ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ KULLANICI REHBERİ



İçindekiler

1. GİRİŞ 3

2. SİSTEME ULAŞIM VE GENEL TANITIM 4

3. SİSTEMİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR 5

4. ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME 8

5. ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ 11

Kimyasal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Tehlikeli Madde ve Atık Olayları) . 11

Biyolojik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları 11

Fiziksel Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları 12

Ergonomik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları 12

Altyapı (tesis, çevre, cihazlar dahil) İle İlgili Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları . 12

Psikososyal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları 13

Adli Sayılabilecek Olaylar 13

6. OLAYIN AÇIKLAMASI 13

7. OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME 13

Advers Olay: 13

Neredeyse (Ramak kala) Olay: 13

Zarar Oluşturmayan Olay: 13

8. SONSÖZ 14

1. GİRİŞ

Çalışan güvenliği olay bildirim sisteminin amacı; çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak, bu olayları izlemek ve bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

Olay bildirim sisteminde yaklaşım, kimin yaptığına değil istenmeyen olaya odaklanarak olayın bir daha yaşanmaması için gerekli önlemleri almaktır. Bu amaçla bildirimlerde kimlik gizliliği (anonimizasyon) sistemin önemli bir parçasıdır.

Sisteme yönelik hedeflerimiz; çalışan güvenliği olayları ve bildirimi konusunda farkındalığı arttırmak, bildirim raporlarını analiz ederek istenmeyen olayları önlenmeye yönelik iyileştirme faaliyetleri belirlemek, elde edilen raporları paylaşarak Enstitünün tüm birimlerinde iyileştirme fırsatları açısından yol gösterici olmaktır.

Olay bildirim sistemi elektronik ortamda tasarlanarak, İÜ Onkoloji Enstitüsü web sitesi üzerinden (link) bildirimlere açılmıştır.

Bu rehber, çalışan güvenliği olay bildirimlerini yaparken kullanıcılara kolaylık sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Çalışan güvenliği olay bildirim sistemi hakkında daha detaylı bilgi edinmek ve özellikle ilk bildirimlerinizi kolaylıkla yapabilmeniz için rehbere göz atmanızı öneririz.

Bildirim sırasında yaşayabileceğiniz sorunlarda, Kalite Yönetim Birimi'ni 34134 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Sisteme yapmış olduğunuz katkılar için teşekkür ederiz.

İÜ Onkoloji Enstitüsü

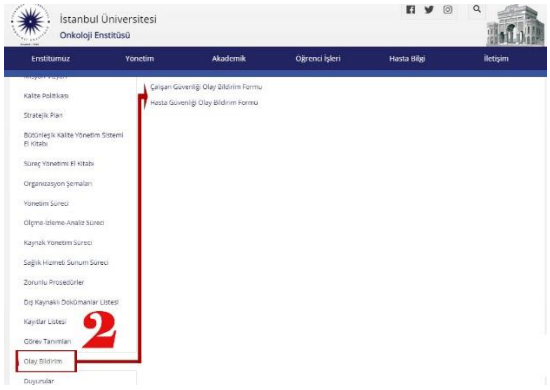
Kalite Yönetim Birimi

2. SİSTEME ULAŞIM VE GENEL TANITIM

Çalışan güvenliği olay bildirim sistemine Onkoloji Enstitüsü web sayfasından Kalite Yönetim Sistemi sekmesinden ulaşabilirsiniz.

(https://onkoloji.istanbul.edu.tr/tr/content/kalite-yonetim-sistemi/olay-bildirim)





Çalışan güvenliği olay bildirim sistemi 10 bölümden oluşur. Bu bölümlerin çoğunda sadece fare ile seçebileceğiniz bilgiler sorgulanır.

