ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ HASTA GÜVENLİĞİ OLAY BİLDİRİM FORMU

Bu formla ilettiğiniz bildirimler, gizlilik ve güvenlik ilkesi çerçevesinde; hasta güvenliği olaylarının kök-neden analizinde iyileştirme amaçlı kullanılacaktır. Katkılarınız için teşekkür ederiz. İlk bildiriminizden önce kullanıcı kılavuzuna göz atmanızı öneririz. Kullanıcı kılavuzu için aşağıdaki linki TIKLAYINIZ.
https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=hasta-guvenligi-olay-bildirim-ekrani-kullanici-rehberi.pdf

* Gerekli

1. soruya gidin1. soruya gidin

Bu bölümü doldurmak zorunlu değildir.

Bildirimi yapan ile ilgili bilgiler

1. Bildirimi yapan kişinin adı-soyadı

_____

2. Bildirimi yapan kişinin görevi

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Hekim
- ◯ Hemşire
- ◯ Sağlık teknikeri
- ◯ Sağlık teknisyeni
- ◯ Psikolog
- ◯ Öğretmen
- ◯ Diyetisyen
- ◯ Eczacı
- ◯ Eczacı kalfası
- ◯ Sekreter/kayıt personeli
- ◯ Bilgi işlem personeli
- ◯ Laboratuvar çalışanı
- ◯ Teknik personel
- ◯ Temizlik personeli
- ◯ Hasta bakıcı
- ◯ Yardımcı personel
- ◯ Stajyer
- ◯ Tıp öğrencisi
- ◯ Hemşirelik öğrencisi
- ◯ Doktora öğrencisi
- ◯ Yüksek lisans öğrencisi
- ◯ Hasta nakil aracı personeli
- ◯ Diğer: _____

3. soruya gidin

Olayın yeri ve zamanı

3. Olayın tarihini seçiniz. *

_____

Örnek: 7 Ocak 2019

4. Olayın gerçekleştiği zaman aralığını seçiniz. *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ 8:00-11:59
- ◯ 12:00-15:59
- ◯ 16:00-19:59
- ◯ 20:00-23:59
- ◯ 24:00-03:59
- ◯ 04:00-07:59
- ◯ Bilinmiyor

5. Olayın gerçekleştiği yeri seçiniz. *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Poliklinik *12. soruya gidin*
- ◯ 2. Kat yatan hasta servisi *6. soruya gidin*
- ◯ 3. Kat yatan hasta servisi *6. soruya gidin*
- ◯ Çocuk servisi *6. soruya gidin*
- ◯ Kemoterapi ünitesi *6. soruya gidin*
- ◯ Ameliyathane *6. soruya gidin*
- ◯ Brakiterapi *6. soruya gidin*
- ◯ Radyoterapi tedavi cihazları *13. soruya gidin*
- ◯ Laboratuvar *11. soruya gidin*
- ◯ Görüntüleme birimi *6. soruya gidin*
- ◯ Kan Transfüzyon merkezi *6. soruya gidin*
- ◯ Eczane *6. soruya gidin*
- ◯ İlaç-malzeme depoları *6. soruya gidin*
- ◯ Diğer depolar *6. soruya gidin*
- ◯ Hasta nakil aracı *6. soruya gidin*
- ◯ İdari birimler *6. soruya gidin*
- ◯ Atölye *6. soruya gidin*
- ◯ Arşiv *6. soruya gidin*
- ◯ Hastane bahçesi *6. soruya gidin*
- ◯ Çamaşırhane *6. soruya gidin*
- ◯ Bilinmiyor *6. soruya gidin*
- ◯ Diğer: _____

6. soruya gidin

Hastayla ilgili bilgiler

6. Hasta adı soyadı

_____

7. Hastanın protokol numarası

_____

8. Hastanın cinsiyeti *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Kadın
- ◯ Erkek

9. Hastanın tanısı

_____

10. Hastanın yaş aralığını belirtiniz. *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ 0-4 yaş
- ◯ 5-11 yaş
- ◯ 12-17 yaş
- ◯ 18-25 yaş
- ◯ 26-35 yaş
- ◯ 36-45 yaş
- ◯ 46-55 yaş
- ◯ 56-65 yaş
- ◯ 66-75 yaş
- ◯ 76-85 yaş
- ◯ 85 yaş üzeri
- ◯ Bilinmiyor

