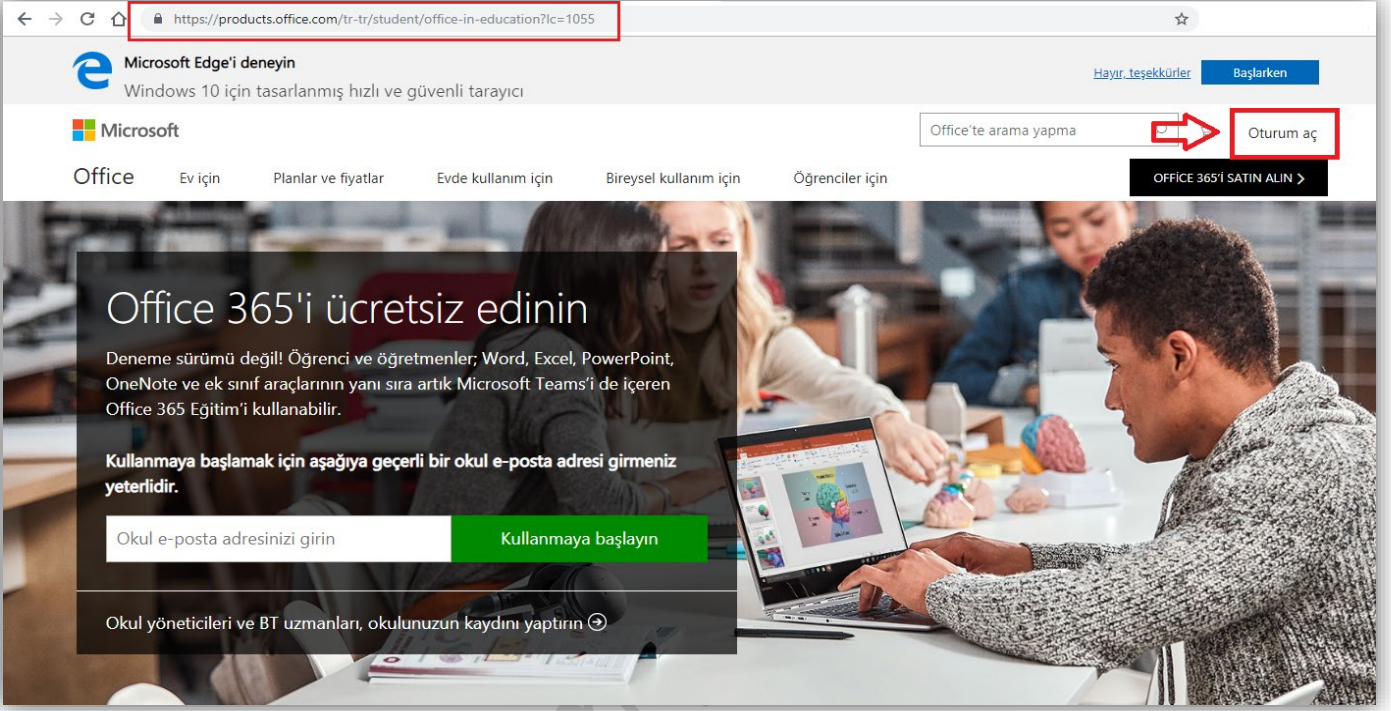
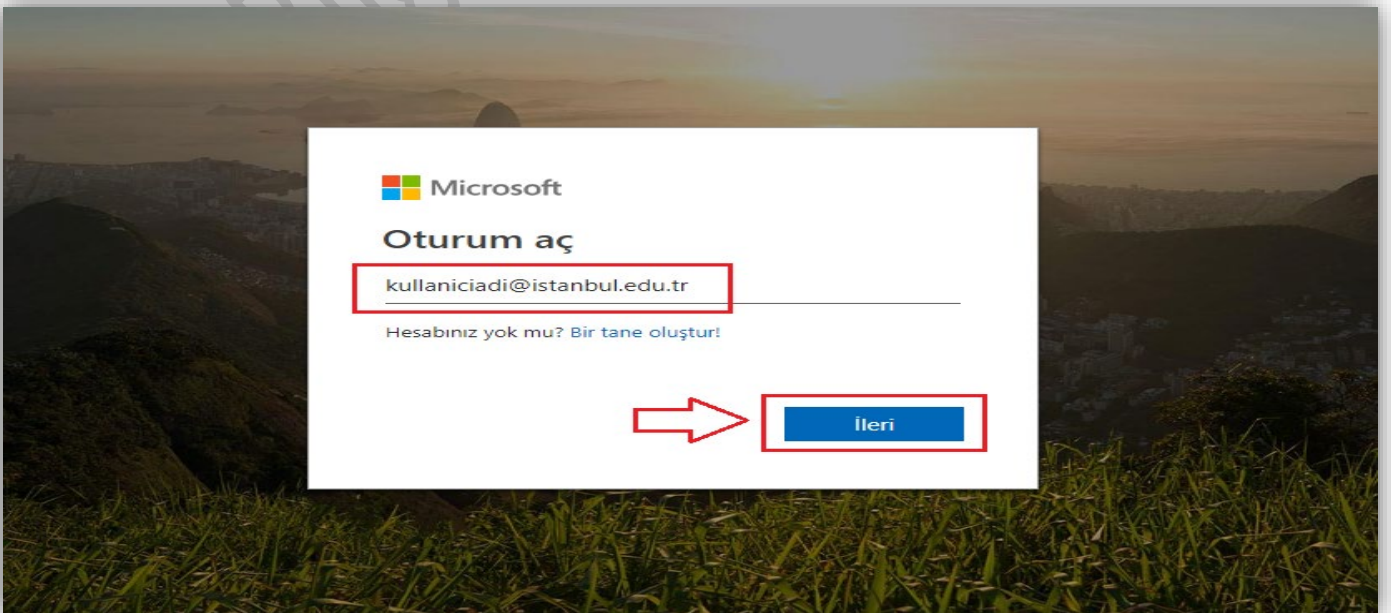


