HASTA GÜVENLİĞİ
OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ
KULLANICI REHBERİ



İçindekiler

1. GİRİŞ 3
2. SİSTEME ULAŞIM VE GENEL TANITIM 4
3. SİSTEMİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR 5
4. HASTA GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME 7
5. HASTA GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ 9
Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 9
Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 10
Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme,mama, vb) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güv.Olayları 10
Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 11
İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 11
Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 11
Transfüzyon İşlemleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 12
Girişimsel İşlemler İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 13
Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon Kontrol Olayı 13
Altyapı (personel, tesis, çevre, vb) İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 13
Cihaz/Ekipman/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistem İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 14
İletişim Sorunları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları 14
Adli Sayılabilecek Olaylar 14
Hasta İstismarı (personel/üçüncü şahıslar tarafından) 15
6. OLAYIN AÇIKLAMASI 15
7. OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME 15
8. SONSÖZ 16

1. GİRİŞ

Hasta güvenliği olay bildirim sisteminin amacı; hastaların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak, bu olayları izlemek ve bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

Olay bildirim sisteminde yaklaşım, kimin yaptığına değil istenmeyen olaya odaklanarak olayın bir daha yaşanmaması için gerekli önlemleri almaktır. Bu amaçla bildirimlerde kimlik gizliliği (anonimizasyon) sistemin önemli bir parçasıdır.

Sisteme yönelik hedeflerimiz; hasta güvenliği olayları ve bildirimi konusunda farkındalığı arttırmak, bildirim raporlarını analiz ederek istenmeyen olayları önlenmeye yönelik iyileştirme faaliyetleri belirlemek, elde edilen raporları paylaşarak Enstitünün tüm birimlerinde iyileştirme fırsatları açısından yol gösterici olmaktır.

Olay bildirim sistemi elektronik ortamda tasarlanarak, İÜ Onkoloji Enstitüsü web sitesi üzerinden (link) bildirimlere açılmıştır.

Bu rehber, hasta güvenliği olay bildirimlerini yaparken kullanıcılara kolaylık sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Hasta güvenliği olay bildirim sistemi hakkında daha detaylı bilgi edinmek ve özellikle ilk bildirimlerinizi kolaylıkla yapabilmeniz için rehbere göz atmanızı öneririz.

Bildirim sırasında yaşayabileceğiniz sorunlarda, Kalite Yönetim Birimi'ni 34134 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Sisteme yapmış olduğunuz katkılar için teşekkür ederiz.

İÜ Onkoloji Enstitüsü

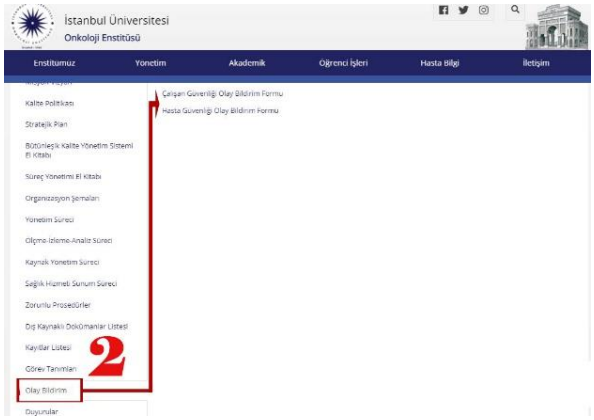
Kalite Yönetim Birimi

2. SİSTEME ULAŞIM VE GENEL TANITIM

Hasta güvenliği olay bildirim sistemine Onkoloji Enstitüsü web sayfasından Kalite Yönetim Sistemi sekmesinden ulaşabilirsiniz.

(https://onkoloji.istanbul.edu.tr/tr/content/kalite-yonetim-sistemi/olay-bildirim)





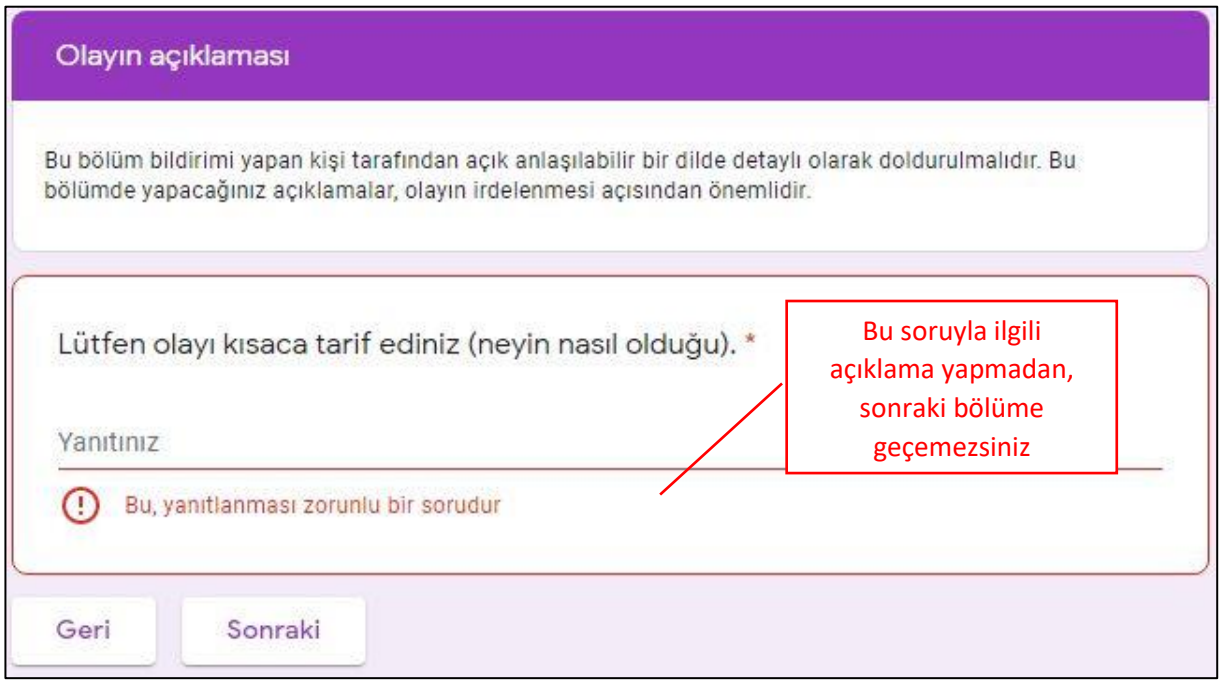
Hasta güvenliği olay bildirim sistemi 8 bölümden oluşur. Bu bölümlerin çoğunda sadece fare ile seçebileceğiniz bilgiler sorgulanır.