14. soruya gidin

Laboratuvarlar

11. Laboratuvarlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Biyokimya lab.
- ◯ Genetik lab.
- ◯ Moleküler lab.
- ◯ Patoloji lab.
- ◯ Diğer: _____

6. soruya gidin

Poliklinikler

12. Poliklinikler *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ 1. Poliklinik
- ◯ 2. Poliklinik
- ◯ 3. Poliklinik
- ◯ 4. Poliklinik
- ◯ 5. Poliklinik
- ◯ 6. Poliklinik
- ◯ 8. Poliklinik
- ◯ Çocuk polikliniği
- ◯ Diyet polikliniği
- ◯ Özel muayene polikliniği
- ◯ Cerrahi polikliniği
- ◯ Bilinmiyor
- ◯ Diğer: _____

6. soruya gidin

Radyoterapi Tedavi Cihazları

13. Radyoterapi tedavi cihazları *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Cyberknife
- ◯ DBX
- ◯ RapidArc

6. soruya gidin

Hasta Güvenliği Olayı

Bildirmek istediğiniz olay türünü kolayca bulabilmeniz için, Çalışan Güvenliği Bildirimi Kullanıcı Kılavuzu'na göz atmanızı öneririz.

14. Hasta güvenliği olayını seçiniz. *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *15. soruya gidin*
- ◯ Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *17. soruya gidin*
- ◯ Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme,mama, vb) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *20. soruya gidin*
- ◯ Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *21. soruya gidin*
- ◯ İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *22. soruya gidin*
- ◯ Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *23. soruya gidin*
- ◯ Transfüzyon İşlemleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *24. soruya gidin*
- ◯ Girişimsel İşlemler İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *25. soruya gidin*
- ◯ Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon Kontrol Olayı *26. soruya gidin*
- ◯ Altyapı (personel, tesis, çevre, vb) İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *27. soruya gidin*
- ◯ Cihaz/Ekipman/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistem İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *28. soruya gidin*
- ◯ İletişim Sorunları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları *29. soruya gidin*
- ◯ Adli Sayılabilecek Olaylar *30. soruya gidin*
- ◯ Hasta İstismarı *31. soruya gidin*
- ◯ Diğer: _____

Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

15. Tanı, tedavi ve bakım süreçleri ile ilgili hasta güvenliği olayları *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Hasta kimliğinin yanlış tanımlanması *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta kimliğinin doğrulanmaması/doğrulamada hata *32. soruya gidin*
- ( ) İstenmeyen kateter/tüp/dren çıkışı(Nazogastrik, Üriner, İnvaziv) *32. soruya gidin*
- ( ) İstenmeyen ekstübasyon *32. soruya gidin*
- ( ) Ekstravazasyon *32. soruya gidin*
- ( ) Uygun olmayan hasta transferi *32. soruya gidin*
- ( ) Uygunsuz hasta teslimi *32. soruya gidin*
- ( ) Konsültasyon istemede gecikme/istememe *32. soruya gidin*
- ( ) Konsültasyonun yanlış bölümden istenmesi *32. soruya gidin*
- ( ) Konsültasyon isteğinin yanıtlanmasında gecikme/yanıtlamama *32. soruya gidin*
- ( ) Yerde bulunma/bayılmalar *32. soruya gidin*
- ( ) Yataktan/ameliyat masasından düşme *32. soruya gidin*
- ( ) Transfer/taşıma sırasında düşme *32. soruya gidin*
- ( ) Kayma/takılma *32. soruya gidin*
- ( ) Taburculuk aşaması ile ilgili sorunlar *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta gizliliği ihlali *32. soruya gidin*
- ( ) Hekim orderında sorun *16. soruya gidin*
- ( ) Mavi kod sırasında uygun ilaca/donanıma ulaşamama *32. soruya gidin*
- ( ) Mavi koda geç müdahale *32. soruya gidin*
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Uygunsuz Order