## OFFICE 365 PAROLAMI UNUTTUM

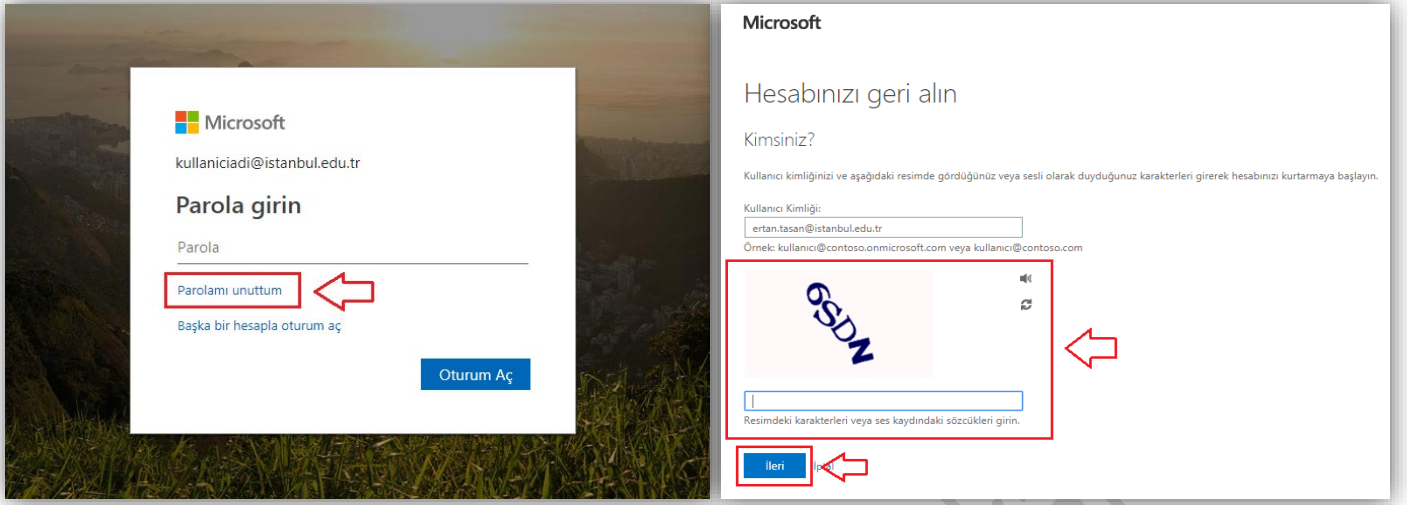
1) <https://products.office.com/tr-tr/student/office-in-education> adresine giriniz ve “Oturum aç” tıklayınız.



2) Kurumsal(i.Ü) E-Posta adresinizi [@istanbul.edu.tr](mailto:@istanbul.edu.tr) / [@ogr.iu.edu.tr](mailto:@ogr.iu.edu.tr) uzantısıyla beraber yazınız ve “İleri” butonuna tıklayınız.



3) “Parolamı unuttum” linkine tıklayınız ve ardından açılan sayfada yer alan resimdeki karakterleri altında bulunan kutucuğa yazınız. Daha sonra “İleri” butonuna tıklayınız.



Microsoft

kullaniciadi@istanbul.edu.tr

**Parola girin**

Parola

Parolamı unuttum

Başka bir hesapla oturum aç

Oturum Aç

Microsoft

Hesabınızı geri alın

Kimsiniz?

Kullanıcı kimliğinizi ve aşağıdaki resimde gördüğünüz veya sesli olarak duyduğunuz karakterleri girerek hesabınızı kurtarmaya başlayın.

Kullanıcı Kimliği:

ertan.tasan@istanbul.edu.tr

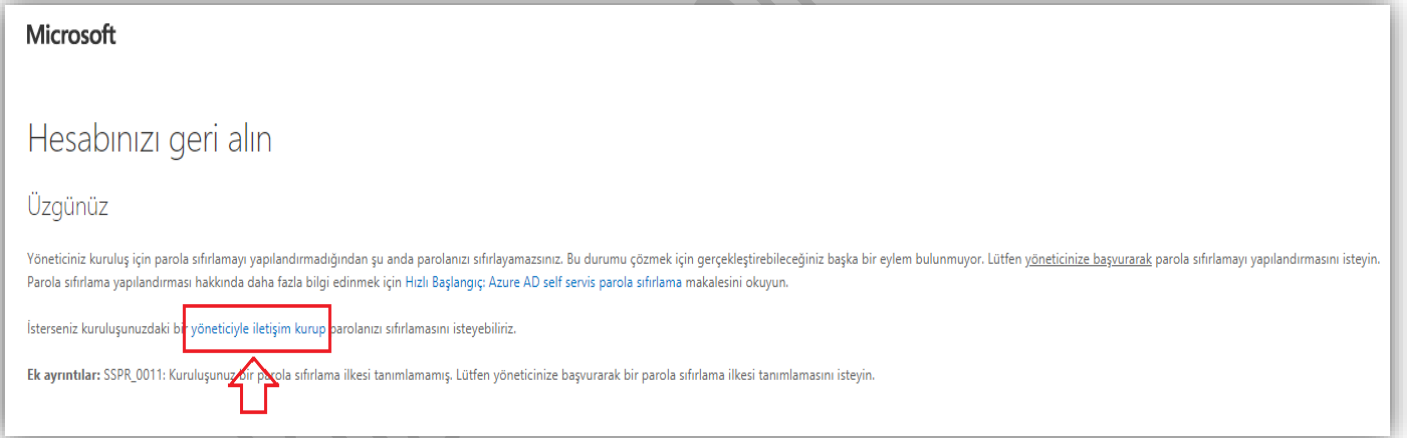
Örnek: kullanici@contoso.onmicrosoft.com veya kullanıcı@contoso.com

GSDN

Resimdeki karakterleri veya ses kaydındaki sözcükleri girin.

İleri

4) Son olarak, açılan sayfada bulunan “yöneticiyle iletişim kurup” linkine tıklayınız. Bu adımları uyguladıktan sonra yöneticinin, sizin kurumsal e-posta adresinize yeni geçici şifrenizi göndermesini bekleyiniz.



Microsoft

Hesabınızı geri alın

Üzgünüz

Yöneticiniz kuruluş için parola sıfırlamayı yapılandırmadığından şu anda parolanızı sıfırlayamazsınız. Bu durumu çözmek için gerçekleştirebileceğiniz başka bir eylem bulunmuyor. Lütfen yöneticinize başvurarak parola sıfırlamayı yapılandırmasını isteyin. Parola sıfırlama yapılandırması hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Hızlı Başlangıç](#); [Azure AD self servis parola sıfırlama](#) makalesini okuyun.

İsterseniz kuruluşunuzdaki bir yöneticiyle iletişim kurup parolanızı sıfırlamasını isteyebilirsiniz.

Ek ayrıntılar: SSPR\_0011: Kuruluşunuz bir parola sıfırlama ilkesi tanımlamamış. Lütfen yöneticinize başvurarak bir parola sıfırlama ilkesi tanımlamasını isteyin.

yöneticiyle iletişim kurup