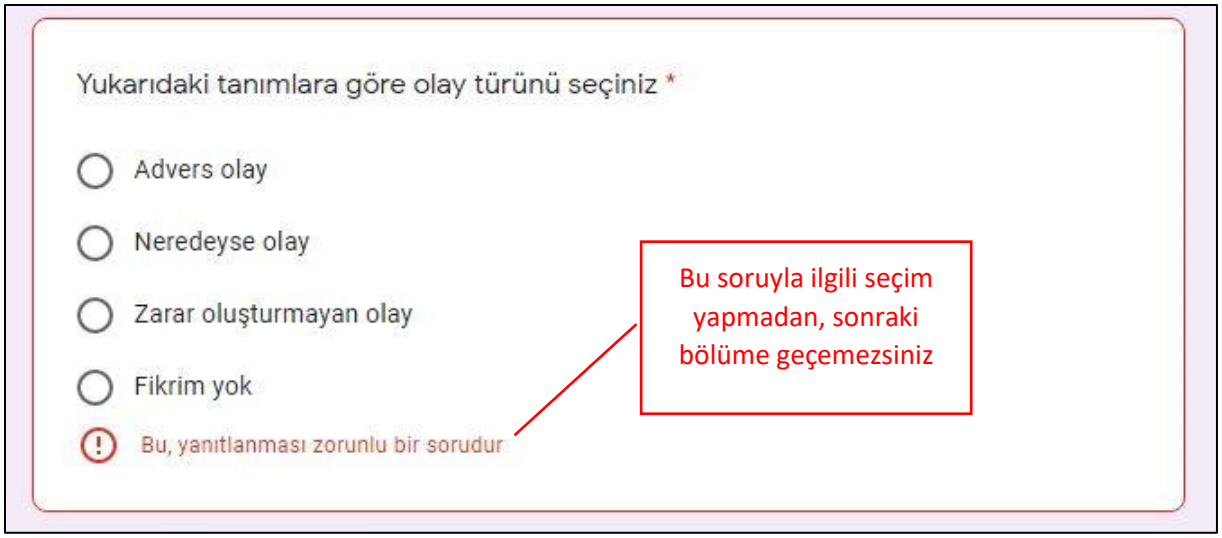
Çalışan güvenliği olay bildirim sistemi bölümleri aşağıdaki gibidir;

1. **Olaya maruz kalan kişi bilgileri:** Olaya maruz kalan kişi ile ilgili bilgiler (ad-soyad, yaş aralığı, cinsiyet, iletişim bilgisi, görevi) bu bölümde yer alır.
2. **Bildirimi yapan ile ilgili bilgiler:** Bildirimi yapan kişi ile ilgili bilgiler bu bölümde yer alır. Bu bölümü doldurmak zorunlu değildir.
3. **Olayın yeri ve zamanı:** Olayın yeri ve zamanı ile ilgili bilgiler (tarih, zaman aralığı, gerçekleştiği yer) bu bölümde yer alır.
4. **Çalışan güvenliği olayı:** Çalışan güvenliği olay türü bu bölümde seçilir. Lütfen **"ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME"** ve **"ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ"** bölümlerini inceleyiniz.
5. **Olayın açıklaması:** Olayın kısa açıklaması bu bölümde yapılır. Lütfen **"OLAYIN AÇIKLAMASI"** bölümünü inceleyiniz.
6. **Olayın kontrolünün sağlanması:** Olayın nasıl kontrol altına alındığına ilişkin bilgiler bu bölümde yer alır. Bu bölümde birden fazla seçenek işaretlenebilir.
7. **Bilgilendirilen yapılar:** Olay ile ilgili hangi birimlerin, kimlerin bilgilendirildiğine ilişkin bilgiler bu bölümde yer alır. Bu bölümde birden fazla seçenek işaretlenebilir.
8. **Olayda etkisi bulunan faktörler:** Olayın ortaya çıkmasında etkisi bulunan faktörler bu bölümde yer alır. Bu bölümde birden fazla seçenek işaretlenebilir.
9. **Olayın türü/derecesi:** Olayın derecesi bu bölümde belirtilir. "Advers Olay", "Neredeyse (ramak kala) Olay"," Zarar Oluşturmayan Olay" bu bölümde seçilir. Olayların derecesi ile ilgili tanımlar için lütfen **"OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME"** bölümünü inceleyiniz.