16. Hekim orderında sorun *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Hekim istemi olmadan ürün başlanması
- ( ) İstem sırasında alerji öyküsü, ilaç-ilaç ve ilaç-besin etkileşiminin sorgulanmaması
- ( ) Ayaktan hastada reçete sorunları
- ( ) Okunaksız hekim istemi
- ( ) Yanlış ilaç, vb istemi
- ( ) Yanlış hastaya istem
- ( ) İstemde doz hatası/eksikliği
- ( ) İstemde sıklık hatası/eksikliği
- ( ) İstemde veriliş yolu hatası/eksikliği
- ( ) İstemde veriliş süresi hatası/eksikliği
- ( ) İstemde yanlış form/form belirtilmemesi
- ( ) İstemde stoplama-değişiklik bilgilerinde hata/eksiklik
- ( ) İstemde sakıncalı kısaltma kullanımı
- ( ) Sözel istem protokollerine uymama
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

17. Hasta kayıtları ile ilgili hasta güvenliği olayları *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Sağlık kayıtlarına/hasta dosyasına erişimde gecikme veya erişememe *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta anamnez kayıtlarında sorun *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta muayene kayıtlarında sorun *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta tedavi kayıtlarında sorun *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta gözlem kayıtlarında sorun *32. soruya gidin*
- ( ) Hastanın uygulanan tanı, tedavi ve bakım süreçleri konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi *32. soruya gidin*
- ( ) Taburcu sonrası bakım ve tedavi konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta raporlarında sorun *32. soruya gidin*
- ( ) Hasta rızasının alınmasında sorun *18. soruya gidin*
- ( ) Hekim orderında sorun *16. soruya gidin*
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Hasta rızasının alınmasında sorun

18. Hasta rızasının alınmasında sorun *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Aydınlatılmış onam almama
- ◯ Aydınlatılmış onam belgesinde eksiklik/hata
- ◯ Karar verme yetisi olmayan hastalar için, velinin/vasinin işlemi/tedaviyi reddetmesi durumunda standart protokole uymama
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

Hekim orderında sorun

19. Uygunsuz order *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Hekim istemi olmadan ürün başlanması
- ◯ İstem sırasında alerji öyküsü, ilaç-ilaç ve ilaç-besin etkileşiminin sorgulanmaması
- ◯ Ayaktan hastada reçete sorunları
- ◯ Okunaksız hekim istemi
- ◯ Yanlış ilaç, vb istemi
- ◯ Yanlış hastaya istem
- ◯ İstemde doz hatası/eksikliği
- ◯ İstemde sıklık hatası/eksikliği
- ◯ İstemde veriliş yolu hatası/eksikliği
- ◯ İstemde veriliş süresi hatası/eksikliği
- ◯ İstemde yanlış form/form belirtilmemesi
- ◯ İstemde stoplama-değişiklik bilgilerinde hata/eksiklik
- ◯ İstemde sakıncalı kısaltma kullanımı
- ◯ Sözel istem protokollerine uymama
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme, mama, vb) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

20. Tıbbi ürünlerin (ilaç, malzeme, aşı, mama, vb) saklanması ve gönderimi ile ilgili olaylar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Ürünün bulunmaması/sağlanamaması
- ◯ Ürünün saklanması/depolanması aşamasında sorun
- ◯ Uygun olmayan koşulda gönderim
- ◯ Zamanında göndermeme/ Geç veya erken gönderim
- ◯ İstenilen miktarda göndermeme / Eksik veya fazla gönderim
- ◯ Etiketsiz/hatalı/okunaksız etiketle gönderim
- ◯ Eksik etiket bilgisi (son kullanma tarihi, ürün adı, dozu, vb belirtilmeden) ile gönderim
- ◯ Son kullanma tarihi geçmiş ürün gönderimi
- ◯ Yanlış ürün gönderimi
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