Hasta güvenliği olay bildirim sistemi bölümleri aşağıdaki gibidir;

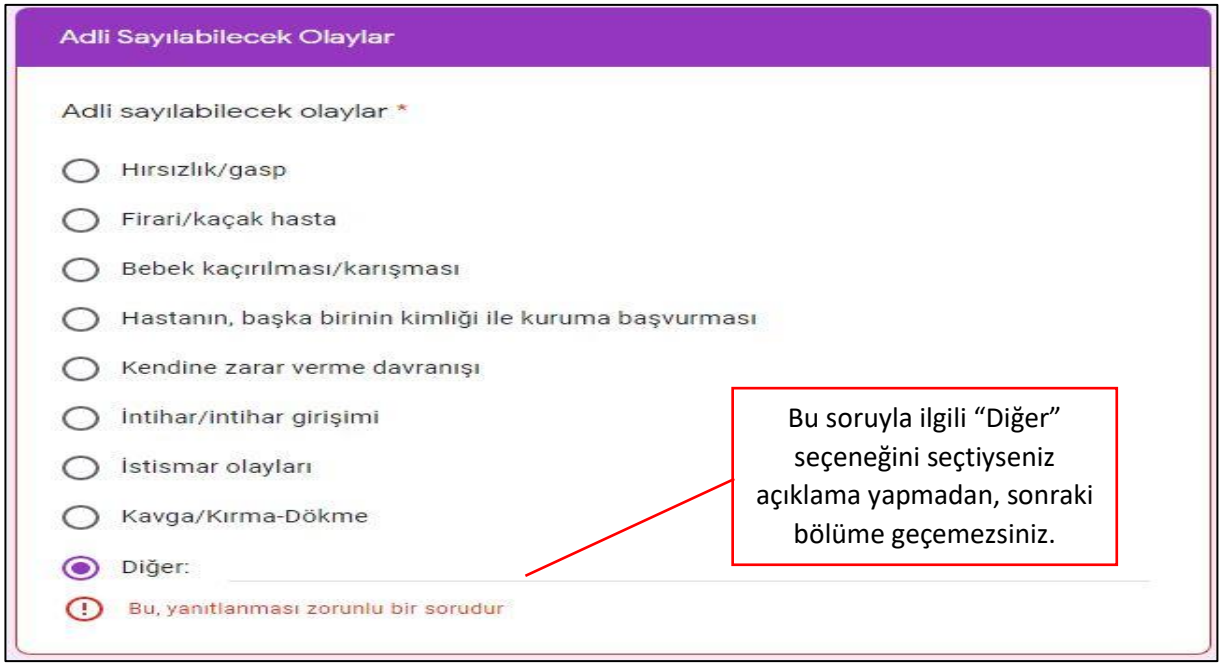
1. **Bildirimi yapan ile ilgili bilgiler:** Bildirimi yapan kişi ile ilgili bilgiler bu bölümde yer alır. Bu bölümü doldurmak zorunlu değildir.
2. **Olayın yeri ve zamanı:** Olayın yeri ve zamanı ile ilgili bilgiler (tarih, zaman aralığı, gerçekleştiği yer) bu bölümde yer alır.
3. **Hastayla ilgili bilgiler:** Hasta ile ilgili bilgiler (adı soyadı, protokol numarası, cinsiyeti, tanısı, yaş aralığı) bu bölümde yer alır.
4. **Hasta güvenliği olayı:** Hasta güvenliği olay türü bu bölümde seçilir. Lütfen **"HASTA GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME"** ve **"HASTA GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ"** bölümlerini inceleyiniz.
5. **Olayın açıklaması:** Olayın kısa açıklaması bu bölümde yapılır. Lütfen **"OLAYIN AÇIKLAMASI"** bölümünü inceleyiniz.
6. **Olayda etkisi bulunan faktörler:** Olayın ortaya çıkmasında etkisi bulunan faktörler bu bölümde yer alır. Bu bölümde birden fazla seçenek işaretlenebilir.
7. **Olayın türü/derecesi:** Olayın derecesi bu bölümde belirtilir. "Advers Olay", "Neredeyse (ramak kala) Olay"," Zarar Oluşturmayan Olay" bu bölümde seçilir. Olayların derecesi ile ilgili tanımlar için lütfen **"OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME"** bölümünü inceleyiniz.
8. **Görüş ve öneriler:** Bu bölümde sizin görüş ve önerileriniz alınır.

3. SİSTEMİN KULLANIMINDA DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

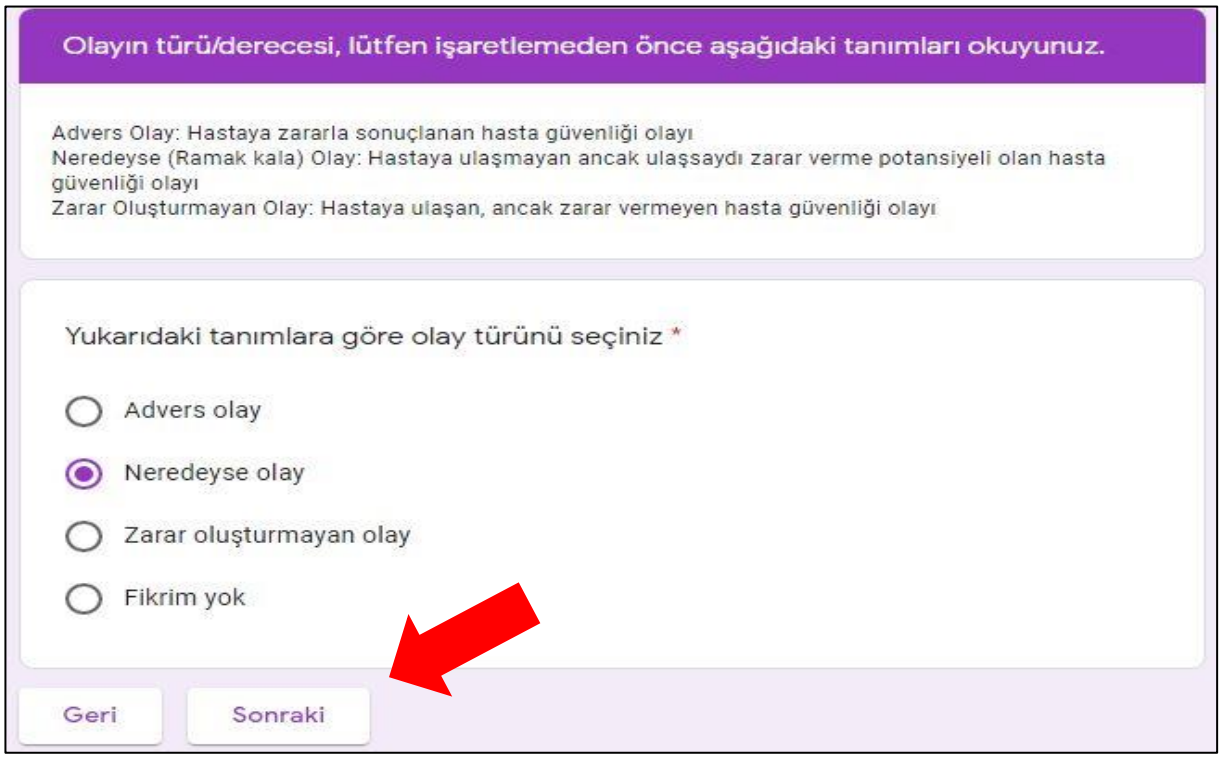
Sistemde bazı alanlar doldurulması zorunlu alanlardır. Bu alanların yanında "*" işareti bulunur. Bu alanlar için seçim/açıklama yapmadan, bir sonraki bölüme geçemezsiniz. Bu durumda ilgili sorunun altında "Bu, yanıtlanması zorunlu bir sorudur" uyarısı çıkar.



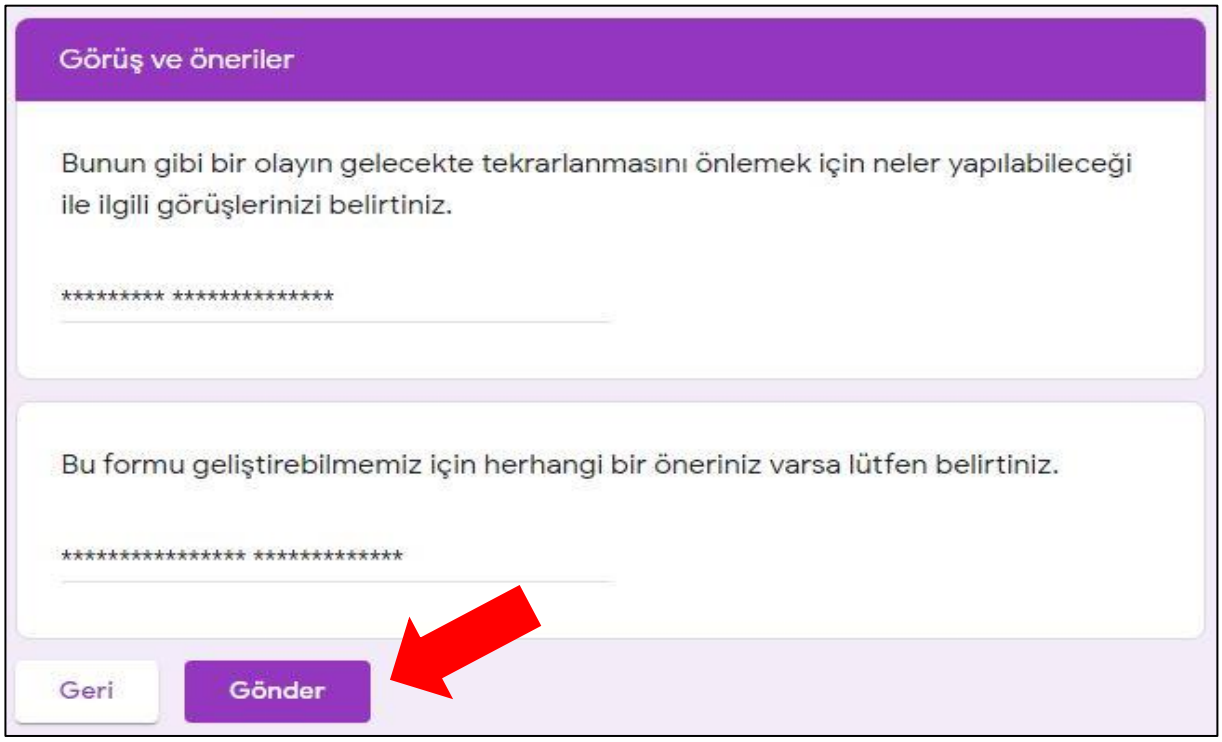
Eğer bildirmek istediğiniz olay türü seçenekler arasında yoksa, her ana başlık altında yer alan **"Diğer"** seçeneğini seçerek, olayı kısaca tanımlayabilirsiniz.



Sistemde, her sayfanın sonunda **“Geri”** ve **“Sonraki”** sekmeleri bulunur. Zorunlu alanların tümünü seçtikten sonra, **“Sonraki”** sekmesini tıklayarak bir sonraki sayfaya geçebilirsiniz. Girdiğiniz bilgilerde değişiklik yapmak isterseniz **“Geri”** sekmesini tıklayarak bir önceki sayfaya dönebilirsiniz.



Sistemde bilgi girişini tamamladıktan sonra alt bölümde yer alan **“Gönder”** sekmesini tıkladığınızda bildiriminiz Kalite Yönetim Birimi’ne iletilir.



Bildirimi başarıyla gönderdiğinizde ekranınızda **"ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ HASTA GÜVENLİĞİ OLAY BİLDİRİM FORMU, yanıtınız kaydedildi."** İfadesini görürsünüz.



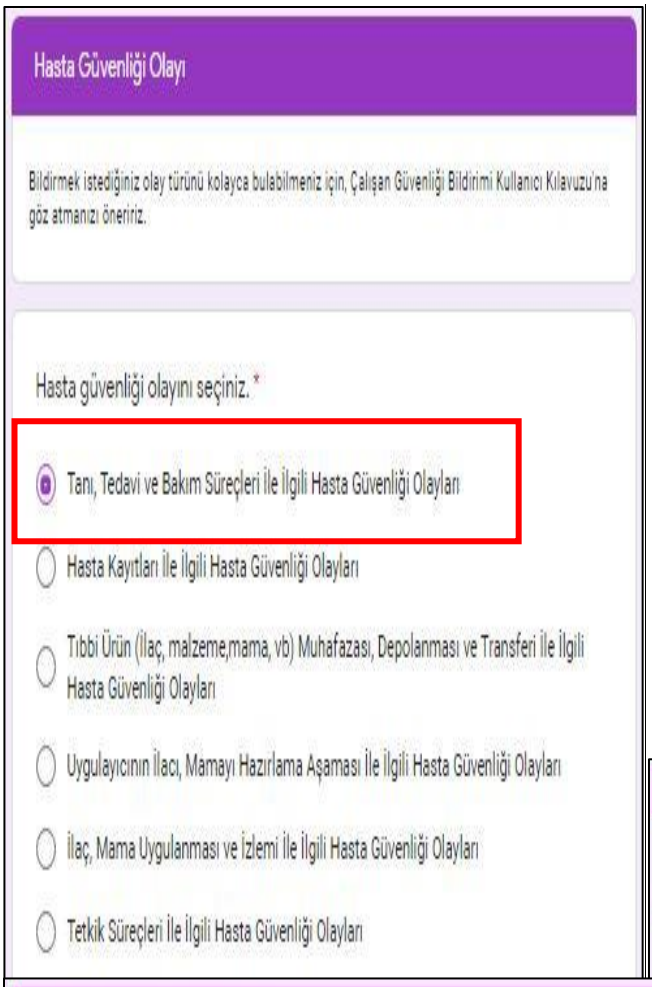
4. HASTA GÜVENLİĞİ OLAY TÜRÜ/ KATEGORİSİ SEÇME

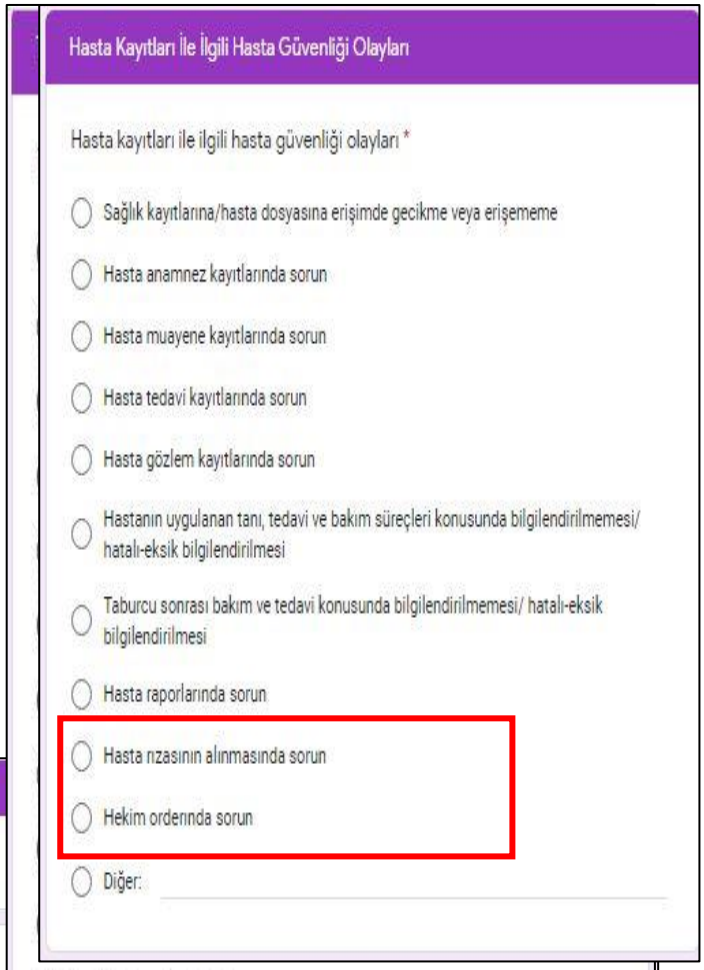
Hasta güvenliği olayları 14 ana başlıkta kategorize edilmiş; her bir ana başlık, kendi içinde alt türlere ayrılmıştır. Ana başlıkları ve bunların altında tanımlanan alt türleri, bu rehberin **"HASTA GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/KATEGORİSİ"** bölümünde bulabilirsiniz.

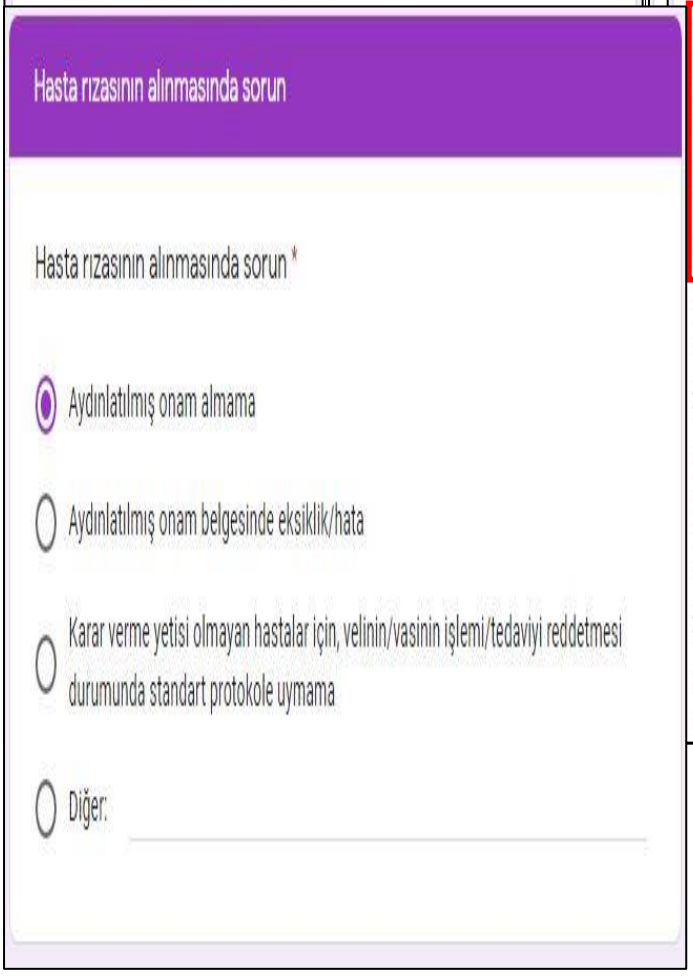
Bildirim yapacağınız hasta güvenliği olayı ile ilgili ana başlığı seçtiğinizde, o başlık altında tanımlanmış olay türlerine ilişkin seçenekler gelir.

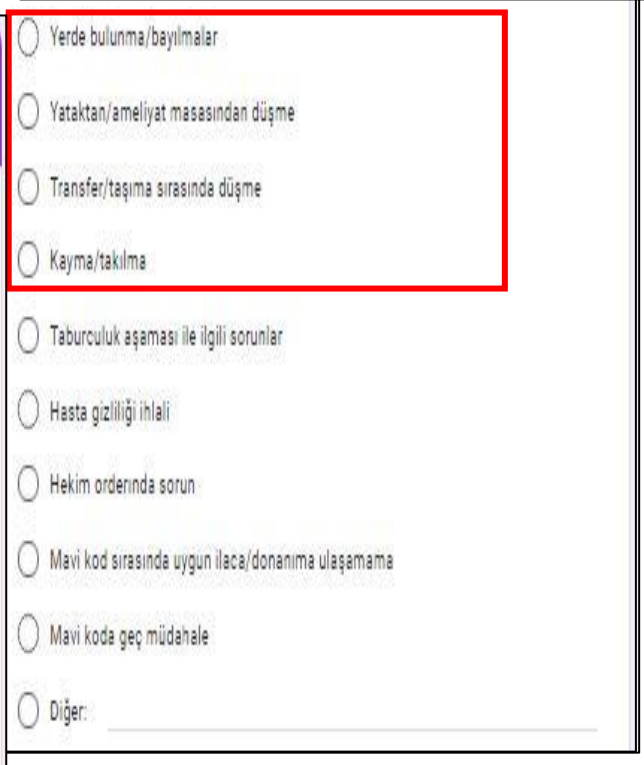
Örneğin, hasta düşmesi ile ilgili bildirim yapacaksanız; önce **"Tanı, Tedavi Ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları "** ana başlığını, sonra düşmenin nasıl gerçekleştiğine göre **("Yerde bulunma/bayılmalar", "Yataktan/ameliyat masasından düşme", "Transfer/taşıma sırasında düşme", "Kayma/takılma"**) uygun seçeneği seçmelisiniz. İzleyen bölümde de yaralanmanın nasıl gerçekleştiğine ilişkin gerekli bilgileri vermelisiniz.

Hasta rızasının alınması ya da hekim orderı ile ilgili bildirim yapacaksanız; önce **"Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları"** ana başlığını, sonra **"Hasta rızasının alınmasında sorun"**, **"Hekim orderında sorun"** seçeneğini seçmeniz gerekir. İzleyen bölümde de sorunun nasıl gerçekleştiğine ilişkin gerekli bilgileri vermelisiniz.


Hasta Güvenliği Olayı
Bildirmek istediğiniz olay türünü kolayca bulabilmeniz için, Çalışan Güvenliği Bildirimi Kullanıcı Kılavuzu'na göz atmanızı öneririz.
Hasta güvenliği olayını seçiniz. *
Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme,mama, vb) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları


Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
Hasta kayıtları ile ilgili hasta güvenliği olayları *
Sağlık kayıtlarına/hasta dosyasına erişimde gecikme veya erişememe
Hasta anamnez kayıtlarında sorun
Hasta muayene kayıtlarında sorun
Hasta tedavi kayıtlarında sorun
Hasta gözlem kayıtlarında sorun
Hastanın uygulanan tanı, tedavi ve bakım süreçleri konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi
Taburcu sonrası bakım ve tedavi konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi
Hasta raporlarında sorun
Hasta rızasının alınmasında sorun
Hekim orderında sorun
Diğer:


Hasta rızasının alınmasında sorun
Hasta rızasının alınmasında sorun *
Aydınlatılmış onam almama
Aydınlatılmış onam belgesinde eksiklik/hata
Karar verme yetisi olmayan hastalar için, velinin/vasinin işlemi/tedaviyi reddetmesi durumunda standart protokole uymama
Diğer:


Yerde bulunma/baylılmalar
Yataktan/ameliyat masasından düşme
Transfer/taşıma sırasında düşme
Kayma/takılma
Taburculuk aşaması ile ilgili sorunlar
Hasta gizliliği ihlali
Hekim orderında sorun
Mavi kod sırasında uygun ilaca/donanıma ulaşamama
Mavi koda geç müdahale
Diğer:

5. HASTA GÜVENLİĞİ OLAYLARININ ALT TÜRÜ/ KATEGORİSİ

Hasta güvenliği olaylarında ana başlıklar şunlardır:

1. Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
2. Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
3. Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme, mama, vb.) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
4. Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
5. İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
6. Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
7. Transfüzyon İşlemleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
8. Girişimsel İşlemler İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
9. Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon Kontrol Olayı
10. Altyapı (personel, tesis, çevre, vb.) İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
11. Cihaz/Ekipman/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistem İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
12. İletişim Sorunları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları
13. Adli Sayılabilecek Olaylar
14. Hasta İstismarı (personel/üçüncü şahıslar tarafından)

Hangi olayı, hangi ana başlık altında bulabileceğiniz aşağıda belirtilmiştir.

Tanı, Tedavi ve Bakım Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Hasta kimliğinin yanlış tanımlanması
- Hasta kimliğinin doğrulanmaması/doğrulamada hata
- İstenmeyen kateter/tüp/dren çıkışı (Nazogastrik, Üriner, İnvaziv)
- İstenmeyen ekstübasyon
- Ekstravazasyon
- Uygun olmayan hasta transferi
- Uygunsuz hasta teslimi
- Konsültasyon istemede gecikme/istememe
- Konsültasyonun yanlış bölümden istenmesi
- Konsültasyon isteğinin yanıtlanmasında gecikme/yanıtlamama
- Yerde bulunma/bayılmalar
- Yataktan/ameliyat masasından düşme
- Transfer/taşıma sırasında düşme
- Kayma/takılma

- Taburculuk aşaması ile ilgili sorunlar
- Hasta gizliliği ihlali
- Hekim orderında sorun  *İlgili bölüme gönderir*
- Mavi kod sırasında uygun ilaca/donanıma ulaşamama
- Mavi koda geç müdahale
- Diğer: [belirtiniz]

Hasta Kayıtları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Sağlık kayıtlarına/hasta dosyasına erişimde gecikme veya erişememe
- Hasta anamnez kayıtlarında sorun
- Hasta muayene kayıtlarında sorun
- Hasta tedavi kayıtlarında sorun
- Hasta gözlem kayıtlarında sorun
- Hastanın uygulanan tanı, tedavi ve bakım süreçleri konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi
- Taburcu sonrası bakım ve tedavi konusunda bilgilendirilmemesi/ hatalı-eksik bilgilendirilmesi
- Hasta raporlarında sorun
- Hasta rızasının alınmasında sorun  *İlgili bölüme gönderir*
- Hekim orderında sorun  *İlgili bölüme gönderir*
- Diğer: [belirtiniz]

Tıbbi Ürün (İlaç, malzeme,mama, vb) Muhafazası, Depolanması ve Transferi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Ürünün bulunmaması/sağlanamaması
- Ürünün saklanması/depolanması aşamasında sorun
- Uygun olmayan koşulda gönderim
- Zamanında göndermeme/ Geç veya erken gönderim
- İstenilen miktarda göndermeme / Eksik veya fazla gönderim
- Etiketsiz/hatalı/okunaksız etiketle gönderim
- Eksik etiket bilgisi (son kullanma tarihi, ürün adı, dozu, vb. belirtilmeden) ile gönderim
- Son kullanma tarihi geçmiş ürün gönderimi
- Yanlış ürün gönderimi
- Diğer: [belirtiniz]

Uygulayıcının İlacı, Mamayı Hazırlama Aşaması İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Sulandırma oranı hatası
- Hatalı sulandırma solüsyonu seçimi
- Hazırlama aşamasında doz hatası
- Hazırlama aşamasında form hatası
- Yanlış ürünün hazırlanması
- Yanlış hastanın ürününün hazırlanması
- Hazırlanmış ürünün gereğinden fazla bekletilmesi
- Hazırlanmış ürünün uygun olmayan koşullarda bekletilmesi
- Hazırlanmış ürünün etiketlenmemesi/etiketleme hatası (ne zaman, kim tarafından, hangi solüsyon içinde, ne oranda hazırlandığına ilişkin bilgilerde eksiklik)
- Diğer: [belirtiniz]

İlaç, Mama Uygulanması ve İzlemi İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Yanlış ürün uygulanması
- Yanlış hastaya ürün uygulanması
- Yanlış ilaç formunun uygulanması
- Uygulama sırasında doz hatası
- Uygulama sırasında sıklık hatası
- Yanlış zamanda uygulama
- Hatalı veriliş yolu
- Hatalı veriliş süresi
- Doğru tarafa uygulanmaması
- İlaç tedavisini izlemede/değerlendirmede sorunlar (advers etki dahil)
- İlaç kötüye kullanımı
- Ambalajı benzer/ismi benzer ürünlerin karışması
- Diğer: [belirtiniz]

Tetkik Süreçleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Yanlış hastaya tetkik istemi
- Yanlış tetkik istemi
- Eksik tetkik sitemi
- Yanlış etiketlenmiş örnek
- Etiketlenmemiş örnek

- Kayıp örnek
- Örneklerin laboratuvara transferinde gecikme/(hastanın tedavisini etkileyebilecek) hata
- Görüntüleme filmlerinin/filmlerin saklandığı ortamın (zarf ya da CD) yanlış etiketlenmesi/etiketlenmemesi
- Yanlış hastaya sonuç verme
- Panik değer/tanı bildiriminde (hastanın tedavisini etkileyebilecek) gecikme/ hata
- Tetkik sonuçlarının kaybolması/karışması
- Hatalı tetkik sonucu/tetkik sonucunun çıkmaması
- Tetkik sonucunun test rehberinde belirtilen süreyi aşan sürelerde çıkması
- Diğer: [belirtiniz]

Transfüzyon İşlemleri İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Transfüzyon Merkezi'nden yanlış hastaya kan/ kan ürünü çıkışı
- Transfüzyon Merkezi'nden yanlış kan/ kan ürünü çıkışı (ES yerine TDP verilmesi gibi)
- Transfüzyon Merkezi'nden yanlış kan grubundan kan / kan ürünü çıkışı
- Transfüzyon Merkezi'nden hatalı (SKT geçmiş, testleri çalışılmamış, vb.) kan / kan ürünü çıkışı
- Transfüzyon Merkezi'nden İşlemi tamamlanmamış (ışınlanmamış, etiketlenmemiş, filtrelenmemiş) kan / kan ürünü çıkışı
- Yanlış hastaya transfüzyon
- Hastaya yanlış kan/kan ürünü transfüzyonu (ES yerine TDP verilmesi gibi)
- Hastaya yanlış kan grubundan kan/kan ürünü transfüzyonu
- Kan/kan ürünü torbası üzerinde etiketleme hatası
- Hatalı (SKT geçmiş, testleri çalışılmamış, vb.) kan/kan ürünü transfüzyonu
- İşlemi tamamlanmamış (ışınlanmamış, etiketlenmemiş, filtrelenmemiş) kan/kan ürünü transfüzyonu
- Transfüzyon sırasında izlem hatası
- Transfüzyon reaksiyonunun geç fark edilmesi/fark edilmemesi
- Reaksiyona geç ya da yetersiz müdahale edilmesi
- Reaksiyonla ilgili Kan Transfüzyon Merkezi'ne geri bildirim eksikliği
- Kan/kan ürünlerinin transferinde hata/gecikme
- Kan/kan ürünlerinin uygun olmayan koşullarda saklanması
- Diğer: [belirtiniz]

Girişimsel İşlemler İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Yanlış hastaya girişim
- Hastaya yanlış girişim
- Yanlış tarafa girişim
- Kayıp spanç/gaz/alet/malzeme
- Cerrahi yanık/ Isıtmaya bağlı yanık
- Girişim ünitesi/ameliyathane öncesi hasta hazırlığında sorun (protez çıkarılması, oje çıkarılması, lavman, vb.)
- Girişim ünitesinde/ameliyathanede yapılan hasta hazırlığında sorun (pozisyon verilmesi, örtülmesi, vb.)
- Sterilizasyon sorunları
- Ortam hazırlığında sorun
- Cerrahi ekipman/malzeme sorunu
- Cerrahi ekibin hazırlığında sorun
- Anestezi hazırlığı sırasında sorun
- Anestezi uygulama sırasında sorun
- Diğer: [belirtiniz]

Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyon Kontrol Olayı

- İzolasyon önlemlerinin alınmasında gecikme/alınmaması
- Doğru olmayan izolasyon önlemi
- Malzeme olmaması nedeniyle izolasyon yapılamaması
- İzolasyon bilgisinin bakım sunanlarla paylaşılmasında sorun
- Kurum tarafından sağlanan malzemenin kontamine olması, sterilizasyonun bozulması
- Tek kullanımlık malzemenin birden fazla kez kullanılması
- Diğer: [belirtiniz]

Altyapı (personel, tesis, çevre, vb.) İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Altyapı elemanlarına ilişkin (havalandırma sistemleri, su-elektrik sistemleri, vb.) sorunlar
- Temel tesis kaynakları ile ilişkili yedek sistemlerin zamanında devreye girmemesi (su, elektrik, gaz, vb.)
- Mahsur/ kapalı kalma (asansörde, hasta odasında, vb.)
- Yangın
- Su baskını
- Elektrik, su, gaz kaçağı
- Radyasyona maruziyet
- Tehlikeli maddeye maruziyet

- Enfekte maddeye maruziyet
- Uygun/yeterli sayıda personelin yokluğu
- Aydınlatma, ısınma ve gürültü açısından uygun olmayan klinik ortam
- Düşme dışı kazalar (çarpmalar, ağır cisimle temaslar, vb.)
- Haşere ve hayvan olayları
- Diğer: [belirtiniz]

Cihaz/Ekipman/ Sağlık Bilgi Yönetim Sistem İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Tanı, tedavi ve bakım süreçleri İle İlgili ekipman yetersizliği
- Tıbbi cihaz/aletin bulunmaması
- Tıbbi cihaz/aletin kullanıma uygun olmaması
- Tıbbi cihazın/aletin yanlış kullanılması
- Tıbbi cihaza/alete bağlı kaza/yaralanma/elektrik çarpması
- Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta verilerinin çalınması
- Bilgi ağındaki güvenlik açığı sebebi ile hasta bilgilerinde veri kaybının gerçekleşmesi
- Diğer: [belirtiniz]

İletişim Sorunları İle İlgili Hasta Güvenliği Olayları

- Hasta kayıtları ile ilgili sorunlar ⟹ *İlgili bölüme gönderir*
- Hekime/hemşireye/diyetisyene ulaşamama
- Tedaviyi reddetme
- Hasta ile iletişim sorunu
- Hasta yakını ile iletişim sorunu
- Ekip içinde iletişim sorunu
- Diğer ekiplerle iletişim sorunu
- Diğer: [belirtiniz]

Adli Sayılabilecek Olaylar

- Hırsızlık/gasp
- Firari/kaçak hasta
- Bebek kaçırılması/karışması
- Hastanın, başka birinin kimliği ile kuruma başvurması
- Kendine zarar verme davranışı
- İntihar/intihar girişimi
- İstismar olayları ⟹ *İlgili bölüme gönderir*

- Kavga/Kırma-Dökme
- Diğer: [belirtiniz]

Hasta İstismarı (personel/üçüncü şahıslar tarafından)

- Fiziksel
- Cinsel
- Sözlü
- Psikolojik
- Diğer: [belirtiniz]

6. OLAYIN AÇIKLAMASI

Bu bölüm, formun en önemli bölümüdür ve kullanıcı tarafından elle doldurulur. Bu bölümü doldururken; olayın ne olduğunu, neden ve nasıl geliştiğini; nasıl fark edildiğini özetleyiniz. Olayı değerlendirirken göz önünde bulundurulması gerektiğini düşündüğünüz bütün detayları vurgulayınız.

7. OLAYIN DERECESİNİ BELİRLEME

Olay bildirim formunun bu bölümünde sizden olayın türünü/derecesini seçmeniz beklenmektedir. Bu seçimi aşağıdaki tanımlara göre yapınız:

Advers Olay: Hastaya zararla sonuçlanan hasta güvenliği olayı.

Neredeyse (Ramak kala) Olay: Hastaya ulaşmayan ancak ulaşsaydı zarar verme potansiyeli olan hasta güvenliği olayı.

Zarar Oluşturmayan Olay: Hastaya ulaşan, ancak zarar vermeyen hasta güvenliği olayı.

Neredeyse olayların bildirimi, pro-aktif bakış açısıyla potansiyel risklere karşı kontrol mekanizmalarının ortaya konmasını sağlar ve olayların ortaya çıkmasını önler. Bu nedenle neredeyse olayların bildirimi, son derece önemlidir.

8. SONSÖZ

Olay bildirim sisteminde amacımız, kurumumuzda tüm çalışanlar tarafından benimsenmiş bir güvenlik kültürü oluşturmaktır. Sistemin yaklaşımı suçluyu bulmak değil, olayların gerçekleşmeden ya da tekrarlanmadan önüne geçilmesinin sağlanmasıdır. Yapmış olduğunuz bildirimlerle sistem her geçen gün daha iyiye gidecektir. Katkılarız için teşekkür ederiz.

İÜ Onkoloji Enstitüsü

Kalite Yönetim Birimi