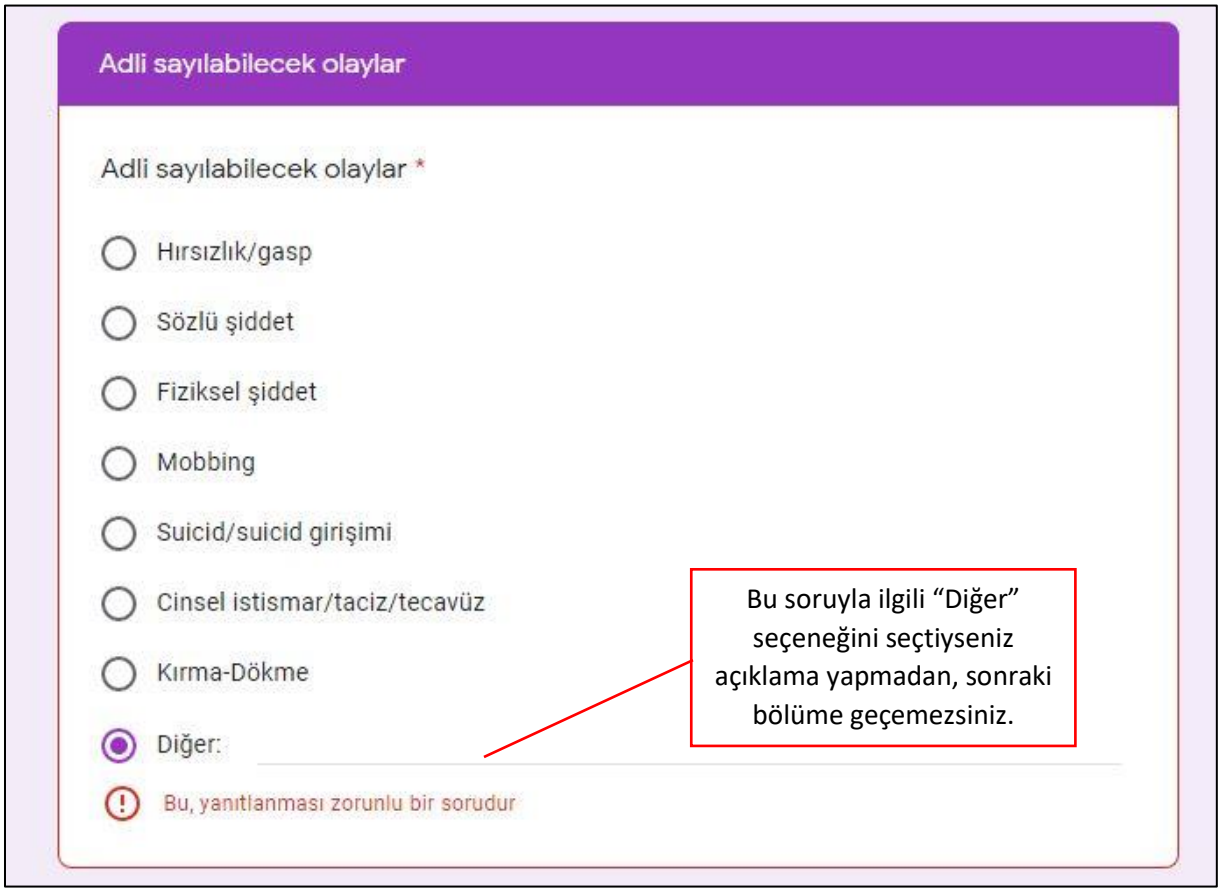
10. Görüş ve öneriler: Bu bölümde sizin görüş ve önerileriniz alınır.

3. SİSTEMİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

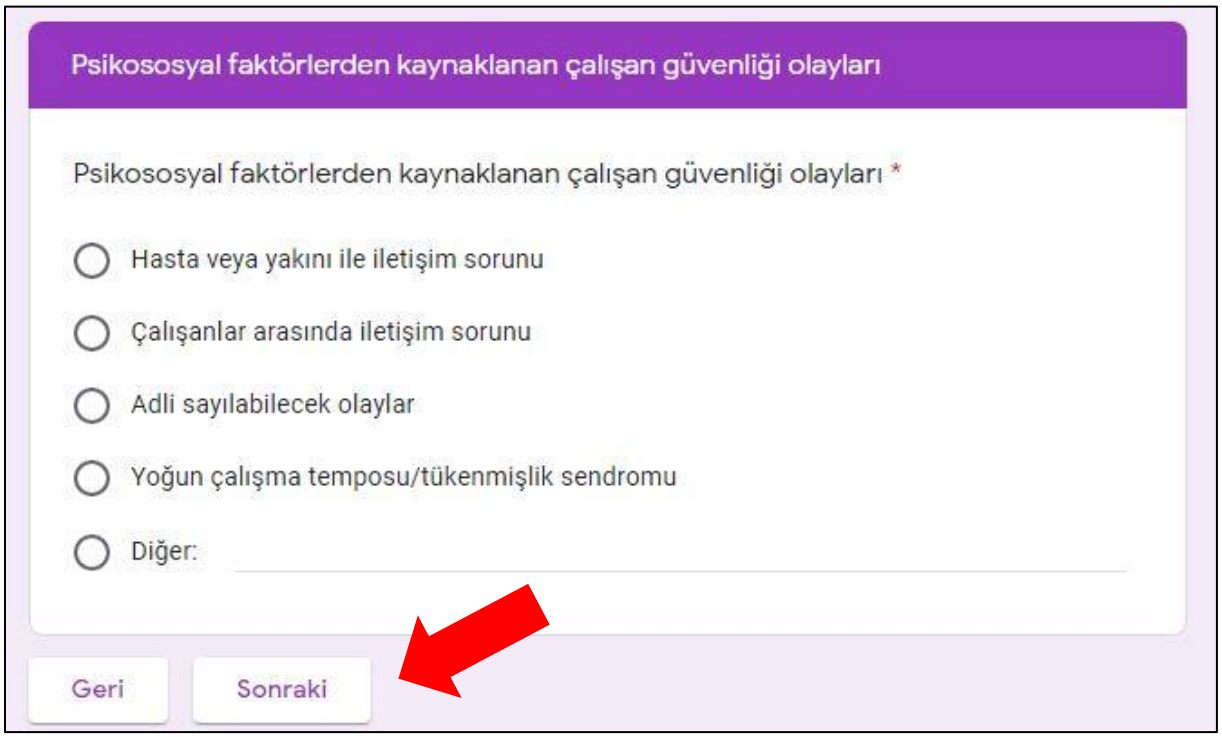
Sistemde bazı alanlar doldurulması zorunlu alanlardır. Bu alanların yanında "*" işareti bulunur. Bu alanlar için seçim yapmadan, bir sonraki bölüme geçemezsiniz. Bu durumda ilgili sorunun altında "Bu, yanıtlanması zorunlu bir sorudur" uyarısı çıkar.