21. Uygulayıcının ilacı, mamayı hazırlaması ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Sulandırma oranı hatası
- ◯ Hatalı sulandırma solüsyonu seçimi
- ◯ Hazırlama aşamasında doz hatası
- ◯ Hazırlama aşamasında form hatası
- ◯ Yanlış ürünün hazırlanması
- ◯ Yanlış hastanın ürününün hazırlanması
- ◯ Hazırlanmış ürünün gereğinden fazla bekletilmesi
- ◯ Hazırlanmış ürünün uygun olmayan koşullarda bekletilmesi
- ◯ Hazırlanmış ürünün etiketlenmemesi/etiketleme hatası (ne zaman, kim tarafından, hangi solüsyon içinde, ne oranda hazırlandığına ilişkin bilgilerde eksiklik)
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

22. İlaç, mama (tıbbi ürün) uygulanması ve izlemi ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Yanlış ürün uygulanması
- ( ) Yanlış hastaya ürün uygulanması
- ( ) Yanlış ilaç formunun uygulanması
- ( ) Uygulama sırasında doz hatası
- ( ) Uygulama sırasında sıklık hatası
- ( ) Yanlış zamanda uygulama
- ( ) Hatalı veriliş yolu
- ( ) Hatalı veriliş süresi
- ( ) Doğru tarafa uygulanmaması
- ( ) İlaç tedavisini izlemede/değerlendirmede sorunlar (advers etki dahil)
- ( ) İlaç kötüye kullanımı
- ( ) Ambalajı benzer/ismi benzer ürünlerin karışması
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

23. Tetkik süreçleri ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Yanlış hastaya tetkik istemi
- ( ) Yanlış tetkik istemi
- ( ) Eksik tetkik sitemi
- ( ) Yanlış etiketlenmiş örnek
- ( ) Etiketlenmemiş örnek
- ( ) Kayıp örnek
- ( ) Örneklerin laboratuvara transferinde gecikme/(hastanın tedavisini etkileyebilecek) hata
- ( ) Görüntüleme filmlerinin/filmlerin saklandığı ortamın (zarf ya da CD) yanlış etiketlenmesi/etiketlenmemesi
- ( ) Yanlış hastaya sonuç verme
- ( ) Panik değer/tanı bildiriminde (hastanın tedavisini etkileyebilecek) gecikme/ hata
- ( ) Tetkik sonuçlarının kaybolması/karışması
- ( ) Hatalı tetkik sonucu/tetkik sonucunun çıkmaması
- ( ) Tetkik sonucunun test rehberinde belirtilen süreyi aşan sürelerde çıkması
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Transfüzyon İşlemleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

24. Transfüzyon ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Transfüzyon Merkezi'nden yanlış hastaya kan/ kan ürünü çıkışı
- ( ) Transfüzyon Merkezi'nden yanlış kan/ kan ürünü çıkışı (ES yerine TDP verilmesi gibi)
- ( ) Transfüzyon Merkezi'nden yanlış kan grubundan kan / kan ürünü çıkışı
- ( ) Transfüzyon Merkezi'nden hatalı (SKT geçmiş, testleri çalışılmamış, vb) kan / kan ürünü çıkışı
- ( ) Transfüzyon Merkezi'nden İşlemi tamamlanmamış (ışınlanmamış,etiketlenmemiş, filtrelenmemiş) kan / kan ürünü çıkışı
- ( ) Yanlış hastaya transfüzyon
- ( ) Hastaya yanlış kan/kan ürünü transfüzyonu (ES yerine TDP verilmesi gibi)
- ( ) Hastaya yanlış kan grubundan kan/kan ürünü transfüzyonu
- ( ) Kan/kan ürünü torbası üzerinde etiketleme hatası
- ( ) Hatalı (SKT geçmiş, testleri çalışılmamış, vb) kan/kan ürünü transfüzyonu
- ( ) İşlemi tamamlanmamış (ışınlanmamış, etiketlenmemiş, filtrelenmemiş) kan/kan ürünü transfüzyonu
- ( ) Transfüzyon sırasında izlem hatası
- ( ) Transfüzyon reaksiyonunun geç fark edilmesi/fark edilmemesi
- ( ) Reaksiyona geç ya da yetersiz müdahale edilmesi
- ( ) Reaksiyonla ilgili Kan Transfüzyon Merkezi'ne geri bildirim eksikliği
- ( ) Kan/kan ürünlerinin transferinde hata/gecikme
- ( ) Kan/kan ürünlerinin uygun olmayan koşullarda saklanması
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Girişimsel İşlemler İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

