Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen kurumumuzun bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Ad-Soyad (*Opsiyonel):	Tarih:
Mesleğiniz:	
Görev yaptığınız bölüm:	

	I. BÖLÜM: İŞ YÖNETİMİ ve ÇALIŞAN BİLİNCİ		
No		**Katılıyorum**	**Katılmıyorum**
1	Yaptığım işle Enstitümün hedefleri arasında uyum vardır.		
2	Enstitümüzde verimlilik ve kalite bilinci vardır.		
3	Enstitümüzde iş arkadaşlarım, yaptıkları işlerin kalitesine kişisel olarak önem ve öncelik vermektedir.		
4	Bölümler arasında bilgi akışı ve iletişimin yeterli düzeyde olduğunu ve birlikte çalışmayı kolaylaştırdığını düşünüyorum		
5	Yaptığım iş ile ilgili benden ne beklendiğini iyi biliyorum.		
6	Yaptığım işin bana iyi bir gelecek sağlayacağını düşünüyorum.		
7	Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanabiliyorum.		
8	Yaptığım işin, kurum ve birim hedeflerine büyük ölçüde katkısı vardır.		
9	Tüm çalışanlarımızda tasarruf bilinci vardır.		
10	Enstitümüzün hedefleri, vizyon ve misyonu açık ve anlaşılırdır.		
11	Çalıştığım birim ekip ruhu ile çalışıyor.		
12	İşle ilgili sorunlarımda çalışma arkadaşlarımdan yardım alabiliyorum.		

	II.BÖLÜM: ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI		
No		**Katılıyorum**	**Katılmıyorum**
1	Çalıştığım ortam işin kolay, rahat yapılabilmesine uygundur.		
2	Enstitümüzde yangın, sivil savunma eğitimleri yeterlidir.		
3	Birimimizde temizlik hizmetleri yeterlidir.		
4	Enstitümüzde çalışma ortamı ve koşullarının düzenlenmesinde çalışanların görüşüne başvurulur.		
5	Çalışma ortamında güvenlik önlemleri alınmaktadır (su baskını, hırsızlık, elektrik kaçakları vb.).		
6	İşimi iyi bir şekilde yapabilmem için gerekli olan bütün araç ve gereçlere sahibim.		

	III.BÖLÜM: İLETİŞİM		
No		**Katılıyorum**	**Katılmıyorum**
1	Yöneticimiz bizi eleştirirken davranışları olumludur.		
2	Enstitümüzde, bölümler arası ilişkilerde işbirliği vardır.		
3	Yöneticilerimiz bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirir.		
4	Yöneticime sorunlarımı iletme imkanı bulurum.		
5	İhtiyaç duyduğumda yöneticilerimle rahatlıkla görüşebilirim.		
6	İş ile ilgili sorunlar kişisel çatışmaya dönüştürülmüyor.		
7	Enstitümüzde, mesai arkadaşlarımız ile iletişimimiz tatmin edici bir düzeydedir.		

	IV.BÖLÜM: YÖNETİM ANLAYIŞI (Lütfen bu bölümde bir üst yöneticinizi değerlendiriniz.)		
No		**Katılıyorum**	**Katılmıyorum**
1	Yöneticimiz bizi eğiterek bilgi ve becerilerimizi geliştirir.		
2	Yöneticim yaptığımız işi izler, sonucunu değerlendirir ve bizi yönlendirir.		
3	Yöneticim karşılaşılan sorunlar karşısında bize karşı açık fikirli, yapıcı yaklaşır ve sorunları tartışarak çözer.		
4	Yöneticim tutum ve davranışları ile bize örnektir.		
5	Yöneticim zamanında ve yasal dayanağı olan kararlar alır.		
6	Yöneticilerimiz, Enstitümüzün gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirir.		
7	Yöneticimin beni bir birey olarak önemsediğini hissediyorum.		
8	Yöneticim, işleri ilgili kişilere verdikten sonra sonucunu izler.		
9	Yöneticim birimin başarılarını bizlerle paylaşır.		
10	Enstitümüzün geleceğine ilişkin görüşleri açık ve nettir.		

	V. BÖLÜM: KALİTE		
No		**Katılıyorum**	**Katılmıyorum**
1	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır.		
2	Kalite çalışmalarının iş süreçlerini olumlu etkilediğini düşünüyorum.		
3	Yönetim”ISO 9001-Kalite Yönetim Sistemi! Konusunda tüm çalışanları bilgilendirir.		

Diğer Görüşler :
1-
2-
3-