hizmetlerin devamlılığı açısından öncelikle üst yönetim tarafından desteğinin devam etmesi,
- Projelerimizi gerçekleştirecek, Başkanlığımızın kendine ait bütçesinin olması,
- Üniversitemiz tüm bilişim hizmetlerinin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmesi,
- İdari, teknik ve hizmetli personel yetersizliğine çözüm bulunması,
- Personelin unvan, atanan kadro, yaptığı görevler arasındaki uyumsuzlukların giderilmesi,
- Personel motivasyonunun artırılması için çalışma yapılması,
- Sistemlerin modern ihtiyaçlara göre yenilenmesi,
- Kurumsal kimliğin oluşturulması için çalışma yapılması,
- Üniversite birimlerinde yetkin personellerin belirlenmesi ile bilişim hizmetlerinin daha etkin sunulması (Hizmet kalitesi, güvenlik vb. sorunları),
- Başkanlığımızın hizmet vereceği bağımsız ve tek bir binada konuşlanması,
- Teknolojinin güncelliğinin takibi için teknik personele eğitim aldırılması,