25. Girişimsel işlemlerle ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Yanlış hastaya girişim
- ( ) Hastaya yanlış girişim
- ( ) Yanlış tarafa girişim
- ( ) Kayıp spanç/gaz/alet/malzeme
- ( ) Cerrahi yanık/ Isıtmaya bağlı yanık
- ( ) Girişim ünitesi/ameliyathane öncesi hasta hazırlığında sorun (protez çıkarılması, oje çıkarılması, lavman, vb)
- ( ) Girişim ünitesinde/ameliyathanede yapılan hasta hazırlığında sorun (pozisyon verilmesi, örtülmesi, vb)
- ( ) Sterilizasyon sorunları
- ( ) Ortam hazırlığında sorun
- ( ) Cerrahi ekipman/malzeme sorunu
- ( ) Cerrahi ekibin hazırlığında sorun
- ( ) Anestezi hazırlığı sırasında sorun
- ( ) Anestezi uygulama sırasında sorun
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon Kontrol Olayı

26. Sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyon kontrol olayı *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) İzolasyon önlemlerinin alınmasında gecikme/alınmaması
- ( ) Doğru olmayan izolasyon önlemi
- ( ) Malzeme olmaması nedeniyle izolasyon yapılamaması
- ( ) İzolasyon bilgisinin bakım sunanlarla paylaşılmasında sorun
- ( ) Kurum tarafından sağlanan malzemenin kontamine olması, sterilizasyonun bozulması
- ( ) Tek kullanımlık malzemenin birden fazla kez kullanılması
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Altyapı (personel, tesis, çevre, vb) İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

27. Altyapı (personel, tesis, çevre, vb) ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Altyapı elemanlarına ilişkin (havalandırma sistemleri, su-elektrik sistemleri, vb) sorunlar
- ( ) Temel tesis kaynakları ile ilişkili yedek sistemlerin zamanında devreye girmemesi (su, elektrik, gaz, vb)
- ( ) Mahsur/ kapalı kalma (asansörde, hasta odasında, vb)
- ( ) Yangın
- ( ) Su baskını
- ( ) Elektrik, su, gaz kaçağı
- ( ) Radyasyona maruziyet
- ( ) Tehlikeli maddeye maruziyet
- ( ) Enfekte maddeye maruziyet
- ( ) Uygun/yeterli sayıda personelin yokluğu
- ( ) Aydınlatma, ısınma ve gürültü açısından uygun olmayan klinik ortam
- ( ) Düşme dışı kazalar (çarpmalar, ağır cisimle temaslar, vb)
- ( ) Haşere ve hayvan olayları
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

Cihaz/Ekipman/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

28. Tıbbi cihazlar, aletler ve sağlık bilgi yönetim sistemi ile ilgili sorunlar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ( ) Tanı, tedavi ve bakım süreçleri İle İlgili ekipman yetersizliği
- ( ) Tıbbi cihaz/aletin bulunmaması
- ( ) Tıbbi cihaz/aletin kullanıma uygun olmaması
- ( ) Tıbbi cihazın/aletin yanlış kullanılması
- ( ) Tıbbi cihaza/alete bağlı kaza/yaralanma/elektrik çarpması
- ( ) Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta verilerinin çalınması
- ( ) Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta bilgilerinde veri kaybının gerçekleşmesi
- ( ) Diğer: _____

32. soruya gidin

İletişim Sorunları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

29. İletişim sorunları *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Hasta kayıtları ile ilgili sorunlar *17. soruya gidin*
- ◯ Hekime/hemşireye/diyetisyene ulaşamama *32. soruya gidin*
- ◯ Tedaviyi reddetme *32. soruya gidin*
- ◯ Hasta ile iletişim sorunu *32. soruya gidin*
- ◯ Hasta yakını ile iletişim sorunu *32. soruya gidin*
- ◯ Ekip içinde iletişim sorunu *32. soruya gidin*
- ◯ Diğer ekiplerle iletişim sorunu *32. soruya gidin*
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

Adli Sayılabilecek Olaylar

30. Adli sayılabilecek olaylar *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Hırsızlık/gasp *32. soruya gidin*
- ◯ Firari/kaçak hasta *32. soruya gidin*
- ◯ Bebek kaçırılması/karışması *32. soruya gidin*
- ◯ Hastanın, başka birinin kimliği ile kuruma başvurması *32. soruya gidin*
- ◯ Kendine zarar verme davranışı *32. soruya gidin*
- ◯ İntihar/intihar girişimi *32. soruya gidin*
- ◯ İstismar olayları *31. soruya gidin*
- ◯ Kavga/Kırma-Dökme *32. soruya gidin*
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

İstismar olayları

31. Hasta istismarı (personel/üçüncü şahıslar tarafından) *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Fiziksel
- ◯ Cinsel
- ◯ Sözlü
- ◯ Psikolojik
- ◯ Diğer: _____

32. soruya gidin

Olayın açıklaması

Bu bölüm bildirimi yapan kişi tarafından açık anlaşılabilir bir dilde detaylı olarak doldurulmalıdır. Bu bölümde yapacağınız açıklamalar, olayın irdelenmesi açısından önemlidir.

32. Lütfen olayı kısaca tarif ediniz (neyin nasıl olduğu). *

_____

_____

_____

_____

_____

33. soruya gidin

Olayda etkisi bulunan faktörlerin varlığı

33. Olaya etkisi bulunduğunu düşündüğünüz faktör varsa belirtiniz *

Uygun olanların tümünü işaretleyin.

- ☐ İletişim faktörleri (ekip içi ya da ekipler/kurumlar arası; sözlü veya yazılı iletişim eksikliği/hataları)
- ☐ Eğitim ve deneyim faktörleri
- ☐ Kaynaklarla ilgili faktörler (malzeme, donanım, vb)
- ☐ Kurumsal ve stratejik faktörler (kurumsal yapı, kurum kültürü, vb)
- ☐ Hasta faktörleri (yaş, sosyo-ekonomik faktörler, fiziksel ve psikolojik klinik durum, öğrenme ve uyum güçlüğü, çoklu ilaç kullanımı)
- ☐ Konu ile ilgili yazılı protokollerin yokluğu/yetersizliği/bilinmiyor oluşu
- ☐ Ekip ve ekip içi sosyal faktörler (liderlik, görev tanımları, destek ve kültürel faktörler)
- ☐ İş ortamı ve çevre faktörleri (yönetsel, fiziksel, iş yükü ve çalışma saatleri, zaman baskısı)
- ☐ Bilinmiyor

Diğer: ☐ _____

34. soruya gidin

Olayın türü/derecesi, lütfen işaretlemeden önce aşağıdaki tanımları okuyunuz.

Advers Olay: Hastaya zararla sonuçlanan hasta güvenliği olayı
Neredeyse (Ramak kala) Olay: Hastaya ulaşmayan ancak ulaşsaydı zarar verme potansiyeli olan hasta güvenliği olayı
Zarar Oluşturmayan Olay: Hastaya ulaşan, ancak zarar vermeyen hasta güvenliği olayı

34. Yukarıdaki tanımlara göre olay türünü seçiniz *

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- ◯ Advers olay *35. soruya gidin*
- ◯ Neredeyse olay *35. soruya gidin*
- ◯ Zarar oluşturmayan olay *35. soruya gidin*
- ◯ Fikrim yok *35. soruya gidin*

35. soruya gidin

Görüş ve öneriler

35. Bunun gibi bir olayın gelecekte tekrarlanmasını önlemek için neler yapılabileceği ile ilgili görüşlerinizi belirtiniz.

_____

36. Bu formu geliştirebilmemiz için herhangi bir öneriniz varsa lütfen belirtiniz.

_____

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır.

Google Formlar