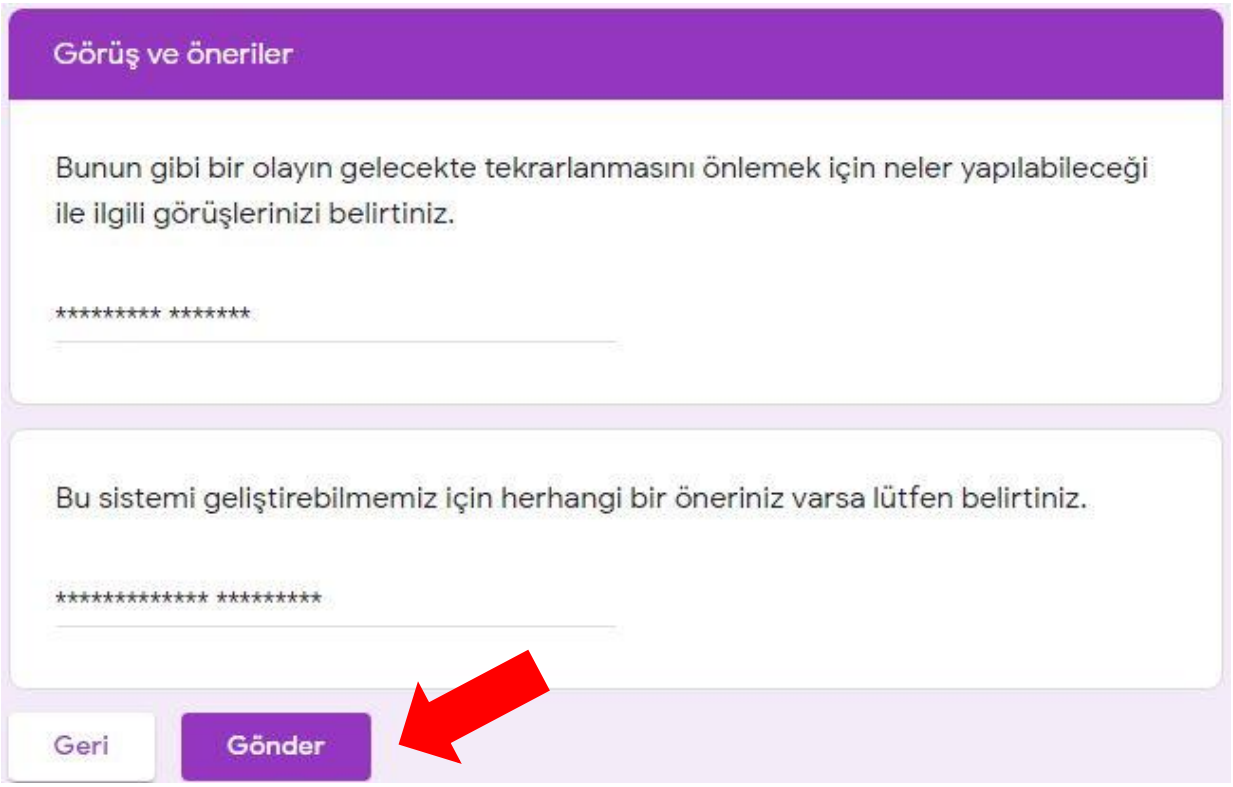
Eğer bildirmek istediğiniz olay türü seçenekler arasında yoksa, her ana başlık altında yer alan **"Diğer"** seçeneğini seçerek, olayı kısaca tanımlayabilirsiniz.



Sistemde, her sayfanın sonunda **"Geri"** ve **"Sonraki"** sekmeleri bulunur. Zorunlu alanların tümünü seçtikten sonra, **"Sonraki"** sekmesini tıklayarak bir sonraki sayfaya geçebilirsiniz. Girdiğiniz bilgilerde değişiklik yapmak isterseniz **"Geri"** sekmesini tıklayarak bir önceki sayfaya dönebilirsiniz.



Sistemde bilgi girişini tamamladıktan sonra alt bölümde yer alan **“Gönder”** sekmesini tıkladığınızda bildiriminiz Kalite Yönetim Birimi’ne iletilir.



Bildirimi başarıyla gönderdiğinizde ekranınızda **“ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAY BİLDİRİM FORMU, yanıtınız kaydedildi.”** İfadesini görürsünüz.



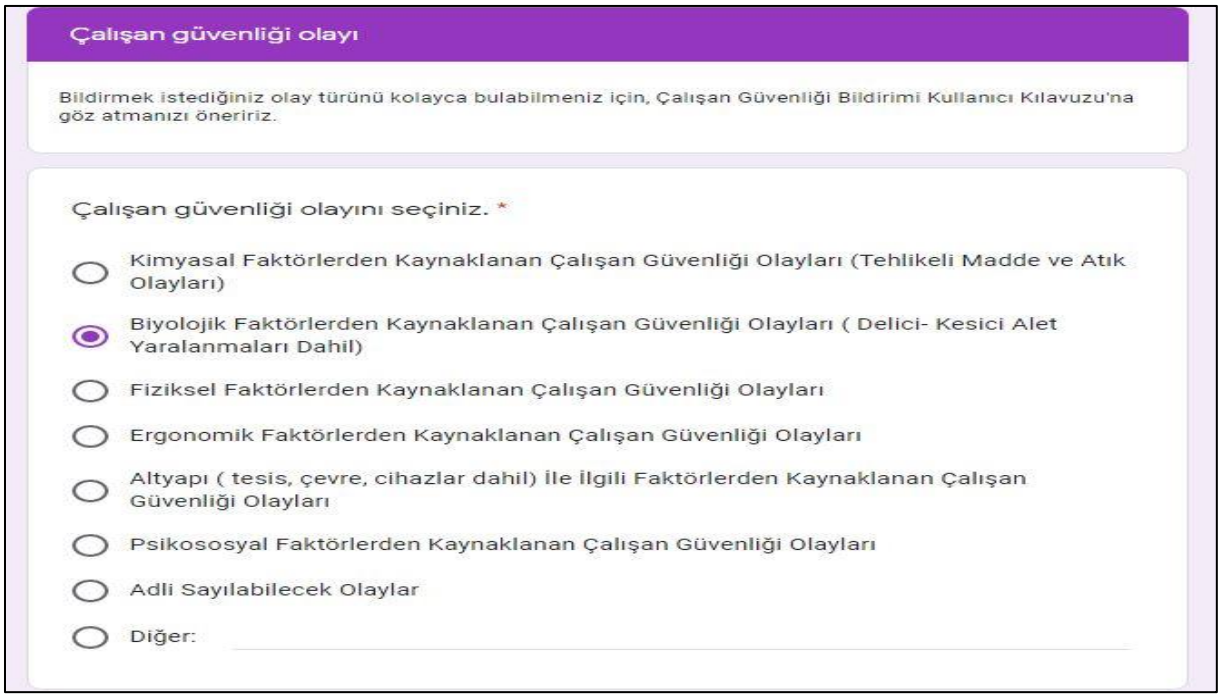
4. ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME

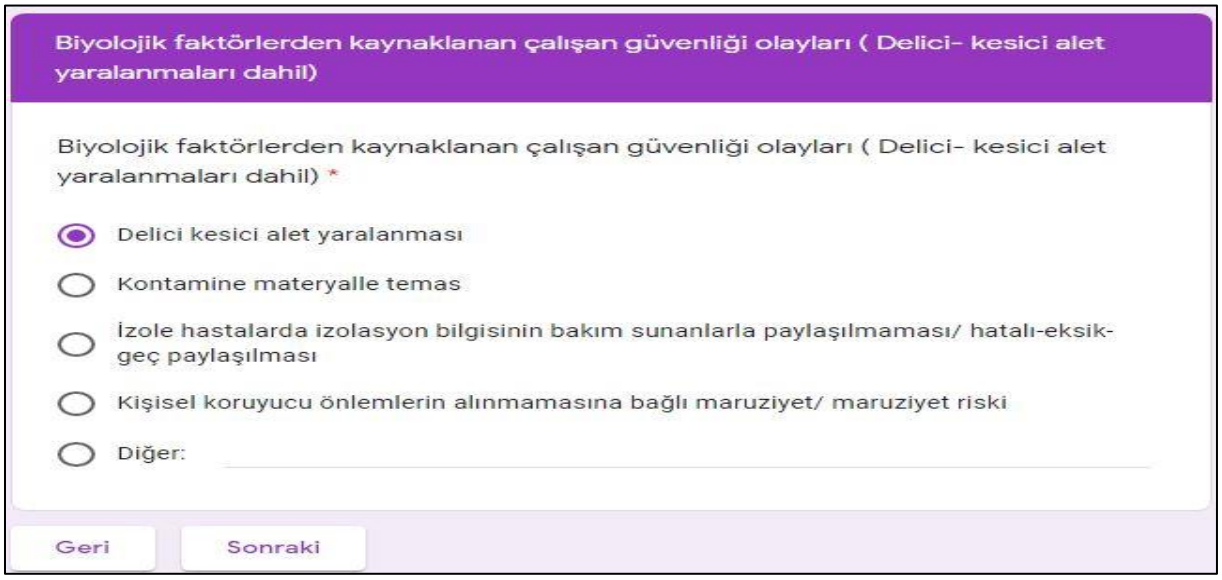
Çalışan güvenliği olayları **7** ana başlıkta kategorize edilmiş; her bir ana başlık, kendi içinde alt türlere ayrılmıştır. Ana başlıkları ve bunların altında tanımlanan alt türleri, bu rehberin **"ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/KATEGORİSİ"** bölümünde bulabilirsiniz.

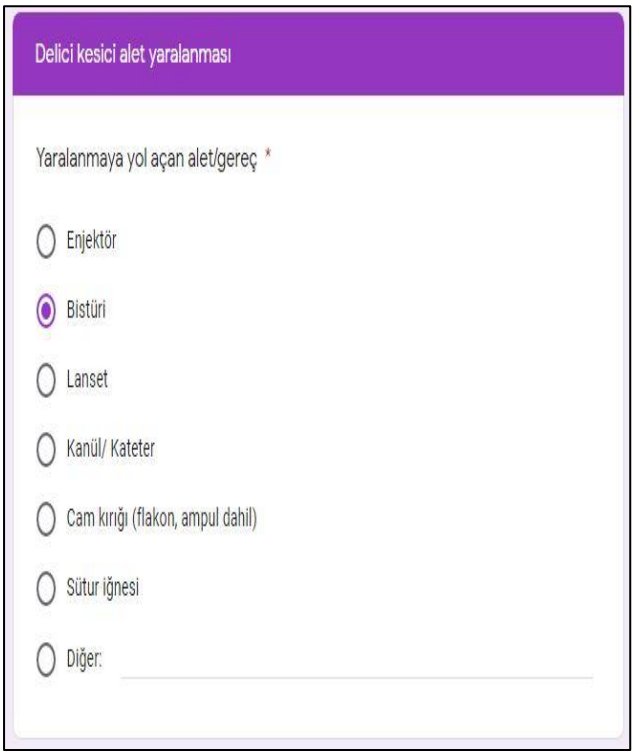
Bildirim yapacağınız çalışan güvenliği olayı ile ilgili ana başlığı seçtiğinizde, o başlık altında tanımlanmış olay türlerine ilişkin seçenekler gelir.

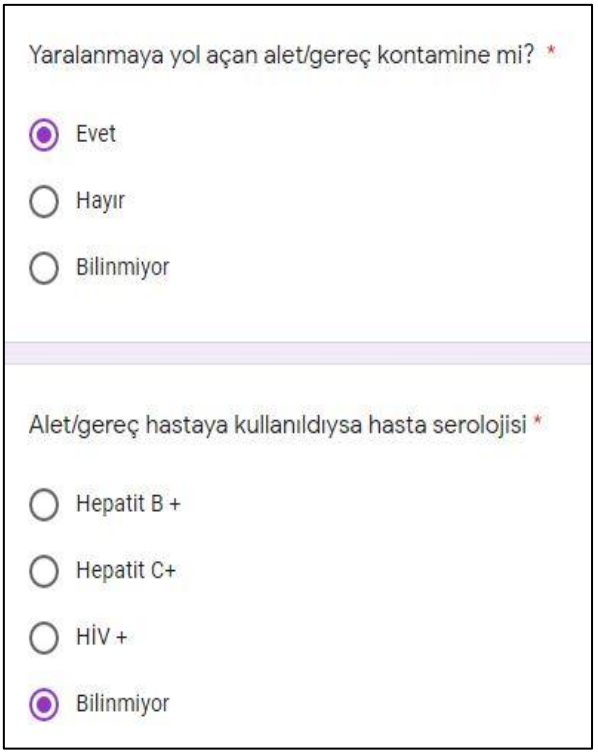
Örneğin, delici kesici alet yaralanması ile ilgili bildirim yapacaksanız; önce "Biyolojik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Delici- Kesici Alet Yaralanmaları Dahil)" ana başlığını, sonrasında " Delici Kesici Alet Yaralanması" seçeneğini seçmeniz gerekir. İzleyen bölümde de yaralanmanın nasıl gerçekleştiğine ilişkin gerekli bilgileri vermelisiniz.

Delici kesici alet yaralanması, kontamine materyalle temas ve tehlikeli madde ile maruziyet durumlarında, olguyu daha iyi analiz edebilmek için detaylı bilgiler istenir. Bu olgular işaretlendiğinde detay bilgilerin girileceği bölümler otomatik olarak gelir.




Biyolojik faktörlerden kaynaklanan çalışan güvenliği olayları (Delici- kesici alet yaralanmaları dahil)
Biyolojik faktörlerden kaynaklanan çalışan güvenliği olayları (Delici- kesici alet yaralanmaları dahil) *
Delici kesici alet yaralanması
Kontamine materyalle temas
İzole hastalarda izolasyon bilgisinin bakım sunanlarla paylaşılmaması/ hatalı-eksik-geç paylaşılması
Kişisel koruyucu önlemlerin alınmamasına bağlı maruziyet/ maruziyet riski
Diğer:
Geri
Sonraki


Delici kesici alet yaralanması
Yaralanmaya yol açan alet/gereç *
Enjektör
Bistüri
Lanset
Kanül/ Kateter
Cam kırığı (flakon, ampul dahil)
Sütur iğnesi
Diğer:


Yaralanmaya yol açan alet/gereç kontamine mi? *
Evet
Hayır
Bilinmiyor
Alet/gereç hastaya kullanıldıysa hasta serolojisi *
Hepatit B +
Hepatit C+
HİV +
Bilinmiyor

Çalışan güvenliği olayı

Bildirmek istediğiniz olay türünü kolayca bulabilmeniz için, Çalışan Güvenliği Bildirimi Kullanıcı Kılavuzu'na göz atmanızı öneririz.

Çalışan güvenliği olayını seçiniz. *

- (●) Kimyasal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Tehlikeli Madde ve Atık Olayları)
- ( ) Biyolojik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Delici- Kesici Alet Yaralanmaları Dahil)
- ( ) Fiziksel Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
- ( ) Ergonomik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
- ( ) Altyapı (tesis, çevre, cihazlar dahil) İle İlgili Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
- ( ) Psikososyal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
- ( ) Adli Sayılabilecek Olaylar
- ( ) Diğer: _____

Kimyasal faktörlerden kaynaklanan çalışan güvenliği olayları (Tehlikeli madde ve atık olayları)

Kimyasal faktörlerden kaynaklanan çalışan güvenliği olayları (Tehlikeli madde ve atık olayları) *

- (●) Tehlikeli maddeyle temas
- ( ) Tehlikeli/ enfekte atıkla temas
- ( ) Tehlikeli maddenin dökülme- saçılması
- ( ) Tehlikeli atığın dökülme- saçılması
- ( ) Diğer: _____

Maddeyle ve olayla ilgili bilgiler

Biliyorsanız maddenin adını belirtiniz

Carboplatin

Maddenin cinsini belirtiniz

- ( ) Katı
- (●) Sıvı
- ( ) Gaz

Malzeme güvenlik bilgi formu var mı? *

- ( ) Evet
- ( ) Hayır
- (●) Bilinmiyor

Maruziyet süresini belirtiniz.

3 dakika

Maruziyet şeklini belirtiniz. *

- ( ) Cilde temas
- ( ) Soluma
- (●) Göze temas
- ( ) Yutma

Maruz kalınan madde miktarını belirtiniz.

5 ml

5. ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ

Çalışan güvenliği olaylarında ana başlıklar şunlardır:

1. Kimyasal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Tehlikeli Madde ve Atık Olayları)
2. Biyolojik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Delici- Kesici Alet Yaralanmaları Dahil)
3. Fiziksel Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
4. Ergonomik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
5. Altyapı (tesis, çevre, cihazlar dahil) İle İlgili Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
6. Psikososyal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları
7. Adli Sayılabilecek Olaylar

Hangi olayı, hangi ana başlık altında bulabileceğiniz aşağıda belirtilmiştir.

Kimyasal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Tehlikeli Madde ve Atık Olayları)

- Tehlikeli maddeyle temas
- Tehlikeli/ enfekte atıkla temas
- Tehlikeli maddenin dökülme- saçılması
- Tehlikeli atığın dökülme- saçılması
- Diğer: [belirtiniz]

⇨ *İlgili bölüme gönderir*

Biyolojik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları (Delici- Kesici Alet Yaralanmaları Dahil)

- Delici kesici alet yaralanması ⇨ *İlgili bölüme gönderir*
- Kontamine materyalle temas ⇨ *İlgili bölüme gönderir*
- İzole hastalarda izolasyon bilgisinin bakım sunanlarla paylaşılmaması/ hatalı-eksik-geç paylaşılması
- Kişisel koruyucu önlemlerin alınmamasına bağlı maruziyet/ maruziyet riski
- Diğer: [belirtiniz]

Fiziksel Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları

- Radyasyona maruziyet
- Radyoaktif maddeye maruziyet (maddenin ne olduğunu olayın kısa açıklaması bölümünde belirtiniz)
- Kontamine olmayan kesi
- Basınçla ilgili tehlikeler
- Titreşimle ilgili tehlikeler
- Aydınlatma açısından uygun olmayan çalışma ortamı
- İklimlendirme (sıcaklık ve nem) açısından uygun olmayan çalışma ortamı
- Gürültü açısından uygun olmayan çalışma ortamı
- Temizlik açısından uygun olmayan çalışma ortamı
- Tozlu çalışma ortamı
- Altyapı ile ilgili faktörlerden kaynaklanan çalışan güvenliği olayları
- Delici kesici alet yaralanması  *İlgili bölüme gönderir*
- Diğer: [belirtiniz]

Ergonomik Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları

- Çalışma ortam ve ekipmanının uygunsuzluğu (masa, sandalye, kullanılan ekipman, vb)
- Ağır cisim taşıma-kaldırma
- Diğer: [belirtiniz]

Altyapı (tesis, çevre, cihazlar dahil) İle İlgili Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları

- Yangın
- Su baskını
- Gaz kaçağı
- Elektrik çarpması-elektrik kaçağı
- Düşme
- Düşme dışı kazalar ve yaralanmalar (çarpmalar, ağır cisimle temaslar, vb)
- Yanık
- Çalışma ortamında risk oluşturabilecek unsurların varlığı
- Mahsur/ kapalı kalma (asansörde, hasta odasında, vb)
- Haşere-hayvan olayları
- Diğer: [belirtiniz]

Psikososyal Faktörlerden Kaynaklanan Çalışan Güvenliği Olayları

- Hasta veya yakını ile iletişim sorunu
- Çalışanlar arasında iletişim sorunu
- Adli sayılabilecek olaylar ⟹ *İlgili bölüme gönderir*
- Yoğun çalışma temposu/tükenmişlik sendromu
- Diğer: [belirtiniz]

Adli Sayılabilecek Olaylar

- Hırsızlık/gasp
- Sözlü şiddet
- Fiziksel şiddet
- Mobbing
- Suicid/suicid girişimi
- Cinsel istismar/taciz/tecavüz
- Kırma-Dökme
- Diğer: [belirtiniz]

6. OLAYIN AÇIKLAMASI

Bu bölüm, formun en önemli bölümüdür ve kullanıcı tarafından elle doldurulur. Bu bölümü doldururken; olayın ne olduğunu, neden ve nasıl geliştiğini; nasıl fark edildiğini özetleyiniz. Olayı değerlendirirken göz önünde bulundurulması gerektiğini düşündüğünüz bütün detayları vurgulayınız.

7. OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME

Olay bildirim formunun bu bölümünde sizden olayın türünü/derecesini seçmeniz beklenmektedir. Bu seçimi aşağıdaki tanımlara göre yapınız:

Advers Olay: Çalışana zararla sonuçlanan çalışan güvenliği olayı.

Neredeyse (Ramak kala) Olay: Çalışana ulaşmayan ancak ulaşsaydı zarar verme potansiyeli olan çalışan güvenliği olayı.

Zarar Oluşturmayan Olay: Çalışana ulaşan, ancak zarar vermeyen çalışan güvenliği olayı.

Neredeyse olayların bildirimi, pro-aktif bakış açısıyla potansiyel risklere karşı kontrol mekanizmalarının ortaya konmasını sağlar ve olayların ortaya çıkmasını önler. Bu nedenle neredeyse olayların bildirimi, son derece önemlidir.

8. SONSÖZ

Olay bildirim sisteminde amacımız, kurumumuzda tüm çalışanlar tarafından benimsenmiş bir güvenlik kültürü oluşturmaktır. Sistemin yaklaşımı suçluyu bulmak değil, olayların gerçekleşmeden ya da tekrarlanmadan önüne geçilmesinin sağlanmasıdır. Yapmış olduğunuz bildirimlerle sistem her geçen gün daha iyiye gidecektir. Katkılarız için teşekkür ederiz.

İÜ Onkoloji Enstitüsü

Kalite Yönetim Birimi