1. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulamasından BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri Personeli ve ilgili birim kullanıcıları sorumludur.

2. TANIMLAR

İÜ: İstanbul Üniversitesi
BİDB: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Log: Elektronik Kayıt

3. UYGULAMA

- Sunucu kullanan birimin sahip olduğu bütün sunucular BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri sunucu yönetim sistemine kayıt olmalıdır.
- BİDB yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolü "Sistem Odaları Kullanım Talimatı (İÜ/BİDB/ TL-002)" uyarınca yapılmalıdır.
- İÜ bünyesindeki bütün sunucuların yönetiminden, BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri tarafından yetkilendirilmiş sistem yöneticileri (birim sunucu yöneticisi) sorumludur. Sunucu yapılandırmaları sadece bu kişiler tarafından yapılmalıdır.
- İÜ birimlerinde sunucu olarak kullanılmak istenen makineler ve kullanıcıları hakkında bilgiler "Sunucu Yönetim Talep Formu (İÜ/BİDB/FR-001/Rev.00/…)" ile resmi yazının ekinde BİDB'na iletilmelidir.
- Uygun bulunan bulut sunucu talepleri onaylandıktan sonra "İÜ Bulut Sunucu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (İÜ/BİDB/FR-002) BİDB ve talep sahibi arasında imzalanmalıdır.
- "Bulut Hizmeti Kullanım Kılavuzu (İÜ/BİDB/KL-001)" uyarınca ilk kullanım gerçekleştirilmelidir.
- Sunucular üzerinde kullanılmayan servisler ve uygulamalar kapatılmalıdır. Servislere erişimler, birim sunucu yöneticisi tarafından geriye dönük olarak 6 (altı) ay boyunca log'lanacak ve erişim kontrol metotlarıyla korunması sağlanmalıdır.
- Sunucular üzerinde yapılacak değişiklikler İÜ BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri'ne bilgi vererek, bir onay ve test mekanizmasından geçirildikten sonra uygulanmalıdır.
- Sistem yöneticileri gerekli olmadığı durumlar dışında "Administrator" ve "root" gibi genel kullanıcı hesapları kullanmamalı, gerekli yetkilerin verildiği kendi kullanıcı hesaplarını kullanmalıdır. Genel yönetici hesapları yeniden adlandırılmalar. Gerekli olduğunda, önce kendi hesapları ile log-on olup, daha sonra genel yönetici hesaplarına geçiş yapmalıdırlar.
- Ayrıcalıklı bağlantılar teknik olarak güvenli kanal (SSH veya SSL, IPSec VPN gibi şifrelenmiş ağ) üzerinden yapılmalıdır.

Kontrollü Kopya

- Kurulan sunucular web hizmeti verecekse, sunucu üzerinde mutlaka web uygulama güvenlik duvarı kurulmalıdır veya BİDB Sistem Yönetim Hizmetlerinden bu hizmetin temini için istekte bulunulmalıdır.
- Sunucu olarak çalıştırılacak bilgisayarlar üzerinde kesinlikle kişisel işlemler yapılmamalı, bu dokümanda anlatılan talimatlara ve "Ağ Kullanım Talimatı (İÜ/BİDB/TL-003)"na aykırı bir kullanıma olanak verilmemelidir.
- Sunucular kasti veya bir ele geçirme (hack) sonucu başka bir sisteme erişime ve zarar verme benzeri girişimler için kullanılmamalıdır. Bu duruma uymayan sunuculara erişim, BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri tarafından anında kapatılacaktır.
- Sunucular üzerinde kesinlikle ticari amaç güden yazılımlar kurulmamalı ve kullanılmamalıdır.
- Sunucular üzerinde daha önce belirtilen servisler haricinde (dosya paylaşımı vb.) başka bir servis çalıştırılmamalıdır. Sunuculardaki kullanılmayan servisler ve uygulamalar kapatılmalıdır.
- Bu talimatnamenin içeriği BİDB web adresinde yayınlandığı tarihten itibaren bütün sunucular için geçerlidir.
- Kampüs dışına servis sunacak sunucuların güvenlik kontrolleri sunucuyu yöneten sistem sorumluları tarafından yapılmalıdır. Güvenli bulunmayan sunucular BİDB Sistem Yönetim Birimi tarafından tespit edildiğinde sistem sorumlusu bilgilendirilmelidir. Buna rağmen gerekli önlemler alınmaz ise sunucunun yerel ağ ve internet erişimi BİDB Sistem Yönetim Hizmetleri tarafından engellenir.

Kontrollü Kopya

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Sistem Odaları Kullanım Talimatı (İÜ/BİDB/ TL-002)
- Ağ Kullanım Talimatı (İÜ/BİDB/TL-003)

- Sunucu Yönetim Talep Formu (İÜ/BİDB/FR-001)
- İÜ Bulut Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (İÜ/BİDB/FR-002)

- Bulut Sunucu Hizmeti Düzeyi Kullanım Kılavuzu (İÜ/BİDB/KL-001)

5. REVİZYON TAKİP

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA